



Comindware Моё здание

Проблема:

Управление без контроля ведет к убыткам

Расчет на примере объекта.

Площадь: 100 000 кв.м.

Бюджет на эксплуатацию в год: 300 млн.р.

Доходность УК без CAFM-системы 3-5%: от 9 млн.р.

Доходность УК с CAFM-системой 7-17%: до 51 млн.р.

Возможная доп. прибыль —
42 млн.р. в год

Данные

- Часть данных по инженерным системам отсутствует (оборудование присутствует только на строительных чертежах, давно потерявших свою актуальность)
- Поиск необходимой информации занимает много времени
- История записей о проведенных работах отсутствует

Люди

- Сложность контроля техников
- Ключевые сотрудники становятся уникальными и незаменимыми
- Система мотивации в привязке к производительности отсутствует

Процессы

- Большие потери времени на организационные задачи
- Ежегодный рост затрат на капитальные ремонты
- Трудоемкий процесс согласования годового бюджета на техническую эксплуатацию

Решение: внедрение Comindware Моё здание и создание цифрового двойника

до **30%**

Снижение затрат
на эксплуатацию

Данные

- Достоверная и своевременная информация
- Систематизация и хранение данных в цифровом виде

до **17%**

Повышение эффективности
персонала

Люди

- У каждого сотрудника - понятная и выполнимая «картина дня» в мобильном приложении (что сделать? где сделать? что взять с собой?)
- Возможность введения системы мотивации, связанной с производительностью труда

до **16%**

Снижение количества сбоев и
простоя оборудования

Процессы

- Эффективное управление с помощью инструментов (планирование, контроль, распределение ресурсов, мотивация)
- Облегчение прогнозирования и обоснование бюджетов благодаря сбору подробных данных

Comindware – российская компания, разработчик современной платформы для управления процессами

- В ТОП-3 BPM-платформ в России по версии CNews и Tadviser
- Партнер Ассоциации BPM-профессионалов России
- Участник разработки методических рекомендаций ФКУ «Гостех»
- Создатель Академии Цифровой Трансформации – федерального центра компетенций ЦТ
- 8 патентов на технологии обработки и хранения данных
- 40+ партнеров по внедрению



Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.

ГОСТЕХ



TADVISER

Cnews



APLEONA



Sawatzky

ВЭБ | ПРОШКОЛА

армэкс

МЭДОКС

MALLTECH

Comindware Моё здание

Комплексное ИТ-решение для эффективного управления недвижимостью

- Управление помещениями / арендой / договорами
- Заявки от арендаторов / сотрудников / QR-коды на объекте
- Управление людьми / работами / ППР / Клининг
- Управление материалами / ЗИП
- И многое другое.

С нашим продуктом вы получите **цифровой двойник** объекта с подробной актуальной информацией о его состоянии для эффективного управления ресурсами и планирования

Comindware Моё здание

В основе более чем 12-ти лет опыта в автоматизации управления недвижимостью и проверенные международные методологии (BPM, GEFMA)



Loy & Hutz

Команда экспертов и интеграция лучшего опыта на рынке автоматизации управления недвижимостью

