



# Comindware Моё здание

# Проблема:

## Управление без контроля ведет к убыткам

Расчет на примере объекта.

Площадь: 100 000 кв.м.

Бюджет на эксплуатацию в год: 300 млн.р.

Доходность УК без CAFM-системы 3-5%: от 9 млн.р.

Доходность УК с CAFM-системой 7-17%: до 51 млн.р.

Возможная доп. прибыль —  
**42 млн.р.** в год

### Данные

- Часть данных по инженерным системам отсутствует (оборудование присутствует только на строительных чертежах, давно потерявших свою актуальность)
- Поиск необходимой информации занимает много времени
- История записей о проведенных работах отсутствует

### Люди

- Сложность контроля техников
- Ключевые сотрудники становятся уникальными и незаменимыми
- Система мотивации в привязке к производительности отсутствует

### Процессы

- Большие потери времени на организационные задачи
- Ежегодный рост затрат на капитальные ремонты
- Трудоемкий процесс согласования годового бюджета на техническую эксплуатацию

# Решение: внедрение Comindware Моё здание и создание цифрового двойника

до **30%**

Снижение затрат  
на эксплуатацию

## Данные

- Достоверная и своевременная информация
- Систематизация и хранение данных в цифровом виде

до **17%**

Повышение эффективности  
персонала

## Люди

- У каждого сотрудника - понятная и выполнимая «картина дня» в мобильном приложении (что сделать? где сделать? что взять с собой?)
- Возможность введения системы мотивации, связанной с производительностью труда

до **16%**

Снижение количества сбоев и  
простоя оборудования

## Процессы

- Эффективное управление с помощью инструментов (планирование, контроль, распределение ресурсов, мотивация)
- Облегчение прогнозирования и обоснование бюджетов благодаря сбору подробных данных



# Comindware – российская компания, разработчик современной платформы для управления процессами

- В ТОП-3 BPM-платформ в России по версии CNews и Tadviser
- Партнер Ассоциации BPM-профессионалов России
- Участник разработки методических рекомендаций ФКУ «Гостех»
- Создатель Академии Цифровой Трансформации – федерального центра компетенций ЦТ
- 8 патентов на технологии обработки и хранения данных
- 40+ партнеров по внедрению



Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.

ГОСТЕХ



TADVISER

Cnews



APLEONA



Sawatzky

ВЭБ | ПРОШКОЛА

армэкс

МЭДОКС

MALLTECH

# Comindware Моё здание

## Комплексное ИТ-решение для эффективного управления недвижимостью

- Управление помещениями / арендой / договорами
- Заявки от арендаторов / сотрудников / QR-коды на объекте
- Управление людьми / работами / ППР / Клининг
- Управление материалами / ЗИП
- И многое другое.

С нашим продуктом вы получите **цифровой двойник** объекта с подробной актуальной информацией о его состоянии для эффективного управления ресурсами и планирования

### Comindware Моё здание

В основе более чем 12-ти лет опыта в автоматизации управления недвижимостью и проверенные международные методологии (BPM, GEFMA)



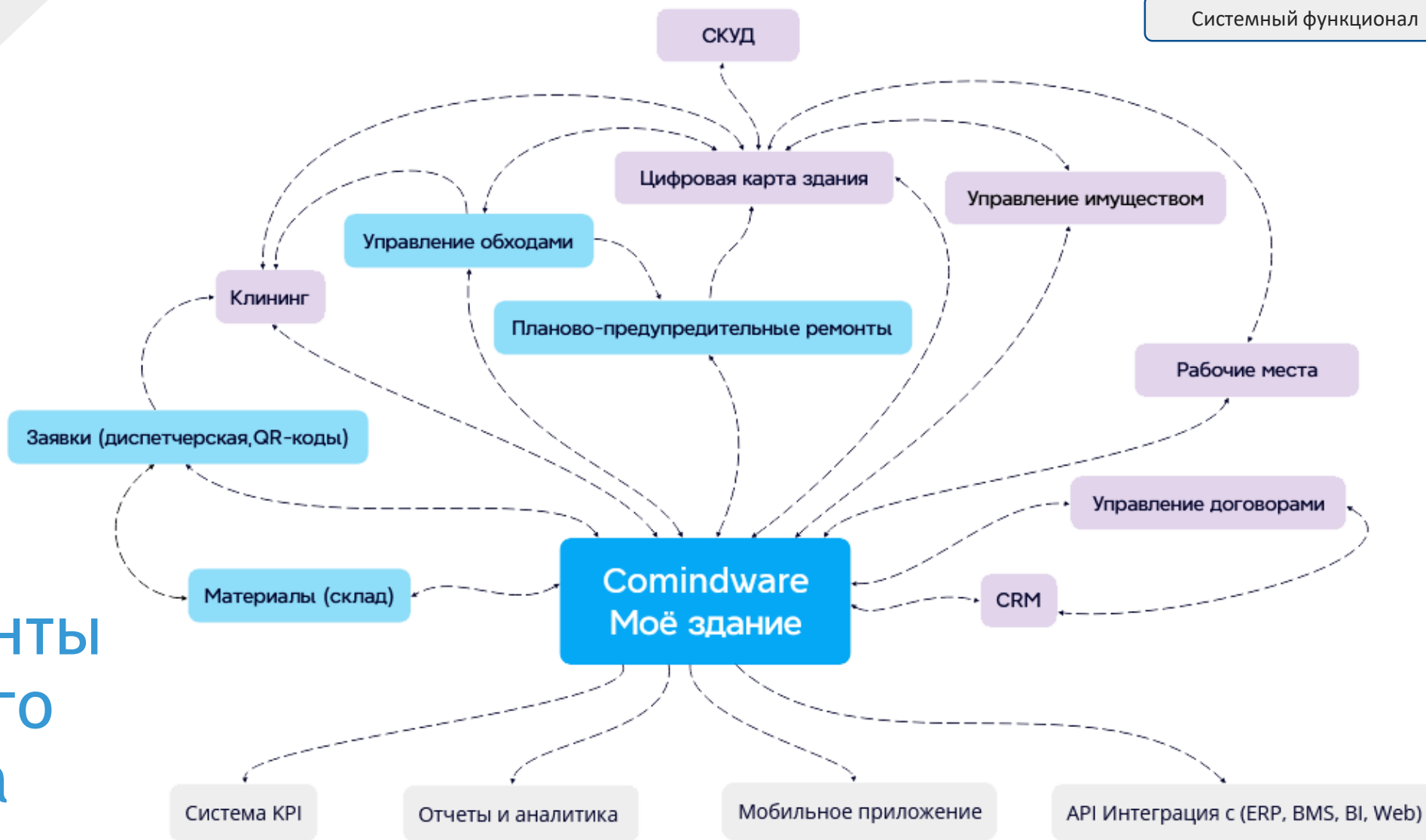
Loy & Hutz

Команда экспертов и интеграция лучшего опыта на рынке автоматизации управления недвижимостью

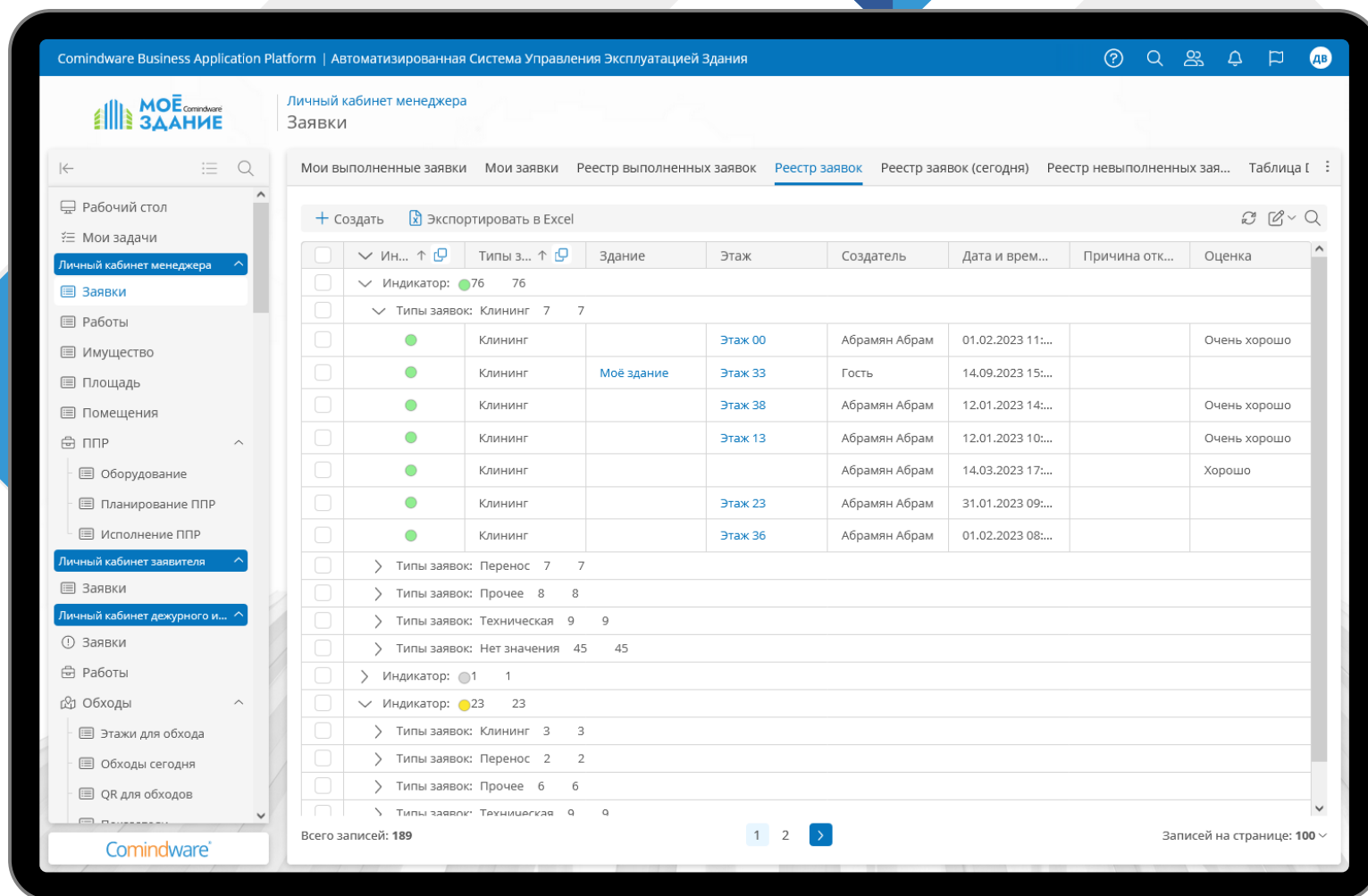


Российское решение построено на основе европейского стандарта GEFMA 444 и адаптировано под российский рынок.

- Дополнительный функционал
- Базовый функционал
- Системный функционал



# Компоненты цифрового двойника



Comindware Business Application Platform | Автоматизированная Система Управления Эксплуатацией Здания

Личный кабинет менеджера  
Заявки

Мои выполненные заявки | Мои заявки | Реестр выполненных заявок | **Реестр заявок** | Реестр заявок (сегодня) | Реестр невыполненных зая... | Таблица 1

+ Создать | Экспортировать в Excel

<input type="checkbox"/>	Ин...	Типы з...	Здание	Этаж	Создатель	Дата и врем...	Причина отк...	Оценка
<input type="checkbox"/>	Индикатор: 76	76						
<input type="checkbox"/>	Типы заявок: Клининг 7 7							
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	Клининг	Моё здание	Этаж 00	Абрамян Абрам	01.02.2023 11:...		Очень хорошо
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	Клининг	Моё здание	Этаж 33	Гость	14.09.2023 15:...		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	Клининг	Моё здание	Этаж 38	Абрамян Абрам	12.01.2023 14:...		Очень хорошо
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	Клининг	Моё здание	Этаж 13	Абрамян Абрам	12.01.2023 10:...		Очень хорошо
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	Клининг	Моё здание	Этаж 13	Абрамян Абрам	14.03.2023 17:...		Хорошо
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	Клининг	Моё здание	Этаж 23	Абрамян Абрам	31.01.2023 09:...		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	Клининг	Моё здание	Этаж 36	Абрамян Абрам	01.02.2023 08:...		
<input type="checkbox"/>	Типы заявок: Перенос 7 7							
<input type="checkbox"/>	Типы заявок: Прочее 8 8							
<input type="checkbox"/>	Типы заявок: Техническая 9 9							
<input type="checkbox"/>	Типы заявок: Нет значения 45 45							
<input type="checkbox"/>	Индикатор: 1 1							
<input type="checkbox"/>	Индикатор: 23 23							
<input type="checkbox"/>	Типы заявок: Клининг 3 3							
<input type="checkbox"/>	Типы заявок: Перенос 2 2							
<input type="checkbox"/>	Типы заявок: Прочее 6 6							
<input type="checkbox"/>	Типы заявок: Техническая 9 9							

Всего записей: 189 | 1 2 > | Записей на странице: 100

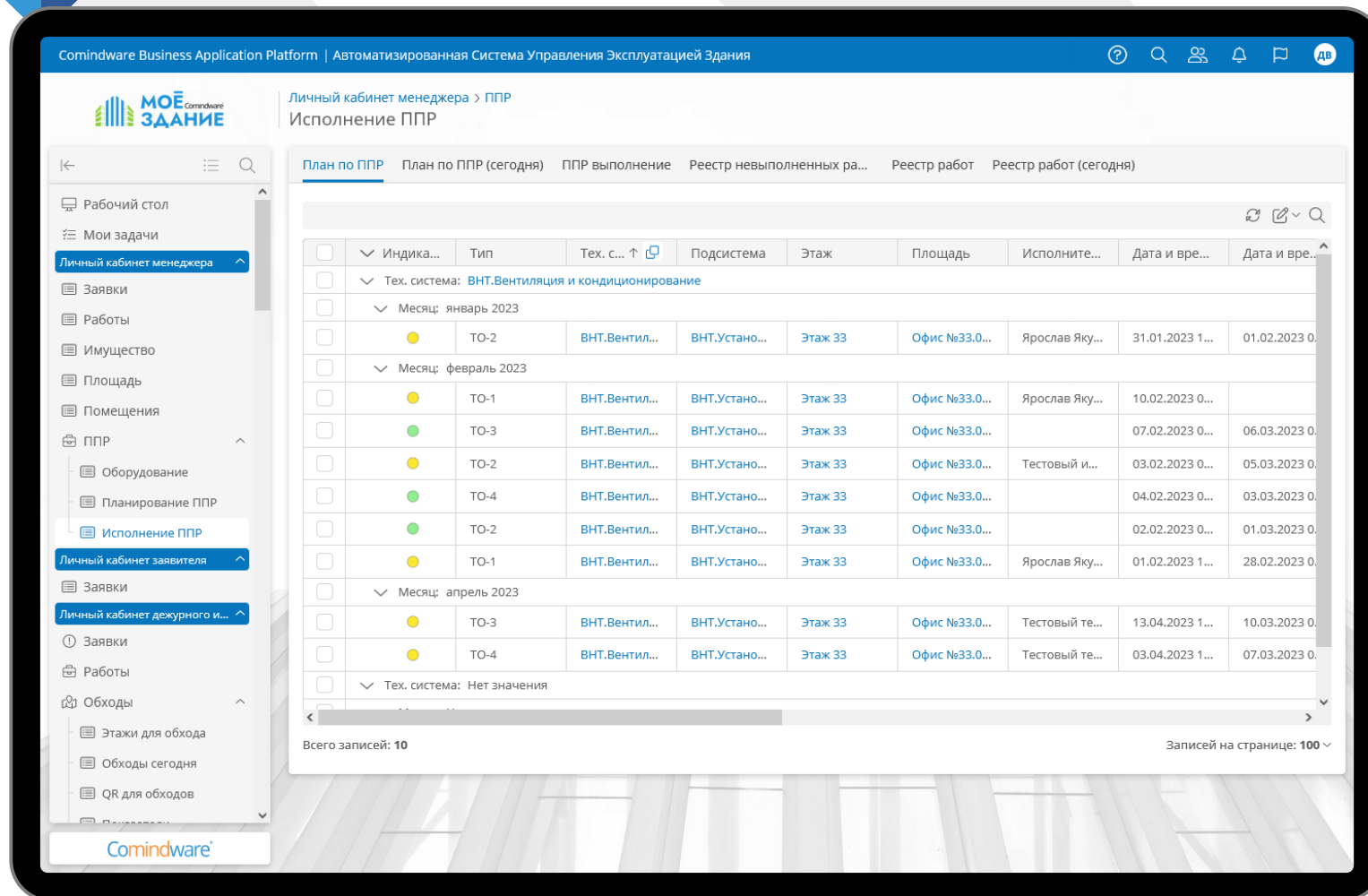
Автоматизация диспетчерской службы и эффективное управление заявками на обслуживание здания: клининг, ремонт, переезд, обслуживание оборудования и другое.

- **Данные:** Все заявки структурированы, имеют статус и хранятся в одном месте.
- **Люди:** Знают, что и где надо делать за счет формирования наряд-заданий, по итогам выполненных работ формируются автоматические отчеты
- **Процессы:** Соблюдаются SLA за счет внесения прозрачности в работу, контролируются затраты

# Автоматизация планово-предупредительных ремонтов

Формирование и отображение графика ППР для объекта недвижимости и автоматизация распределения наряд-заданий.