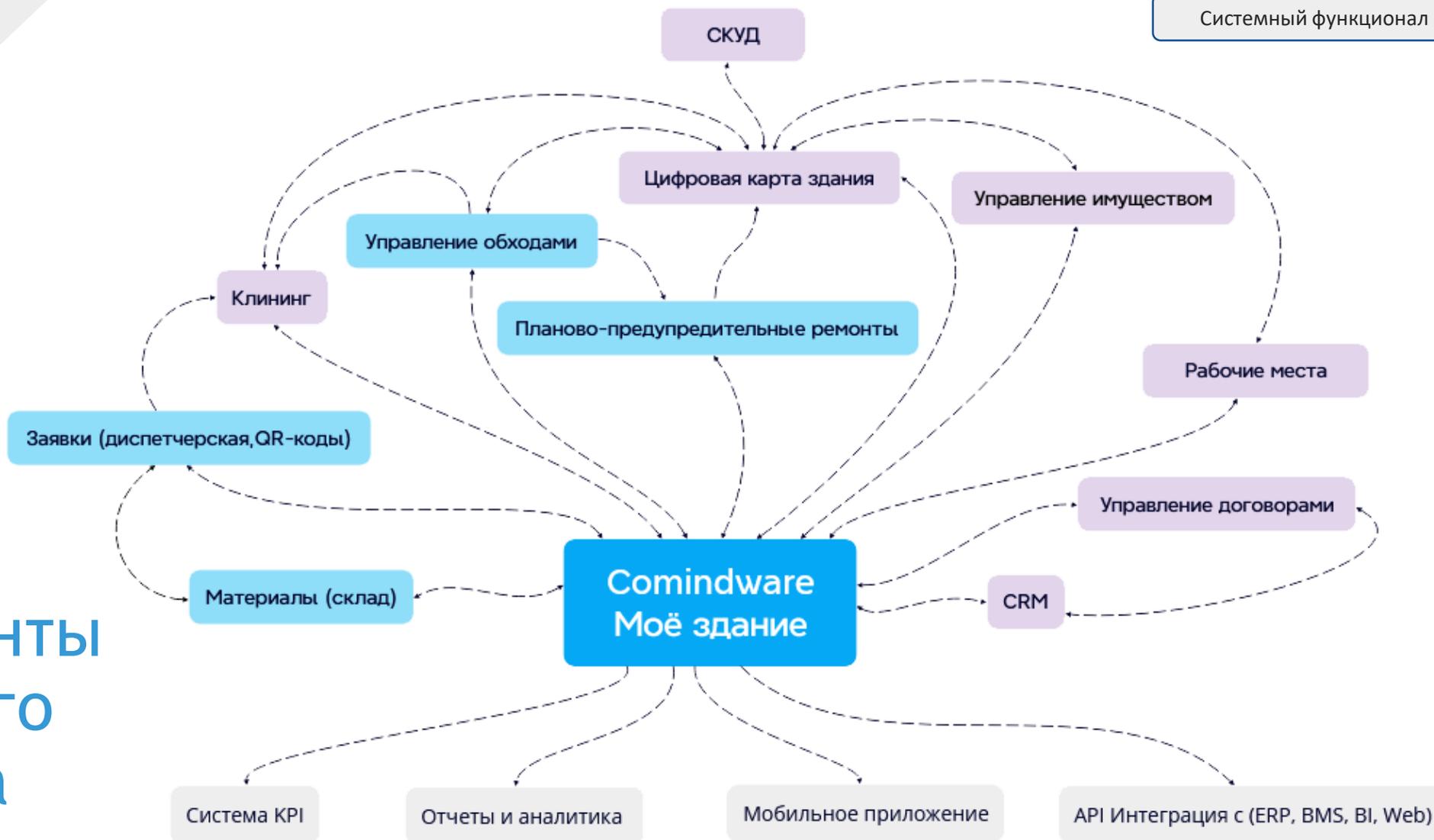


Российское решение построено на основе европейского стандарта GEFMA 444 и адаптировано под российский рынок.

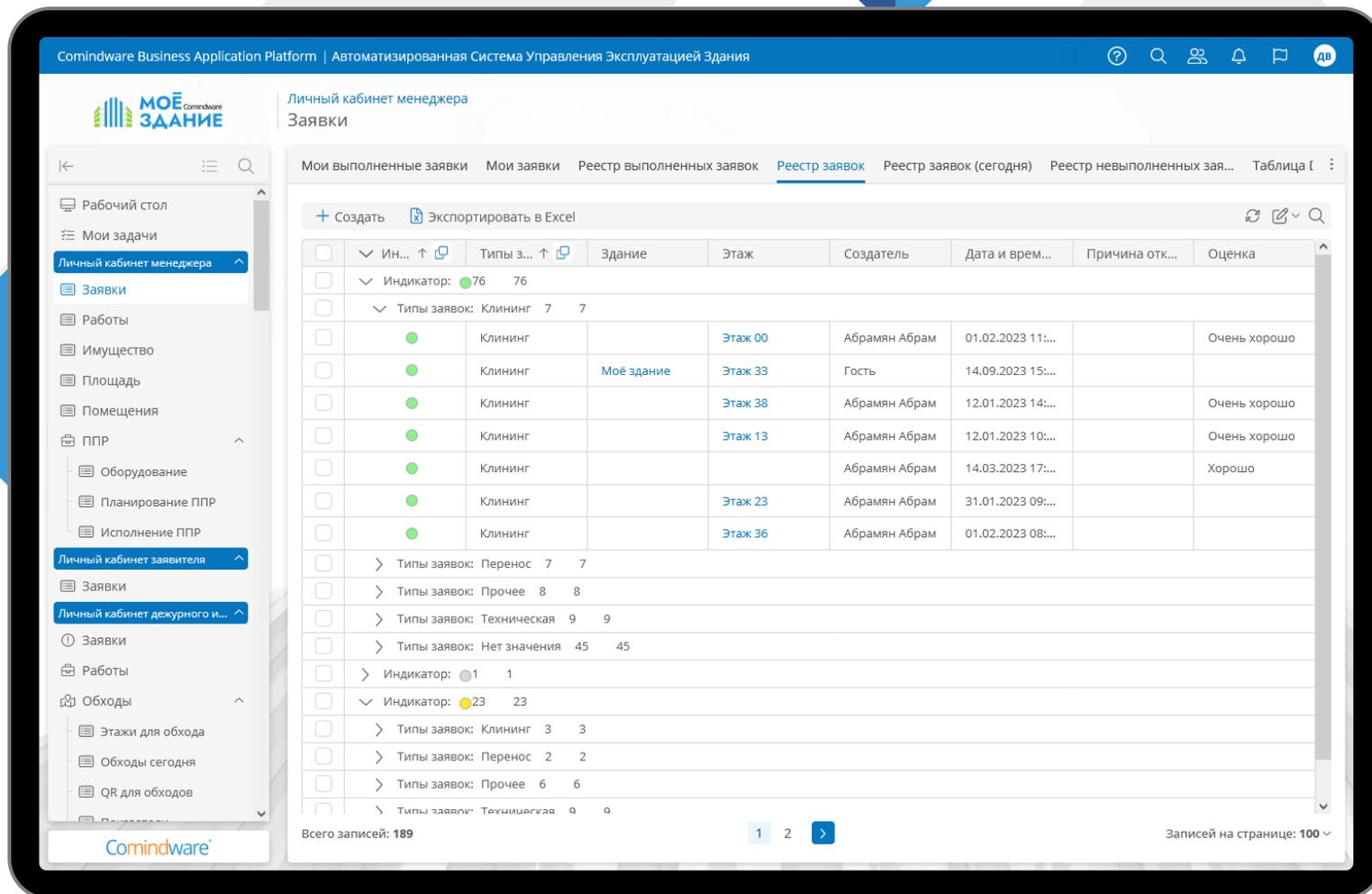
Дополнительный функционал

Базовый функционал

Системный функционал



Компоненты цифрового двойника



Comindware Business Application Platform | Автоматизированная Система Управления Эксплуатацией Здания

Личный кабинет менеджера
Заявки

Мои выполненные заявки | Мои заявки | Реестр выполненных заявок | **Реестр заявок** | Реестр заявок (сегодня) | Реестр невыполненных зая... | Таблица 1