- **Данные:** Создаются детализированные технологические карты, формируется график ППР в цифровом виде
- **Люди:** Задачи назначаются на техперсонал автоматически, предоставляется нужная для выполнения работ информация, осуществляется контроль качества
- **Процессы:** Систематизируется исполнение ППР, формируется отчетность о ресурсозатратах, уменьшается стоимость эксплуатации



Comindware Business Application Platform | Автоматизированная Система Управления Эксплуатацией Здания

Личный кабинет менеджера > ППР  
Исполнение ППР

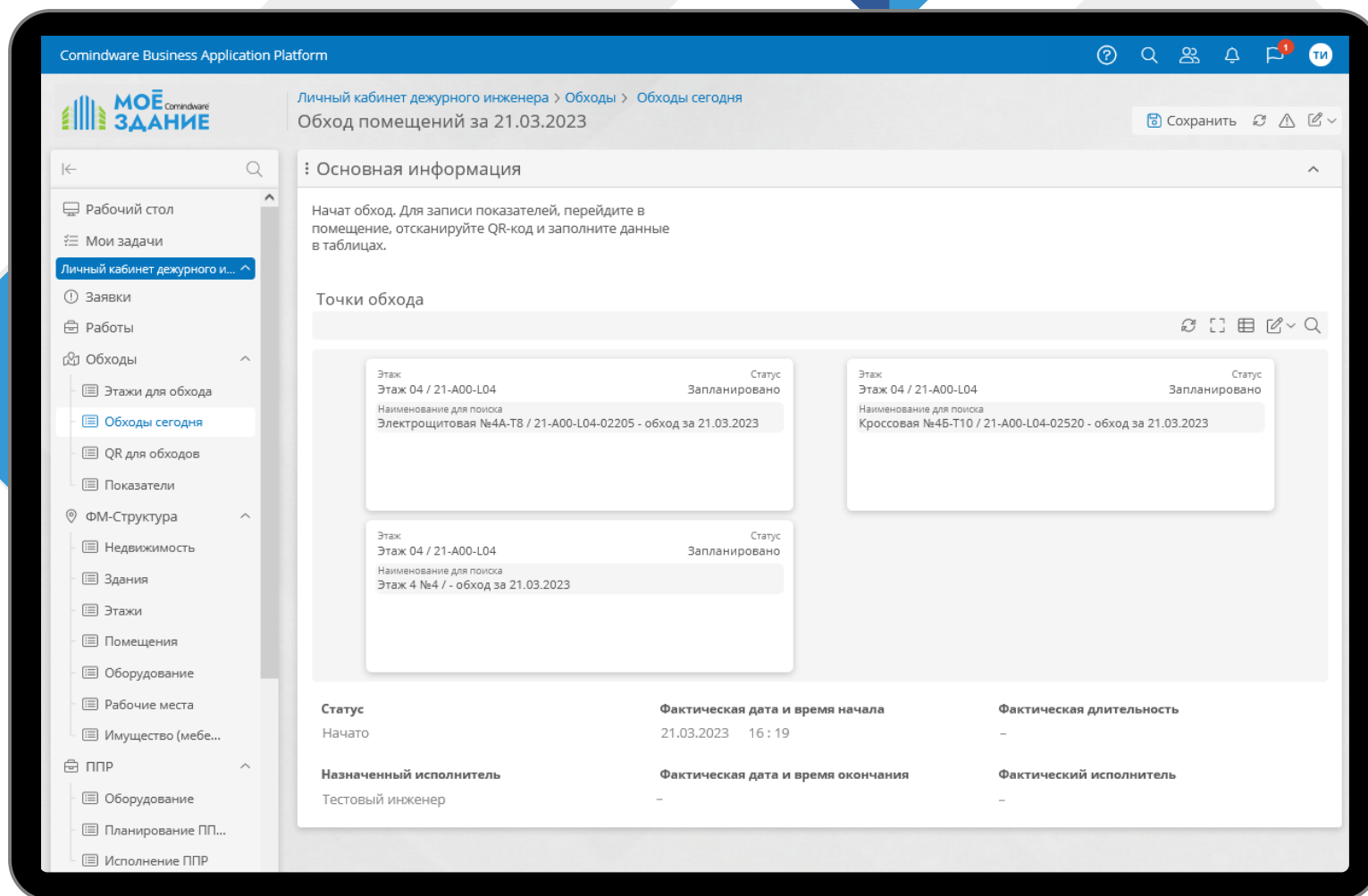
План по ППР | План по ППР (сегодня) | ППР выполнение | Реестр невыполненных ра... | Реестр работ | Реестр работ (сегодня)

Индика...	Тип	Тех. с...	Подсистема	Этаж	Площадь	Исполните...	Дата и вре...	Дата и вре...
Тех. система: ВНТ.Вентиляция и кондиционирование								
Месяц: январь 2023								
●	ТО-2	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...	Ярослав Яку...	31.01.2023 1...	01.02.2023 0...
Месяц: февраль 2023								
●	ТО-1	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...	Ярослав Яку...	10.02.2023 0...	
●	ТО-3	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...		07.02.2023 0...	06.03.2023 0...
●	ТО-2	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...	Тестовый и...	03.02.2023 0...	05.03.2023 0...
●	ТО-4	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...		04.02.2023 0...	03.03.2023 0...
●	ТО-2	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...		02.02.2023 0...	01.03.2023 0...
●	ТО-1	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...	Ярослав Яку...	01.02.2023 1...	28.02.2023 0...
Месяц: апрель 2023								
●	ТО-3	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...	Тестовый те...	13.04.2023 1...	10.03.2023 0...
●	ТО-4	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...	Тестовый те...	03.04.2023 1...	07.03.2023 0...
Тех. система: Нет значения								

Всего записей: 10 | Записей на странице: 100



# Автоматизация плановых обходов



Создание маршрутных карт для плановых обходов, контроль сроков и качества выполнения работ, подтвержденных фотофиксацией и достоверными данным о состоянии здания.

- **Данные:** Формируются цифровые маршруты обходов, по результатам обхода данные фиксируются в системе и могут использоваться для создания отчетов
- **Люди:** Техники знают, куда, когда и зачем идти, могут заводить дефекты и замечания по точкам обхода прямо во время его выполнения из мобильного приложения
- **Процессы:** Действительность обхода контролируется благодаря RFID/NFC/QR меткам

# Управление материалами и складом



Выстраивание структуры и управление данными о наличии материалов, запчастей, инструментов на складах для эффективной постановки задач, контроля за расходом материальных ресурсов и управления закупками.

- **Данные:** Достоверное отображение наличия материалов, контроль за их использованием и возможность сигнализации для своевременного пополнения остатков
- **Люди:** Техник видит наличие материалов на складе, и где он хранится, что способствует сокращению издержек
- **Процессы:** Оборудование обслуживается своевременно, сокращаются простои техники, упрощаются планирование и контроль бюджетов

Comindware Business Application Platform | Автоматизированная Система Управления Эксплуатацией Здания

Личный кабинет менеджера  
Имущество

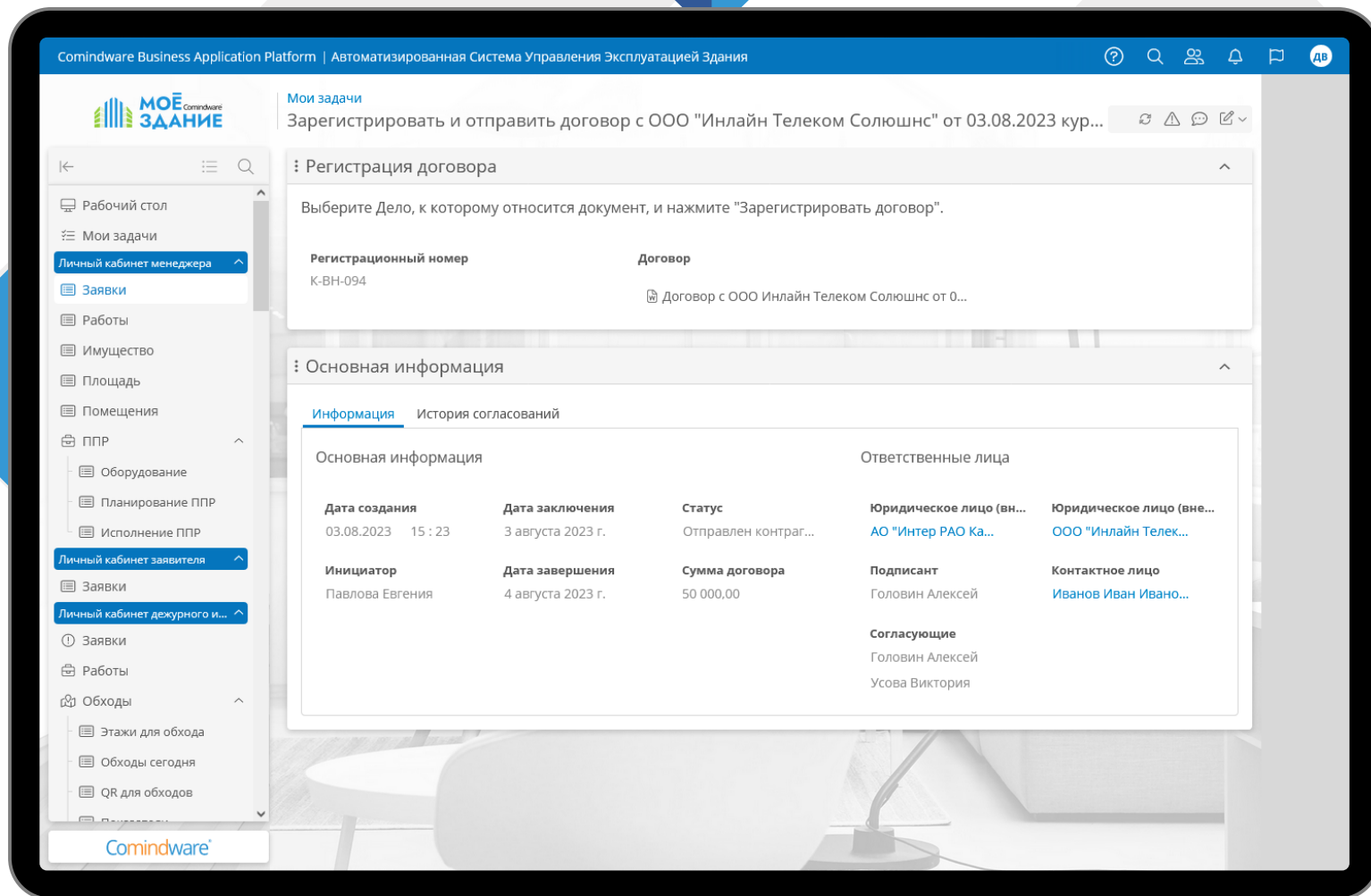
Имущество по МОЛам **Реестр имущества** Реестр имущества по этажам Реестр мебели Реестр неучтенного имуще... Реестр оборудования Реестр :

+ Создать Экспортировать в Excel

<input type="checkbox"/>	Наименование	Тип ↑	QR-код	Ответствен...	Техническ...	Подс... ↑	Производи...
<input type="checkbox"/>	> Тип: Мебель 34						
<input type="checkbox"/>	> Тип: Оборудование 966						
<input type="checkbox"/>	> Подсистема: АСУ.Автоматизированные системы управления 1						
<input type="checkbox"/>	> Подсистема: АСУ.Оборудование диспетчеризации и оператора 32						
<input type="checkbox"/>	> Подсистема: АСУ.Оборудование периферийное 49						
<input type="checkbox"/>	> Подсистема: ВДК.Водоснабжение 612						
<input type="checkbox"/>	Трубопроводы	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...	
<input type="checkbox"/>	Арматура запорная, регул...	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...	
<input type="checkbox"/>	Арматура запорная, регул...	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...	
<input type="checkbox"/>	Трубопроводы	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...	
<input type="checkbox"/>	Арматура запорная, регул...	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...	
<input type="checkbox"/>	Арматура запорная, регул...	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...	
<input type="checkbox"/>	Трубопроводы	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...	
<input type="checkbox"/>	Арматура запорная, регул...	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...	
<input type="checkbox"/>	Трубопроводы	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...	
<input type="checkbox"/>	Арматура запорная, регул...	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...	
<input type="checkbox"/>	Трубопроводы	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...	
<input type="checkbox"/>	Арматура запорная, регул...	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...	
<input type="checkbox"/>	Арматура запорная, регул...	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...	

Всего записей: 6143 1 2 3 ... 7 >>> Записей на странице: 1000

# Документооборот для управления объектами недвижимости



Comindware Business Application Platform | Автоматизированная Система Управления Эксплуатацией Здания

Мои задачи  
Зарегистрировать и отправить договор с ООО "Инлайн Телеком Солюшнс" от 03.08.2023 кур...

Регистрация договора

Выберите Дело, к которому относится документ, и нажмите "Зарегистрировать договор".

Регистрационный номер	Договор
K-BH-094	Договор с ООО Инлайн Телеком Солюшнс от 0...

Основная информация

Информация История согласований

Основная информация			Ответственные лица	
<b>Дата создания</b>	<b>Дата заключения</b>	<b>Статус</b>	<b>Юридическое лицо (вне...)</b>	<b>Юридическое лицо (вне...)</b>
03.08.2023 15 : 23	3 августа 2023 г.	Отправлен контраг...	АО "Интер РАО Ка...	ООО "Инлайн Телек...
<b>Инициатор</b>	<b>Дата завершения</b>	<b>Сумма договора</b>	<b>Подписант</b>	<b>Контактное лицо</b>
Павлова Евгения	4 августа 2023 г.	50 000,00	Головин Алексей	Иванов Иван Ивано...
<b>Согласующие</b>				
Головин Алексей				
Усова Виктория				

Хранение документов с привязкой к определенному учетному объекту в системе позволяет ускорить поиск информации и упростить делопроизводство.

- **Данные:** Хранение договоров, счетов и других документов в удобном виде с возможностью быстрого поиска, фиксация истории и изменений, автоматическое создание документов по шаблонам
- **Люди:** Упрощение обмена документами, ускорение за счет перехода в цифровую среду и возможность подписания документов ЭЦП
- **Процессы:** Автоматическая сигнализация о необходимости продления договоров, регламентация и управление процессами согласований

# Взаимоотношения с контрагентами (CRM-система)



Повышение качества обслуживания достигается благодаря своевременно поступающей информации из разных источников, ее представлению в удобном виде и упрощению процедур.

- **Данные:** Потребности от арендаторов и подрядчиков структурируются и фиксируются в единой системе с возможностью их последующего анализа
- **Люди:** Меньше времени тратят на коммуникации и включение в работу, вся необходимая информация (договоры, реквизиты и другое) находится под рукой
- **Процессы:** Выстраивается удобная прозрачная коммуникация без потери информации, управления базой контрагентов становится эффективнее

Comindware Business Application Platform | Автоматизированная система эксплуатации зданий

Сотрудники > CRM > Контрагенты  
ООО "Колловзар" ▾

**Контрагент**

Название организации (краткое)  
ООО "Колловзар"

Наименование юридического лица (полное)

Организационно-правовая форма  
ООО ▾

Тип  
Генеральный подрядчик ▾

Идентификатор участника ЭДО (при наличии)

**Информация о контрагенте**

Адрес

Субъект РФ

Фактический: 127495, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Северный, Долгопрудненское ш., д. 3

Юридический: 127495, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Северный, Долгопрудненское ш., д. 3

Контакты

Почтовый адрес  
127495, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Северный, Долгопрудненское ш., д. 3

Номер телефона

Е-mail Контрагента  
pg@comindware.ru

**Реквизиты юридического лица**

ИНН 7713707490	Расчетный счет 40702810238040024420
КПП 771501001	Банк ПАО СБЕРБАНК
ОГРН (ОГРНИП) 1107746404864	БИК 044525225
ОКПО	Корреспондентский сч...

**Доп. информация**

Представители Помещения Договора События

+ Создать

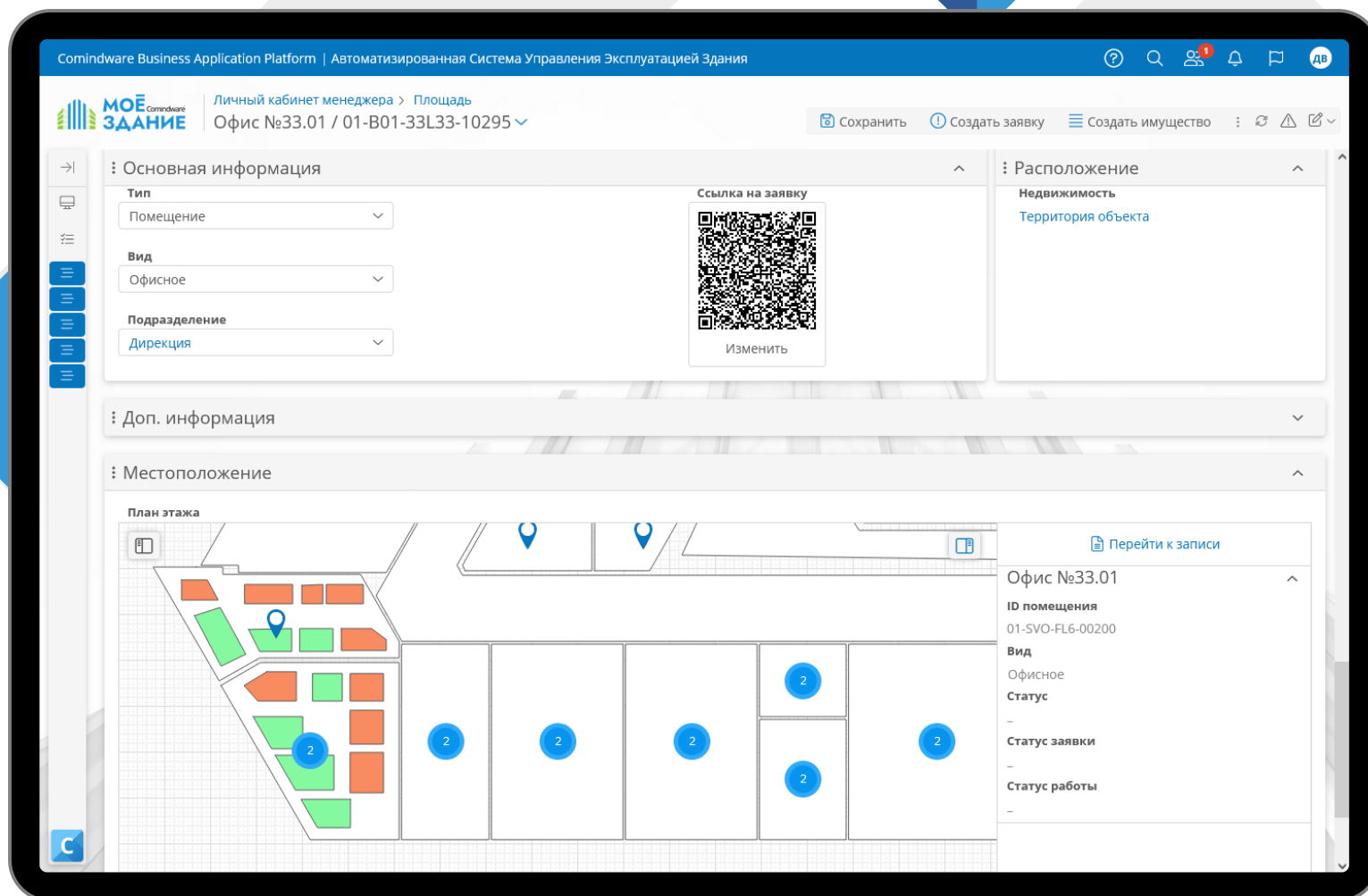
	Название	Номер	Дата	Помещение	Документы	Статус
1	На аренду	354335	25.09.2023			

Comindware



# Подробная цифровая карта здания

Система хранения и отображения информации о всех активах внутри здания.