+ Создать | Экспортировать в Excel

<input type="checkbox"/>	Ин...	Типы з...	Здание	Этаж	Создатель	Дата и врем...	Причина отк...	Оценка
<input type="checkbox"/>	Индикатор: 76	76						
<input type="checkbox"/>		Типы заявок: Клининг 7						
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Клининг	Моё здание	Этаж 00	Абрамян Абрам	01.02.2023 11:...		Очень хорошо
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Клининг	Моё здание	Этаж 33	Гость	14.09.2023 15:...		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Клининг		Этаж 38	Абрамян Абрам	12.01.2023 14:...		Очень хорошо
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Клининг		Этаж 13	Абрамян Абрам	12.01.2023 10:...		Очень хорошо
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Клининг			Абрамян Абрам	14.03.2023 17:...		Хорошо
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Клининг		Этаж 23	Абрамян Абрам	31.01.2023 09:...		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Клининг		Этаж 36	Абрамян Абрам	01.02.2023 08:...		
<input type="checkbox"/>		Типы заявок: Перенос 7						
<input type="checkbox"/>		Типы заявок: Прочее 8						
<input type="checkbox"/>		Типы заявок: Техническая 9						
<input type="checkbox"/>		Типы заявок: Нет значения 45						
<input type="checkbox"/>		Индикатор: 1						
<input type="checkbox"/>		Индикатор: 23						
<input type="checkbox"/>		Типы заявок: Клининг 3						
<input type="checkbox"/>		Типы заявок: Перенос 2						
<input type="checkbox"/>		Типы заявок: Прочее 6						
<input type="checkbox"/>		Типы заявок: Техническая 9						

Всего записей: 189 | 1 2 > | Записей на странице: 100

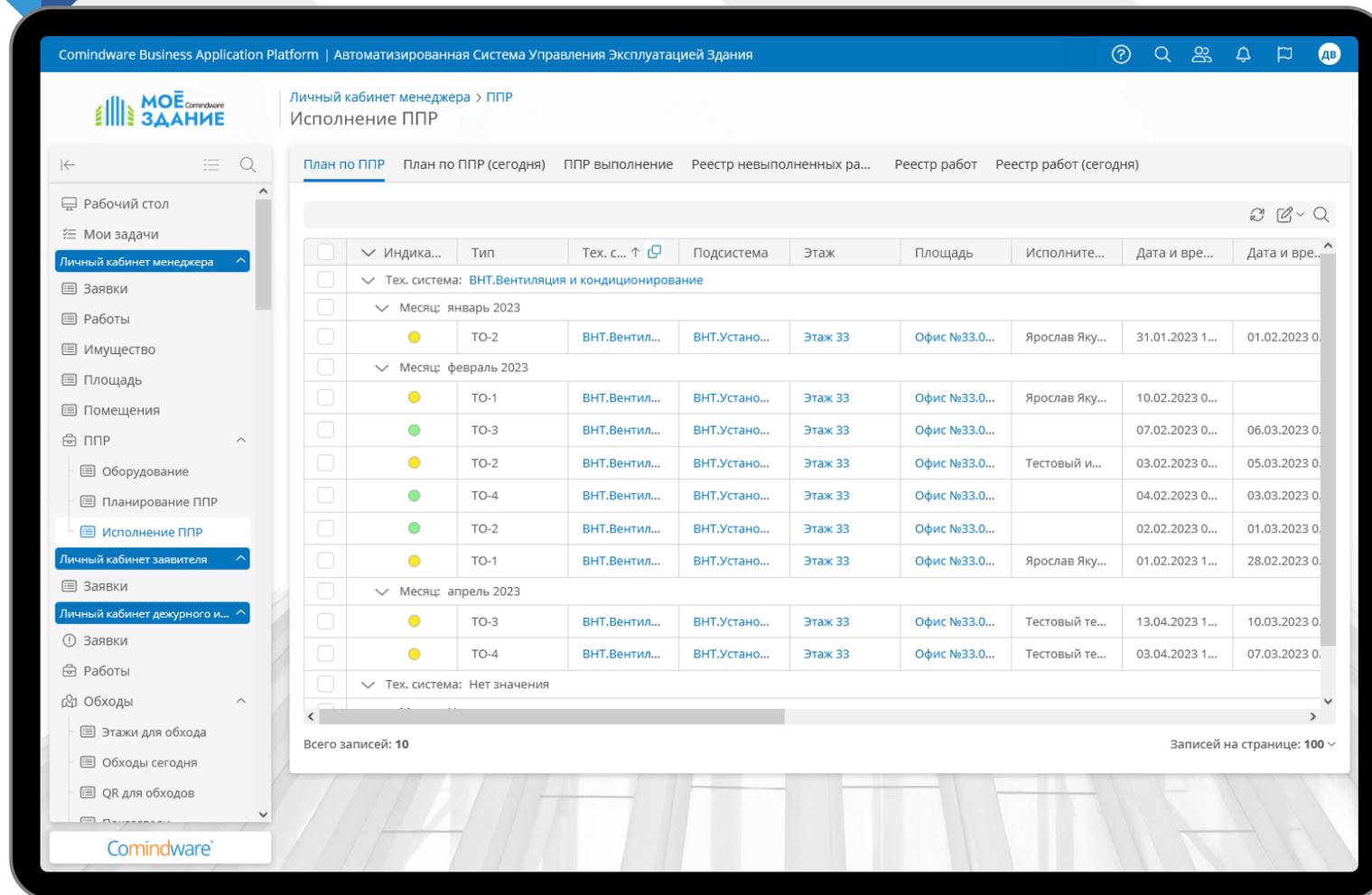
Автоматизация диспетчерской службы и эффективное управление заявками на обслуживание здания: клининг, ремонт, переезд, обслуживание оборудования и другое.

- **Данные:** Все заявки структурированы, имеют статус и хранятся в одном месте.
- **Люди:** Знают, что и где надо делать за счет формирования наряд-заданий, по итогам выполненных работ формируются автоматические отчеты
- **Процессы:** Соблюдаются SLA за счет внесения прозрачности в работу, контролируются затраты

Автоматизация планово-предупредительных ремонтов

Формирование и отображение графика ППР для объекта недвижимости и автоматизация распределения наряд-заданий.

- **Данные:** Создаются детализированные технологические карты, формируется график ППР в цифровом виде
- **Люди:** Задачи назначаются на техперсонал автоматически, предоставляется нужная для выполнения работ информация, осуществляется контроль качества
- **Процессы:** Систематизируется исполнение ППР, формируется отчетность о ресурсозатратах, уменьшается стоимость эксплуатации



Comindware Business Application Platform | Автоматизированная Система Управления Эксплуатацией Здания

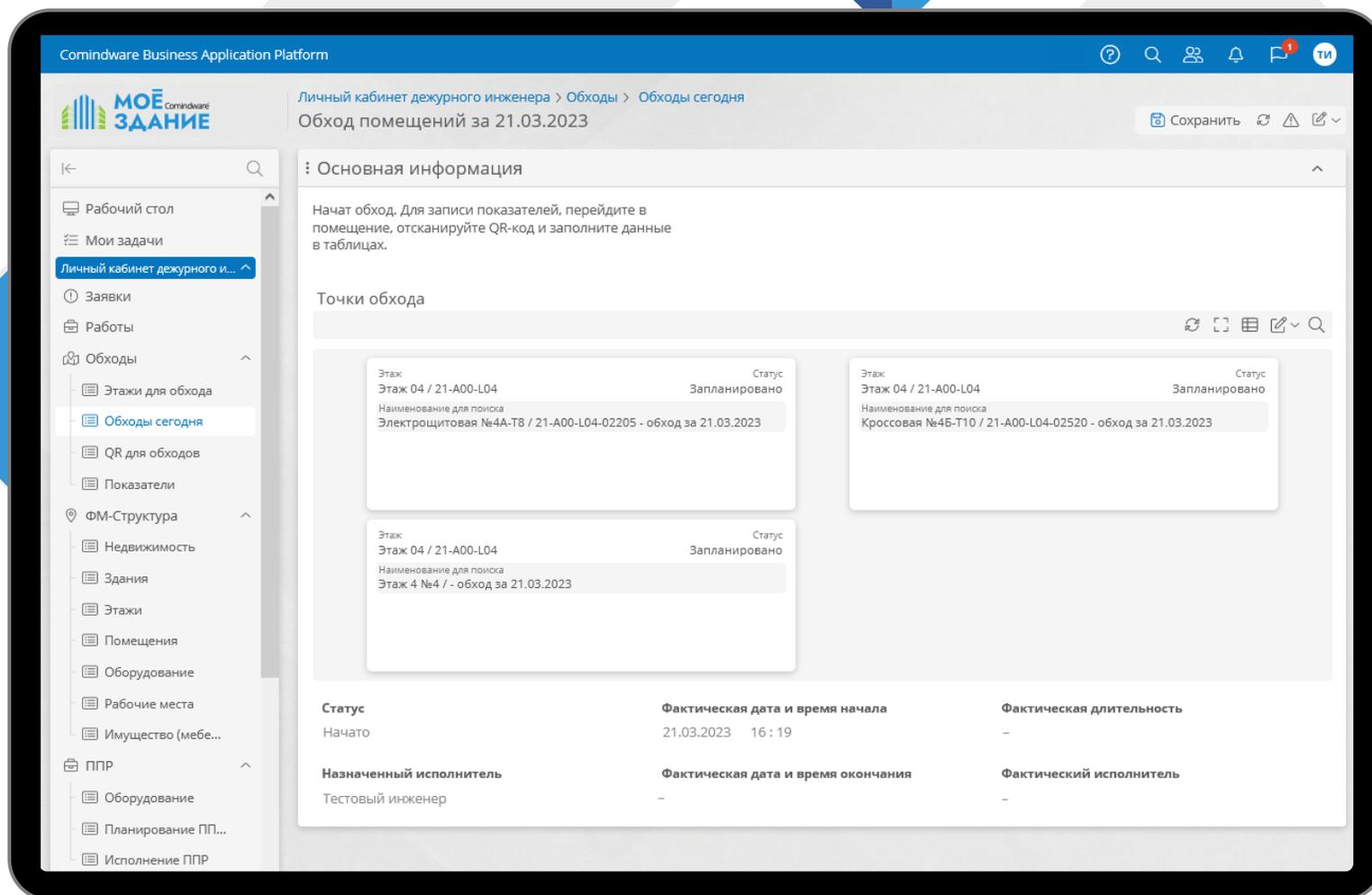
Личный кабинет менеджера > ППР
Исполнение ППР

План по ППР | План по ППР (сегодня) | ППР выполнение | Реестр невыполненных ра... | Реестр работ | Реестр работ (сегодня)

Индика...	Тип	Тех. с...	Подсистема	Этаж	Площадь	Исполните...	Дата и вре...	Дата и вре...
Тех. система: ВНТ.Вентиляция и кондиционирование								
Месяц: январь 2023								
●	ТО-2	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...	Ярослав Яку...	31.01.2023 1...	01.02.2023 0...
Месяц: февраль 2023								
●	ТО-1	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...	Ярослав Яку...	10.02.2023 0...	
●	ТО-3	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...		07.02.2023 0...	06.03.2023 0...
●	ТО-2	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...	Тестовый и...	03.02.2023 0...	05.03.2023 0...
●	ТО-4	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...		04.02.2023 0...	03.03.2023 0...
●	ТО-2	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...		02.02.2023 0...	01.03.2023 0...
●	ТО-1	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...	Ярослав Яку...	01.02.2023 1...	28.02.2023 0...
Месяц: апрель 2023								
●	ТО-3	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...	Тестовый те...	13.04.2023 1...	10.03.2023 0...
●	ТО-4	ВНТ.Вентил...	ВНТ.Устано...	Этаж 33	Офис №33.0...	Тестовый те...	03.04.2023 1...	07.03.2023 0...
Тех. система: Нет значения								

Всего записей: 10 | Записей на странице: 100

Автоматизация плановых обходов



Создание маршрутных карт для плановых обходов, контроль сроков и качества выполнения работ, подтвержденных фотофиксацией и достоверными данным о состоянии здания.