Comindware Business Application Platform | Автоматизированная Система Управления Эксплуатацией Здания


Личный кабинет менеджера > Площадь  
Офис №33.01 / 01-B01-33L33-10295

Сохранить | Создать заявку | Создать имущество

**Основная информация**

- Тип: Помещение
- Вид: Офисное
- Подразделение: Дирекция

Ссылка на заявку



Изменить

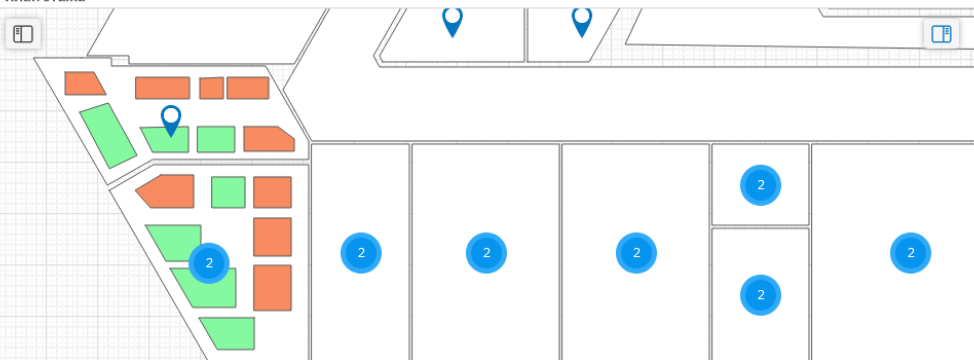
**Расположение**

- Недвижимость: Территория объекта

**Доп. информация**

**Местоположение**

План этажа



Перейти к записи

Офис №33.01

- ID помещения: 01-SVO-FL6-00200
- Вид: Офисное
- Статус: -
- Статус заявки: -
- Статус работы: -

- **Данные:** Отображение данных о здании в виде интерактивной 2D модели или в табличном виде, быстрый поиск и доступ к документам, паспортам оборудования, работам, месту расположения и истории
- **Люди:** Техники проще ориентируются на объекте и быстрее по нему перемещаются, что ускоряет исполнение заявок
- **Процессы:** Возможность сгенерировать отчеты о фактической производительности труда, рассчитать затраты по эксплуатации на кв. м., возможность применение готовой BIM-модели здания для создания эксплуатационной модели

# Управление имуществом



Система учета мебели и другого имущества с детальной информацией о его месторасположении на объекте.

- **Данные:** Сбор и структурирования данных в едином цифровом виде, создание реестра имущества (по корпусу, этажу, объекту недвижимости)
- **Люди:** Получают удобный инструмент с актуальной информацией об имуществе для эффективного управления (обслуживание, перемещение, формирование отчетов и другое)
- **Процессы:** Упрощение процессов инвентаризации и выяснения МОЛ за счет маркирования QR-кодами/NFC/RFID-метками

Comindware Business Application Platform | Автоматизированная Система Управления Эксплуатацией Здания

Личный кабинет дежурного инженера > ФМ-Структура  
Имущество (мебель)

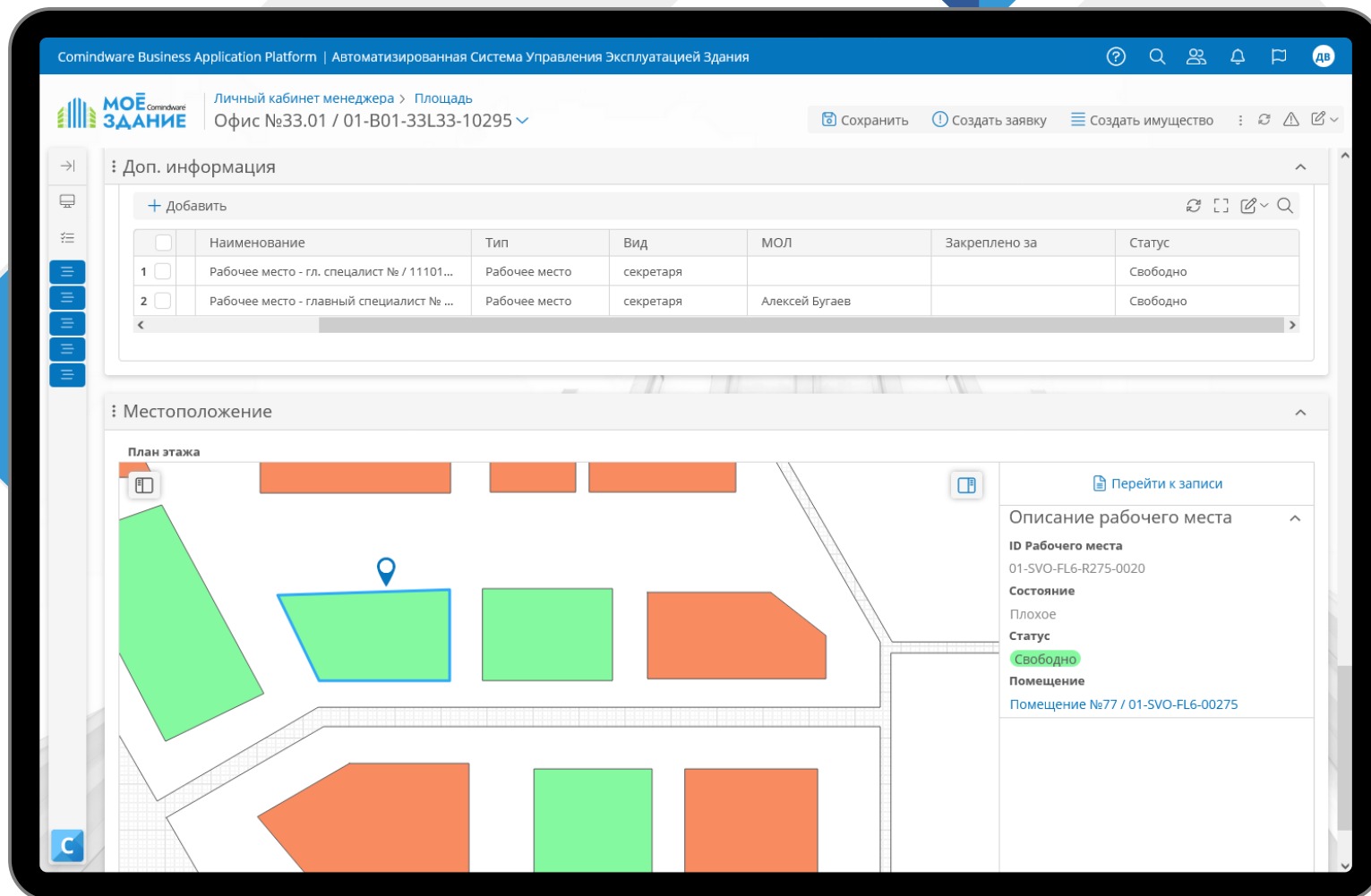
Имущество по МОЛам | Реестр имущества | **Реестр имущества по этажам** | Реестр мебели | Реестр неучтенного имуще... | Реестр оборудования | Реестр : ...

+ Создать | Экспортировать в Excel

ID	Наименование ↑	Тип	QR-код	Ответственный	Помещение
> Этаж: Этаж 01	92				
> Этаж: Этаж 02	1				
> Этаж: Этаж 03	92				
> Этаж: Этаж 04	254				
> Наименование: Арматура запорная, регулировочная балансировочная	6				
> Наименование: Блоки питания	8				
> Наименование: Выключатели	13				
> Наименование: Датчики контактные	1				
> Наименование: Датчики магнитоконтактные	7				
08P...	Датчики магнитоконтактные	Оборудование	Смотреть	Говоров Василий Викторович	Серверная №4Б-Т11 / 21-A00-L04-
08P...	Датчики магнитоконтактные	Оборудование	Смотреть	Говоров Василий Викторович	Архив №4А-Т11 / 21-A00-L04-0222
08P...	Датчики магнитоконтактные	Оборудование	Смотреть	Говоров Василий Викторович	Архив №4Б-Т3 / 21-A00-L04-02485
08P...	Датчики магнитоконтактные	Оборудование	Смотреть	Говоров Василий Викторович	Кроссовая №4Б-Т10 / 21-A00-L04-(
08P...	Датчики магнитоконтактные	Оборудование	Смотреть	Говоров Василий Викторович	Кроссовая №4А-Т10 / 21-A00-L04-(
08P...	Датчики магнитоконтактные	Оборудование	Смотреть	Говоров Василий Викторович	Серверная №4А-Т3 / 21-A00-L04-0
08P...	Датчики магнитоконтактные	Оборудование	Смотреть	Говоров Василий Викторович	Серверная №4А-Т2 / 21-A00-L04-0
> Наименование: Дренаж системы кондиционирования	1				
> Наименование: Извещатели автоматические	8				
> Наименование: Извещатели автоматические (дымовые, тепловые)	1				

Всего записей: 6034 | 1 2 3 ... 7 >>> | Записей на странице: 1000

# Управление рабочими местами



Comindware Business Application Platform | Автоматизированная Система Управления Эксплуатацией Здания