- **Данные:** Формируются цифровые маршруты обходов, по результатам обхода данные фиксируются в системе и могут использоваться для создания отчетов
- **Люди:** Техники знают, куда, когда и зачем идти, могут заводить дефекты и замечания по точкам обхода прямо во время его выполнения из мобильного приложения
- **Процессы:** Действительность обхода контролируется благодаря RFID/NFC/QR меткам

Управление материалами и складом



Выстраивание структуры и управление данными о наличии материалов, запчастей, инструментов на складах для эффективной постановки задач, контроля за расходом материальных ресурсов и управления закупками.

- **Данные:** Достоверное отображение наличия материалов, контроль за их использованием и возможность сигнализации для своевременного пополнения остатков
- **Люди:** Техник видит наличие материалов на складе, и где он хранится, что способствует сокращению издержек
- **Процессы:** Оборудование обслуживается своевременно, сокращаются простои техники, упрощаются планирование и контроль бюджетов

Comindware Business Application Platform | Автоматизированная Система Управления Эксплуатацией Здания

Личный кабинет менеджера
Имущество

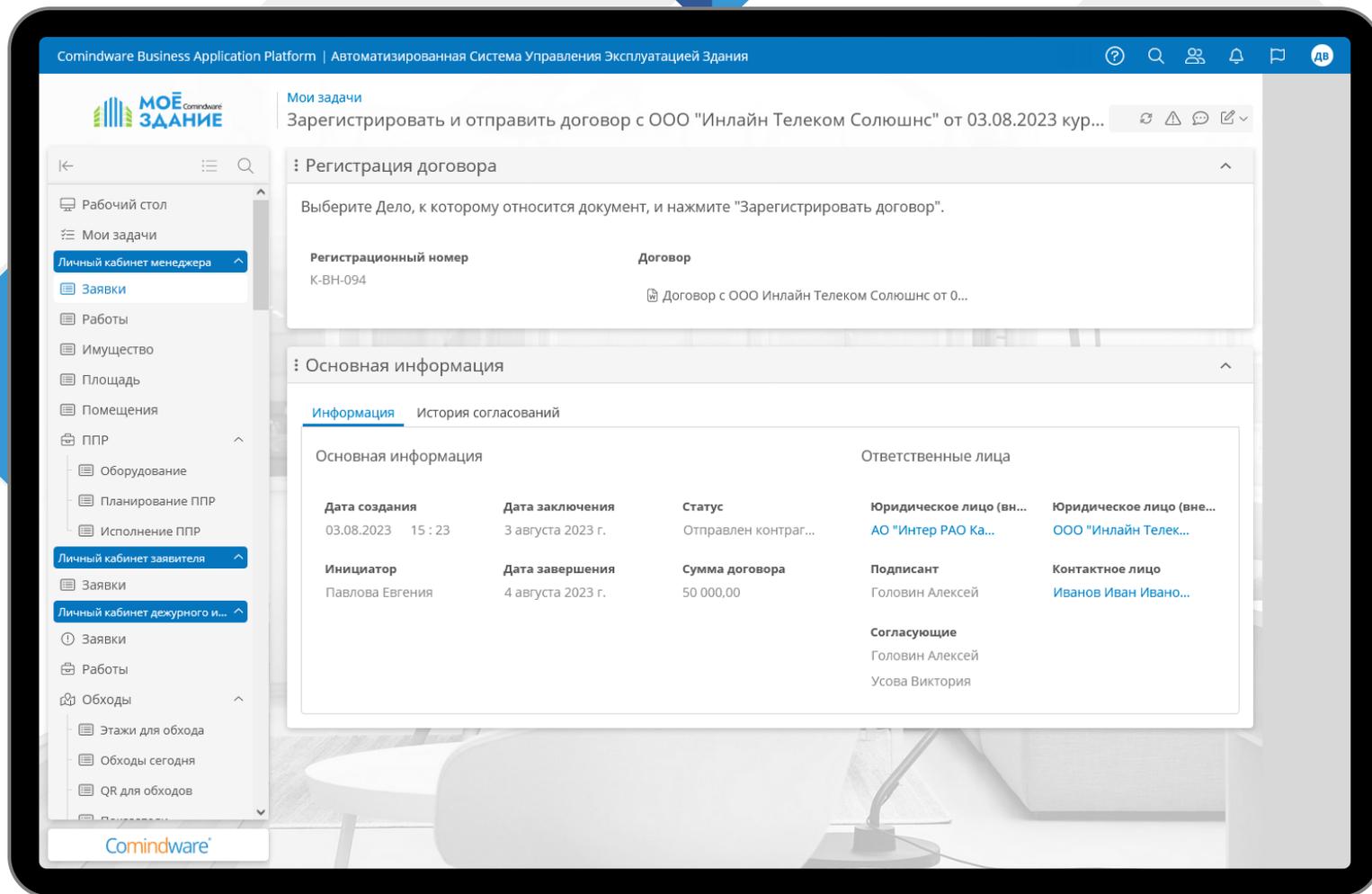
Имущество по МОЛам **Реестр имущества** Реестр имущества по этажам Реестр мебели Реестр неучтенного имуще... Реестр оборудования Реестр : ...

+ Создать Экспортировать в Excel

<input type="checkbox"/>	Наименование	Тип ↑	QR-код	Ответствен...	Техническ...	Подс... ↑	Производи...	M
<input type="checkbox"/>	> Тип: Мебель 34							
<input type="checkbox"/>	> Тип: Оборудование 966							
<input type="checkbox"/>	> Подсистема: АСУ.Автоматизированные системы управления 1							
<input type="checkbox"/>	> Подсистема: АСУ.Оборудование диспетчеризации и оператора 32							
<input type="checkbox"/>	> Подсистема: АСУ.Оборудование периферийное 49							
<input type="checkbox"/>	> Подсистема: ВДК.Водоснабжение 612							
<input type="checkbox"/>	Трубопроводы	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...		
<input type="checkbox"/>	Арматура запорная, регул...	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...		
<input type="checkbox"/>	Арматура запорная, регул...	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...		
<input type="checkbox"/>	Трубопроводы	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...		
<input type="checkbox"/>	Арматура запорная, регул...	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...		
<input type="checkbox"/>	Арматура запорная, регул...	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...		
<input type="checkbox"/>	Трубопроводы	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...		
<input type="checkbox"/>	Арматура запорная, регул...	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...		
<input type="checkbox"/>	Трубопроводы	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...		
<input type="checkbox"/>	Арматура запорная, регул...	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...		
<input type="checkbox"/>	Трубопроводы	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...		
<input type="checkbox"/>	Арматура запорная, регул...	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...		
<input type="checkbox"/>	Арматура запорная, регул...	Оборудование		Шляховой ...		ВДК.Водосн...		

Всего записей: 6143 1 2 3 ... 7 >>> Записей на странице: 1000

Документооборот для управления объектами недвижимости



Хранение документов с привязкой к определенному учетному объекту в системе позволяет ускорить поиск информации и упростить делопроизводство.

- Данные:** Хранение договоров, счетов и других документов в удобном виде с возможностью быстрого поиска, фиксация истории и изменений, автоматическое создание документов по шаблонам
- Люди:** Упрощение обмена документами, ускорение за счет перехода в цифровую среду и возможность подписания документов ЭЦП
- Процессы:** Автоматическая сигнализация о необходимости продления договоров, регламентация и управление процессами согласований

Взаимоотношения с контрагентами (CRM-система)



Повышение качества обслуживания достигается благодаря своевременно поступающей информации из разных источников, ее представлению в удобном виде и упрощению процедур.

- **Данные:** Потребности от арендаторов и подрядчиков структурируются и фиксируются в единой системе с возможностью их последующего анализа
- **Люди:** Меньше времени тратят на коммуникации и включение в работу, вся необходимая информация (договоры, реквизиты и другое) находится под рукой
- **Процессы:** Выстраивается удобная прозрачная коммуникация без потери информации, управления базой контрагентов становится эффективнее

Comindware Business Application Platform | Автоматизированная система эксплуатации зданий

Сотрудники > CRM > Контрагенты
ООО "Колловзар" ▾

Контрагент

Название организации (краткое)
ООО "Колловзар"

Наименование юридического лица (полное)

Организационно-правовая форма
ООО ▾

Тип
Генеральный подрядчик ▾

Идентификатор участника ЭДО (при наличии)

Информация о контрагенте

Адрес

Субъект РФ

Фактический: 127495, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Северный, Долгопрудненское ш., д. 3

Юридический: 127495, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Северный, Долгопрудненское ш., д. 3

Контакты

Почтовый адрес
127495, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Северный, Долгопрудненское ш., д. 3

Номер телефона

Е-mail Контрагента
pg@comindware.ru

Реквизиты юридического лица

ИНН 7713707490	Расчетный счет 40702810238040024420
КПП 771501001	Банк ПАО СБЕРБАНК
ОГРН (ОГРНИП) 1107746404864	БИК 044525225
ОКПО	Корреспондентский сч...