Личный кабинет менеджера > Площадь  
Офис №33.01 / 01-B01-33L33-10295

Сохранить | Создать заявку | Создать имущество

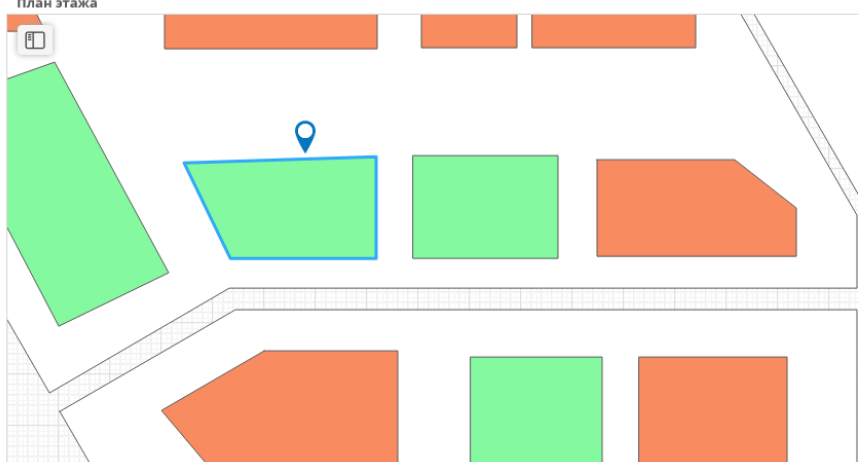
### Доп. информация

+ Добавить

	Наименование	Тип	Вид	МОЛ	Закреплено за	Статус
1	Рабочее место - гл. специалист № / 11101...	Рабочее место	секретаря			Свободно
2	Рабочее место - главный специалист № ...	Рабочее место	секретаря	Алексей Бугаев		Свободно

### Местоположение

План этажа



Перейти к записи

Описание рабочего места

ID Рабочего места  
01-SVO-FL6-R275-0020

Состояние  
Плохое

Статус  
Свободно

Помещение  
Помещение №77 / 01-SVO-FL6-00275

Детальный реестр рабочих мест и закрепленного оборудования, автоматизация заявок на обслуживание.

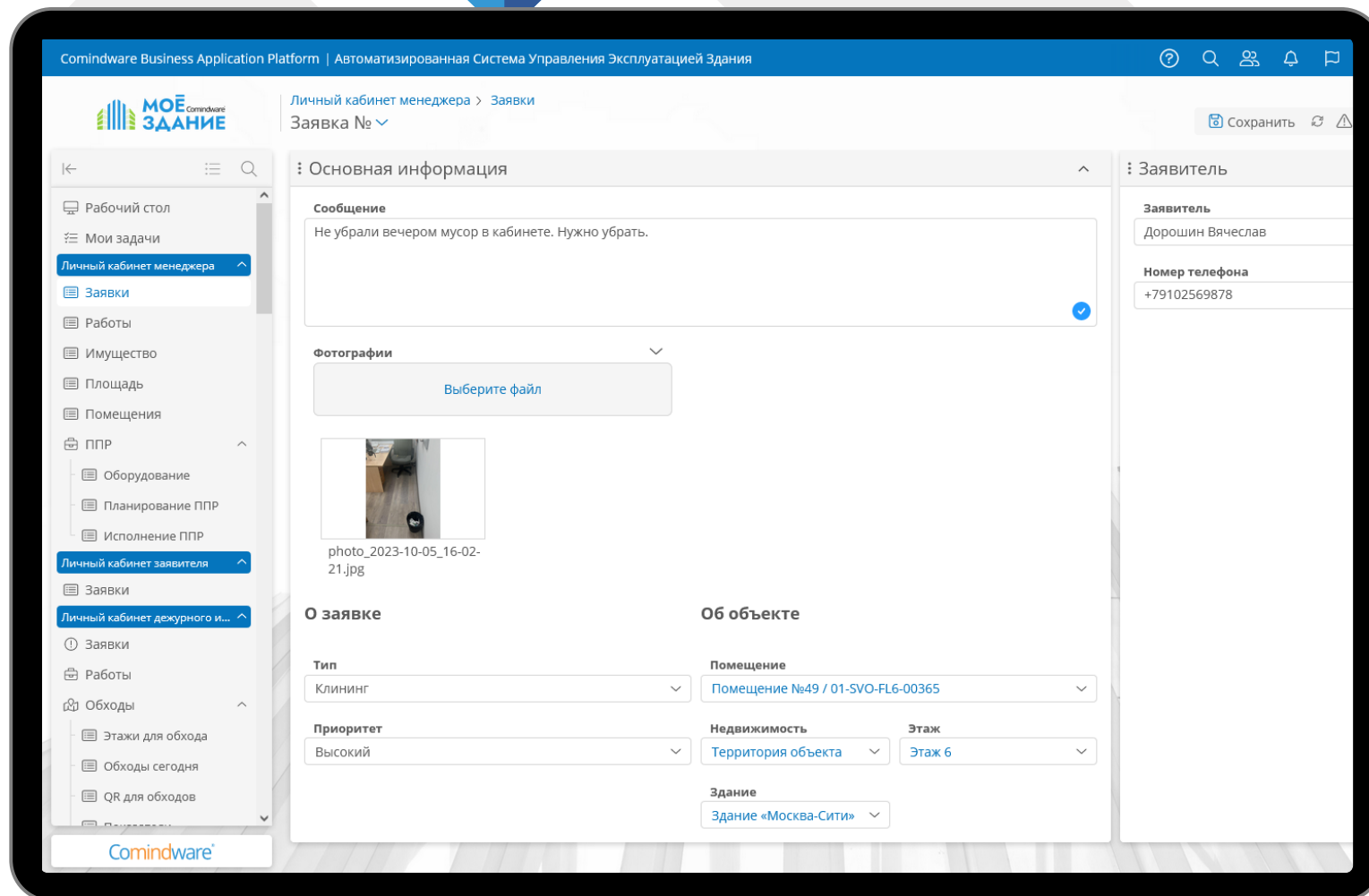
- **Данные:** Структурирование информации о наличии и планировке рабочих мест в помещении, включая данные о привязанных к ним мебели и оборудованию
- **Люди:** Удобная система подачи заявок на ремонт, уборку или обслуживание с помощью QR-кода
- **Процессы:** Упрощение процессов инвентаризации, мониторинг соблюдения условий труда ТК РФ, упрощение распределения рабочих мест и бюджетов между департаментами в одном помещении

# Управление клининговыми услугами



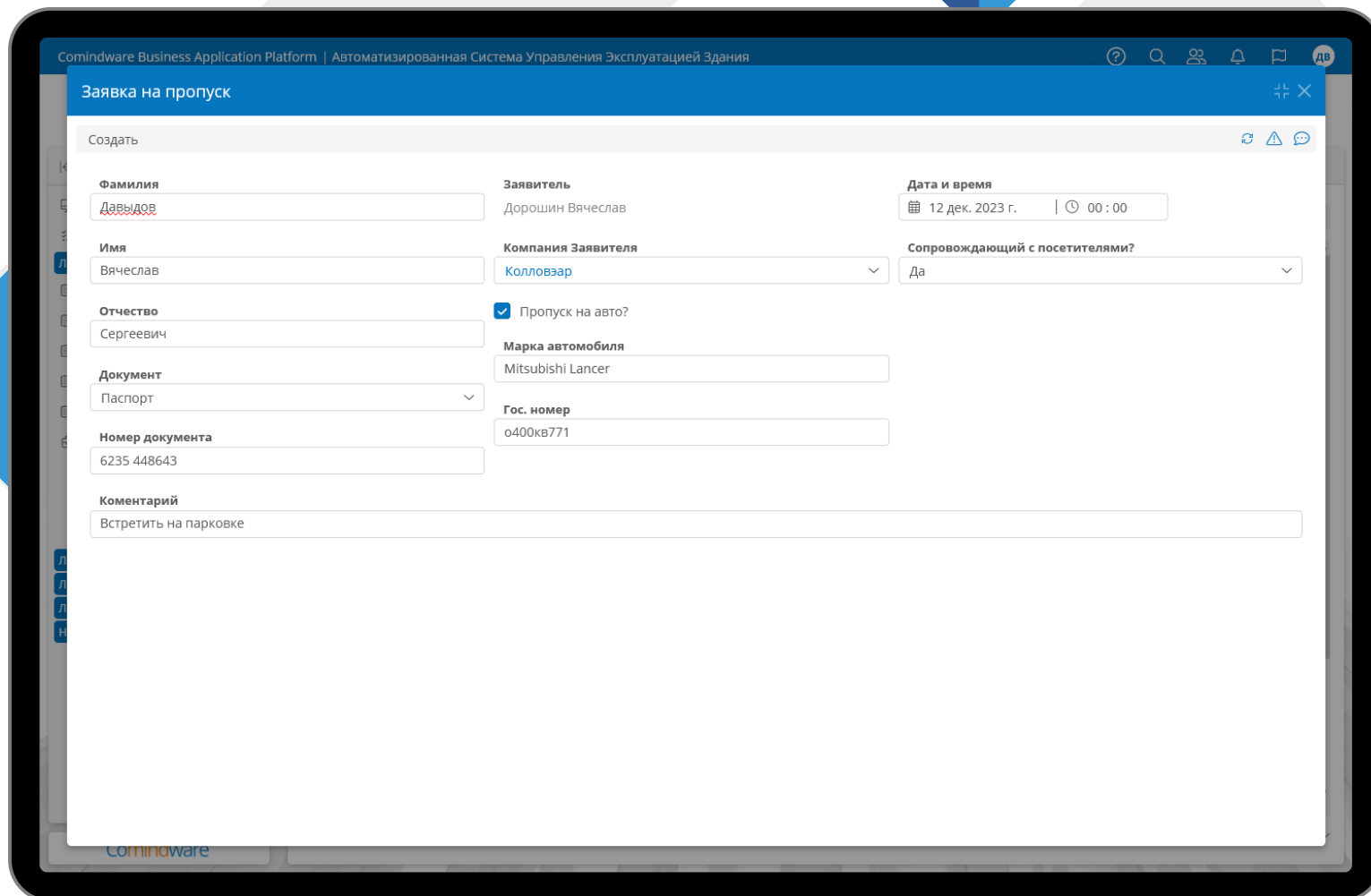
Управление и автоматизация работ по обеспечению чистоты в помещениях, мониторинг ресурсозатрат, контроль и управление персоналом.