Доп. информация

Представители Помещения Договора События

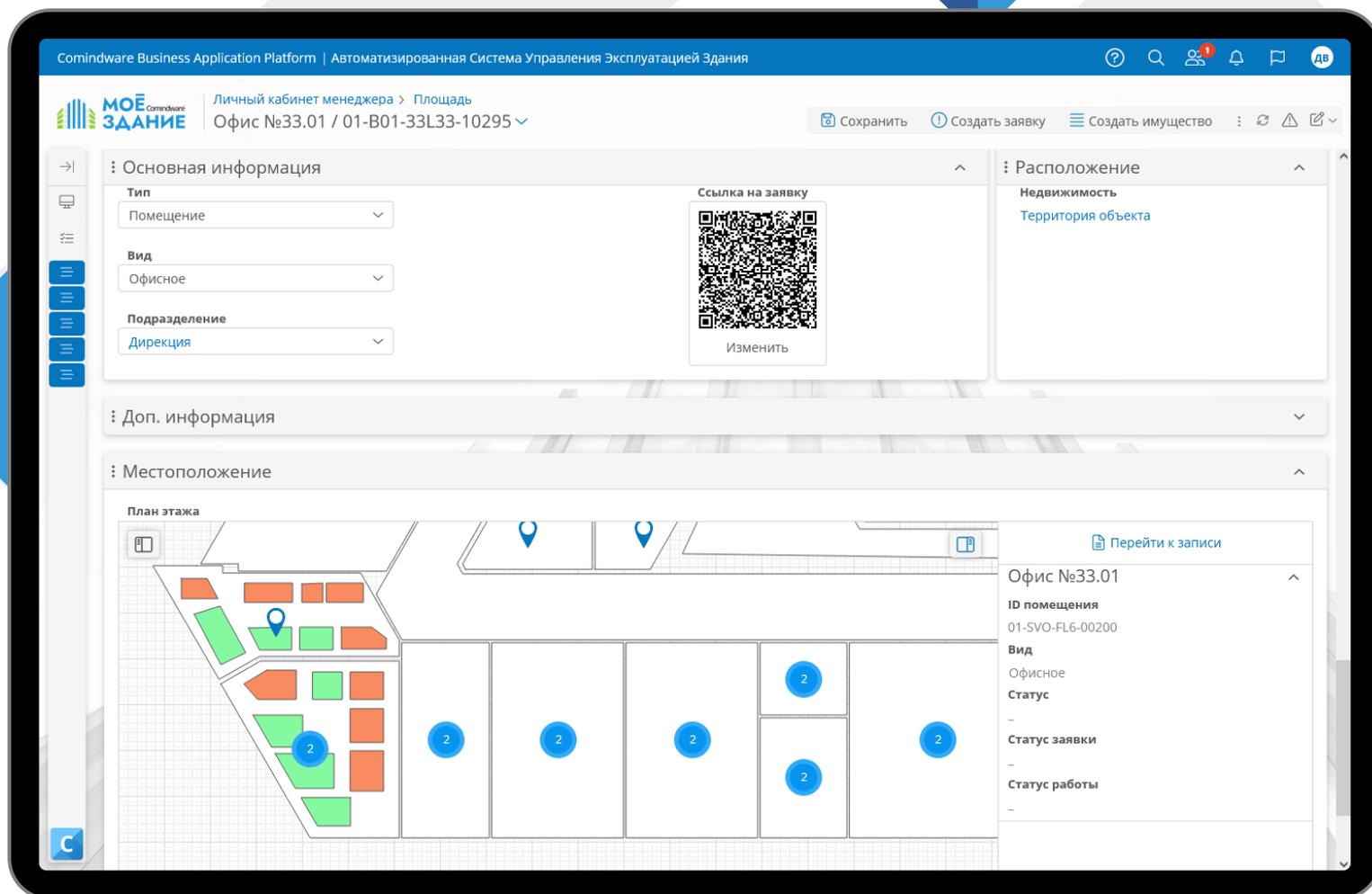
+ Создать

<input type="checkbox"/>	Название	Номер	Дата	Помещение	Документы	Статус
<input type="checkbox"/>	1 На аренду	354335	25.09.2023			

Comindware

Подробная цифровая карта здания

Система хранения и отображения информации о всех активах внутри здания.



The screenshot displays the MOE Comindware Business Application Platform interface. The top navigation bar includes the company logo, user profile, search, and notification icons. The main content area is divided into several sections:

- Основная информация:** Contains dropdown menus for 'Тип' (Помещение), 'Вид' (Офисное), and 'Подразделение' (Дирекция). A QR code labeled 'Ссылка на заявку' is present with an 'Изменить' button below it.
- Расположение:** Shows 'Недвижимость' and 'Территория объекта'.
- Доп. информация:** A collapsed section.
- Местоположение:** Features a 'План этажа' (Floor Plan) with a grid of rooms. Some rooms are highlighted in orange and green, and others have blue circles with the number '2'. A 'Перейти к записи' button is located above the plan.
- Properties Panel:** A sidebar on the right lists details for 'Офис №33.01', including 'ID помещения' (01-SVO-FL6-00200), 'Вид' (Офисное), 'Статус', 'Статус заявки', and 'Статус работы'.

- **Данные:** Отображение данных о здании в виде интерактивной 2D модели или в табличном виде, быстрый поиск и доступ к документам, паспортам оборудования, работам, месту расположения и истории
- **Люди:** Техники проще ориентируются на объекте и быстрее по нему перемещаются, что ускоряет исполнение заявок
- **Процессы:** Возможность сгенерировать отчеты о фактической производительности труда, рассчитать затраты по эксплуатации на кв. м., возможность применение готовой BIM-модели здания для создания эксплуатационной модели

Управление имуществом



Система учета мебели и другого имущества с детальной информацией о его месторасположении на объекте.

- **Данные:** Сбор и структурирования данных в едином цифровом виде, создание реестра имущества (по корпусу, этажу, объекту недвижимости)
- **Люди:** Получают удобный инструмент с актуальной информацией об имуществе для эффективного управления (обслуживание, перемещение, формирование отчетов и другое)
- **Процессы:** Упрощение процессов инвентаризации и выяснения МОЛ за счет маркирования QR-кодами/NFC/RFID-метками

Comindware Business Application Platform | Автоматизированная Система Управления Эксплуатацией Здания

Личный кабинет дежурного инженера > ФМ-Структура
Имущество (мебель)

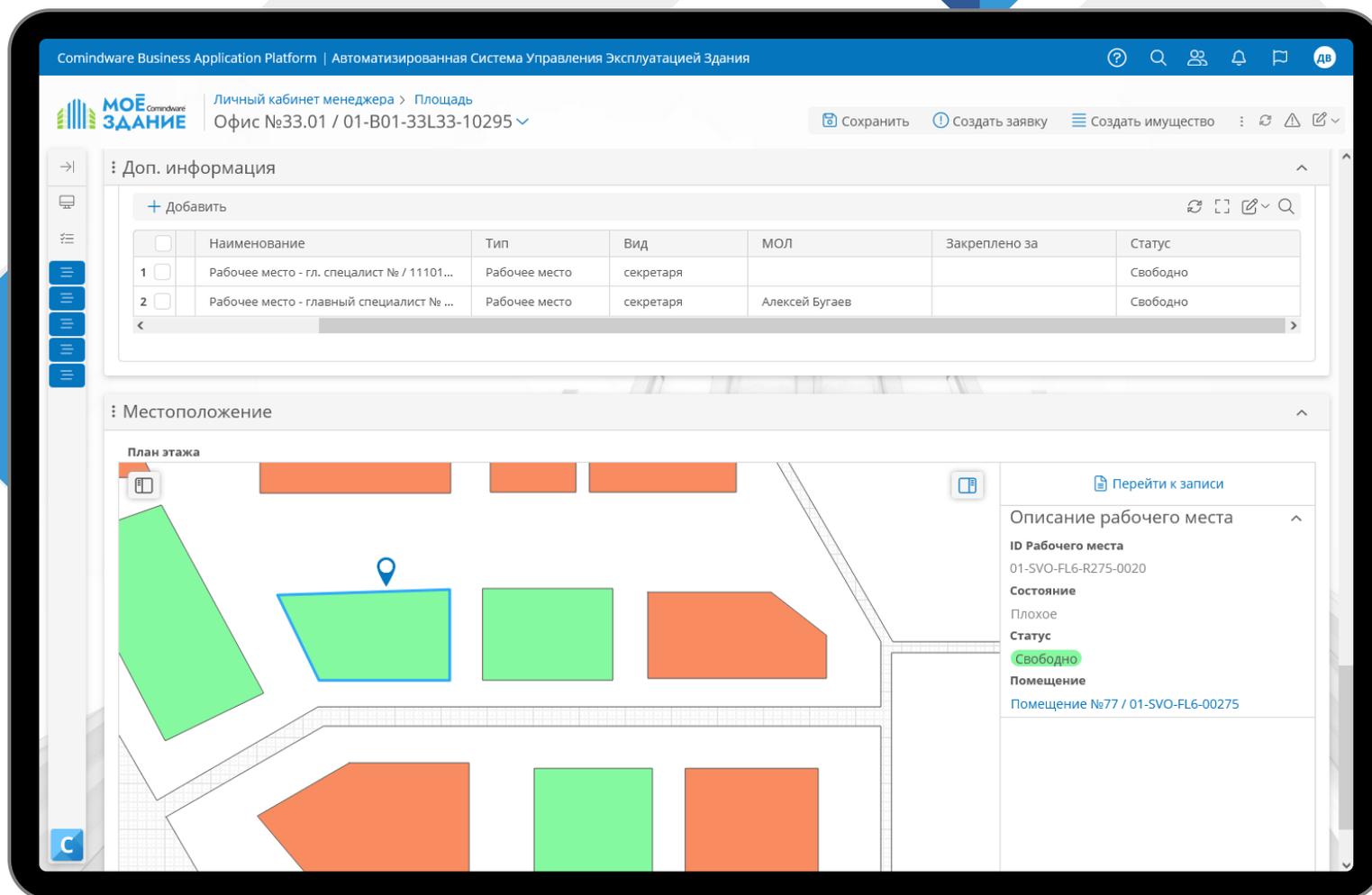
Имущество по МОЛам | Реестр имущества | **Реестр имущества по этажам** | Реестр мебели | Реестр неучтенного имуще... | Реестр оборудования | Реестр : ...