- **Данные:** Формирование карт и чек-листов уборки. Наглядная демонстрация процесса уборки (в «часах», в «кв.м»)
- **Люди:** Повышение мотивации благодаря внедрению обоснованных и понятных KPI, заявки на клининговые услуги назначаются на исполнителей автоматически. **Возможности оптимизации штата и ФОТ до 30%**
- **Процессы:** Появление контроля над клининговым персоналом, отслеживание действительного затраченного времени и качества уборки, планирование бюджетов и расходов на материалы





# Управление пропусками и парковкой



Comindware Business Application Platform | Автоматизированная Система Управления Эксплуатацией Здания

### Заявка на пропуск

Создать

Фамилия	Заявитель	Дата и время
Давыдов	Дорошин Вячеслав	12 дек. 2023 г.   00:00
Имя	Компания Заявителя	Сопровождающий с посетителями?
Вячеслав	Колловзар	Да
Отчество	<input checked="" type="checkbox"/> Пропуск на авто?	
Сергеевич	Марка автомобиля	
Документ	Mitsubishi Lancer	
Паспорт	Гос. номер	
Номер документа	о400кв771	
6235 448643		
Коментарий		
Встретить на парковке		

Автоматизация управления пропусками и парковками для повышения безопасности, упрощения управления доступом, автоматизации процессов и улучшения анализа данных заявок.

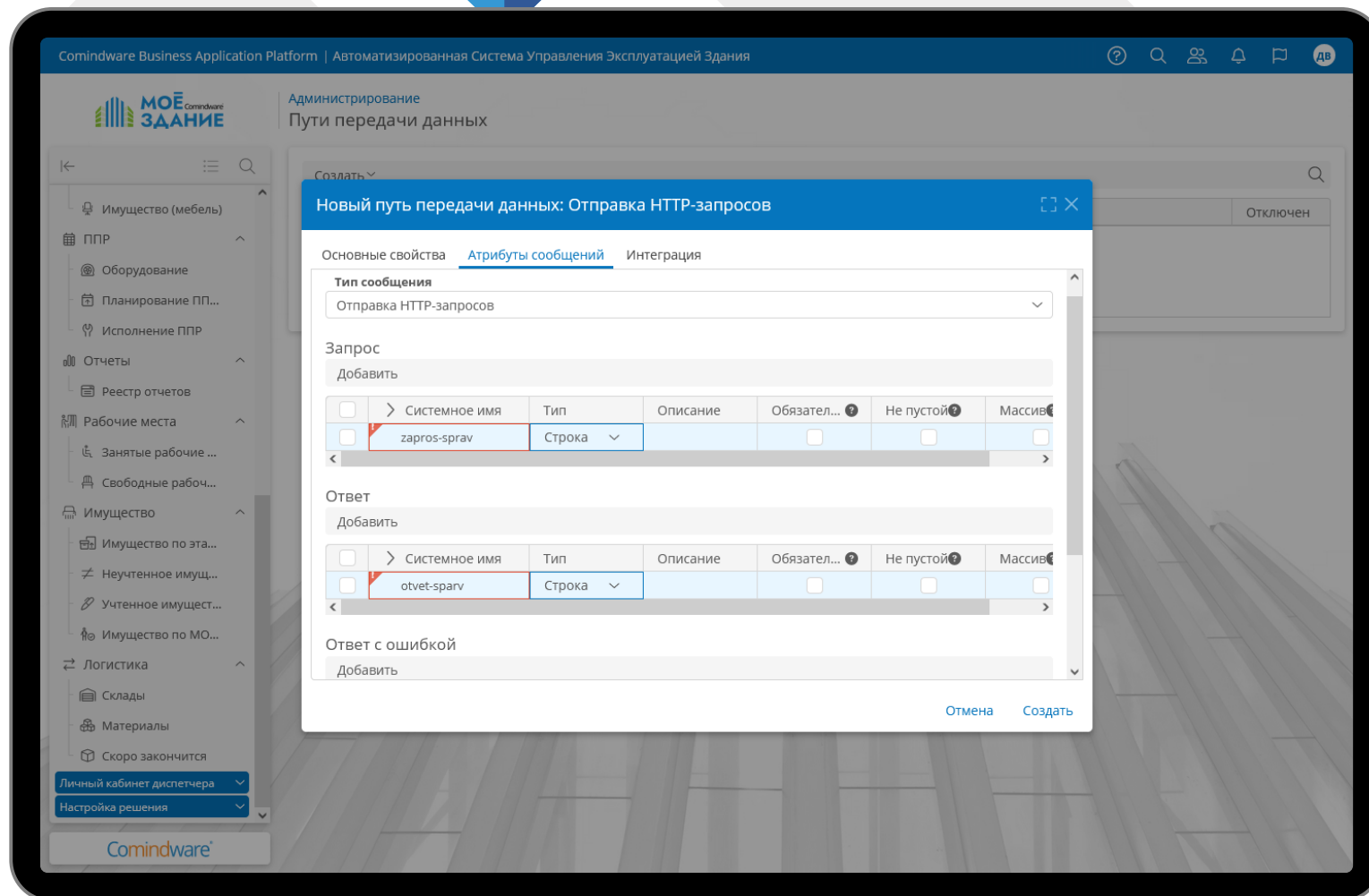
- **Данные:** Все заявки хранятся в единой цифровой среде с отображением их актуальных статусов, упрощение формирования отчетов (вход/выходов и кто заказывал пропуска)
- **Люди:** Повышение удобства арендаторов, упрощение отслеживания статусов заявок в режиме реального времени
- **Процессы:** Ускорение процесса заказа пропусков, повышение безопасности объекта

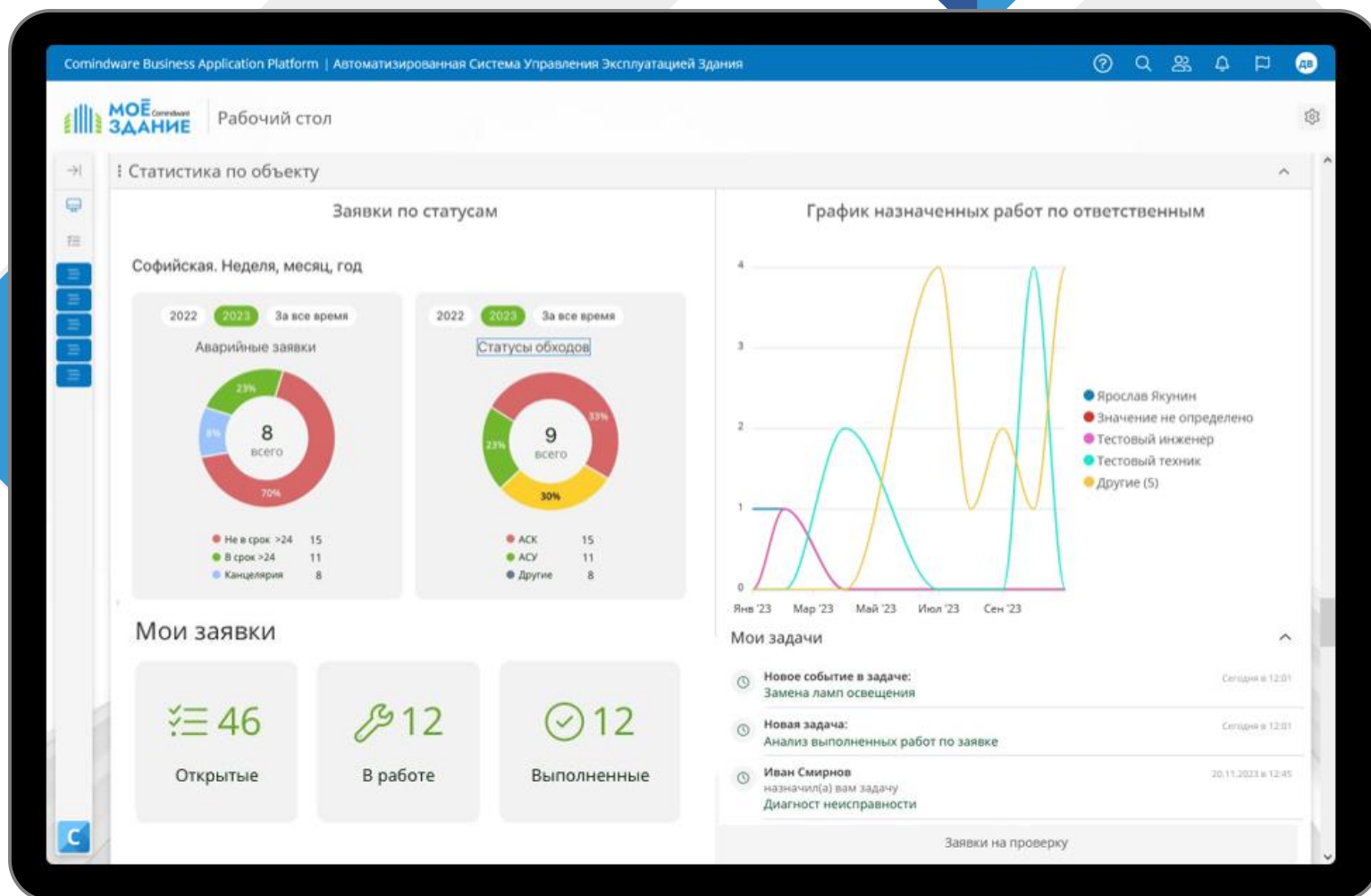
# API и интеграция с внешними системами без кода



Интеграции в платформе включают low-code инструменты для подключения к популярным сервисам без помощи программистов, а также профессиональный и надежный самогенерирующийся API.

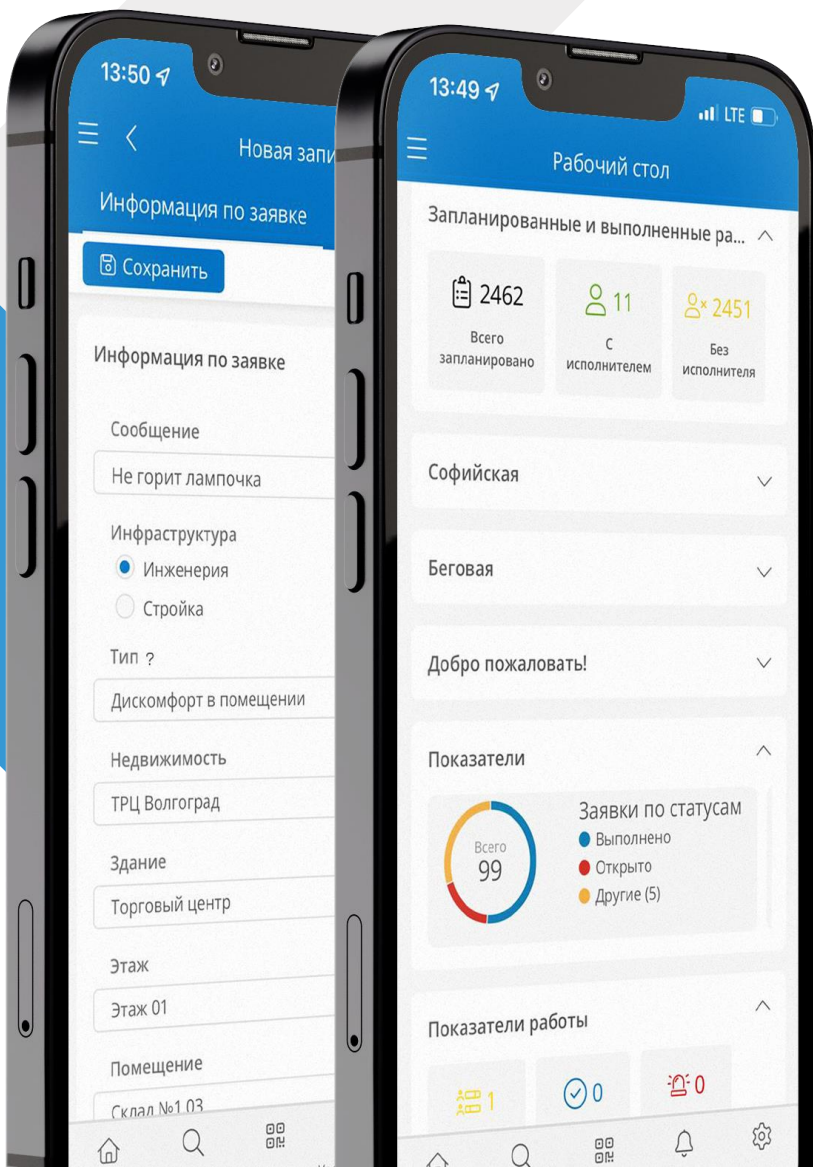
- **Данные:** Передача данных между системами для их эффективного использования, интеграция с любыми дополнительными инструментами (ERP, СКУД, BMS, BI, Web и другие)
- **Люди:** Могут выполнять функции в других привычных им системах, что снижает сопротивления
- **Процессы:** Готовые коннекторы к внешнему программному обеспечению для упрощения процессов интеграции (SAP, 1C, Active directory, ЭЦП, Почта и другие), поддержка OData, REST, RabbitMQ, MsSQL, GET/POST, XML/JSON и другого





Принятие более точных управленческих решений и стратегическое планирование упрощаются за счет комплексного анализа данных и его наглядного отображения в диаграммах и таблицах.

- **Данные:** Наличие различных встроенных графиков и диаграмм для настройки гибких отчетов любой сложности без программирования
- **Люди:** Контроль времени выполнения и производительности труда
- **Процессы:** Автоматическая генерация и рассылка отчетов по расписанию, возможность экспорта отчетов в Word и Excel



## Мобильное приложение

Упрощение подачи заявок на обслуживание, оперативный доступ удаленным сотрудникам, специалистам технических бригад и клининговой службы, расширение функциональных возможностей системы благодаря доступу с мобильного устройства.

- **Данные:** Данные доступны в телефоне и всегда под рукой, важная информация по объекту поступает своевременно и повышает скорость реакции на нее
- **Люди:** Люди «в полях» могут работать там, где находятся, простая подача заявки на обслуживание с помощью сканирования QR-кода
- **Процессы:** Создание прозрачной отчетности за счет функции фотофиксации поломок и результатов работ, контроль присутствия сотрудников NFC/QR

Мобильное приложение  
доступно в





# Примеры внедрения и клиенты



## Проблема:

- Разрозненное хранение документации в электронном и бумажном виде на различных носителях
- Документация по объекту — паспорта помещений, инженерных систем и т.д. — может быть не актуальна
- Эксплуатационные работы ведутся в режиме «тушения пожаров» по мере возникновения проблем
- Отсутствие доступа к техническим паспортам у сотрудников, работающих «в полях»

## Решение:

- Создание единой цифровой среды с аккумулированной документацией
- Хранение и версионирование документов в системе
- Автоматическое планирование работ
- Доступ к документации через мобильное приложение



## Результат:

- Быстрый поиск информации по различным атрибутам — этажам, помещениям, оборудованию и т.д.
- Всегда актуальная информация, обновляемая на базе выполненных эксплуатационных работ
- Прогнозируемая эксплуатация с контролем выполнения обслуживания и прогнозируемыми затратами
- Повышение скорости и качества обслуживания благодаря онлайн-доступу к техническим паспортам



## Проблема:

- Неэффективное управление оборудованием
- Большое количество задач
- Недостаток прозрачности
- Раскоординированное взаимодействие сотрудников

## Решение:

- Выявление и автоматизация бизнес-процессов
- Структурирование входящих данных
- Обеспечение прозрачности и доступности информации
- Внедрение решений для выдачи заданий и планов сотрудникам



## Результат:

- Экономия рабочего времени
- Снижение необходимости в частых встречах и совещаниях
- Уменьшение стоимости услуг по управлению системами в здании
- Улучшение клиентского опыта и усиление прозрачности истории

Отсканируйте QR-код, чтобы узнать подробности

## Проблема:

- Отсутствие системы диспетчеризации
- Неупорядоченная информация по объектам недвижимости и их инженерным системам
- Отсутствие контроля
- Долгое выполнения заявок

## Решение:

- Реализация системы управления и обслуживания школ
- Внедрение модуля управления заявками
- Регламентация и внедрение системы обходов
- Разработка графика ППР

## Результат:

- Снижение трудозатрат на обслуживание объектов
- Систематизация информации по объекту и процессам управления и обслуживания
- Обеспечение контроля за выполнением работ по обслуживанию объекта
- Мониторинг скорости выполнения работ по заявкам



# Клиенты в России



APLEONA



Hines



Sawatzky





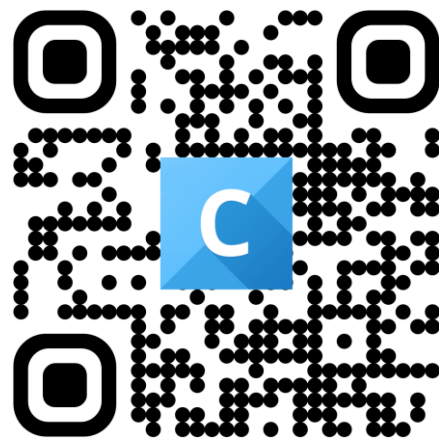
# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

**Павел Гребешков**

Руководитель группы маркетинга

E-mail: [pg@comindware.ru](mailto:pg@comindware.ru)

Моб. тел.: +7 (915) 125-94-45



[comindware.ru/pg/](http://comindware.ru/pg/)