+ Создать | Экспортировать в Excel

ID	Наименование ↑	Тип	QR-код	Ответственный	Помещение
> Этаж: Этаж 01	92				
> Этаж: Этаж 02	1				
> Этаж: Этаж 03	92				
> Этаж: Этаж 04	254				
> Наименование: Арматура запорная, регулировочная балансировочная	6				
> Наименование: Блоки питания	8				
> Наименование: Выключатели	13				
> Наименование: Датчики контактные	1				
> Наименование: Датчики магнитоконтактные	7				
08P...	Датчики магнитоконтактные	Оборудование	Смотреть	Говоров Василий Викторович	Серверная №4Б-Т11 / 21-A00-L04-
08P...	Датчики магнитоконтактные	Оборудование	Смотреть	Говоров Василий Викторович	Архив №4А-Т11 / 21-A00-L04-0222
08P...	Датчики магнитоконтактные	Оборудование	Смотреть	Говоров Василий Викторович	Архив №4Б-Т3 / 21-A00-L04-02485
08P...	Датчики магнитоконтактные	Оборудование	Смотреть	Говоров Василий Викторович	Кроссовая №4Б-Т10 / 21-A00-L04-(
08P...	Датчики магнитоконтактные	Оборудование	Смотреть	Говоров Василий Викторович	Кроссовая №4А-Т10 / 21-A00-L04-(
08P...	Датчики магнитоконтактные	Оборудование	Смотреть	Говоров Василий Викторович	Серверная №4А-Т3 / 21-A00-L04-0
08P...	Датчики магнитоконтактные	Оборудование	Смотреть	Говоров Василий Викторович	Серверная №4А-Т2 / 21-A00-L04-0
> Наименование: Дренаж системы кондиционирования	1				
> Наименование: Извещатели автоматические	8				
> Наименование: Извещатели автоматические (дымовые, тепловые)	1				

Всего записей: 6034 | 1 2 3 ... 7 >>> | Записей на странице: 1000

Управление рабочими местами



Comindware Business Application Platform | Автоматизированная Система Управления Эксплуатацией Здания

Личный кабинет менеджера > Площадь
Офис №33.01 / 01-B01-33L33-10295

Сохранить | Создать заявку | Создать имущество

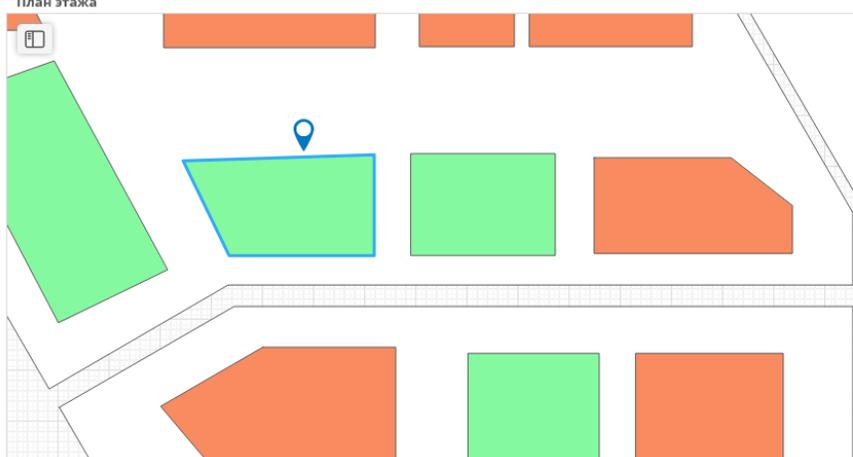
Доп. информация

+ Добавить

	Наименование	Тип	Вид	МОЛ	Закреплено за	Статус
1	Рабочее место - гл. специалист № / 11101...	Рабочее место	секретаря			Свободно
2	Рабочее место - главный специалист № ...	Рабочее место	секретаря	Алексей Бугаев		Свободно

Местоположение

План этажа



Перейти к записи

Описание рабочего места

ID Рабочего места
01-SVO-FL6-R275-0020

Состояние
Плохое

Статус
Свободно

Помещение
Помещение №77 / 01-SVO-FL6-00275

Детальный реестр рабочих мест и закрепленного оборудования, автоматизация заявок на обслуживание.

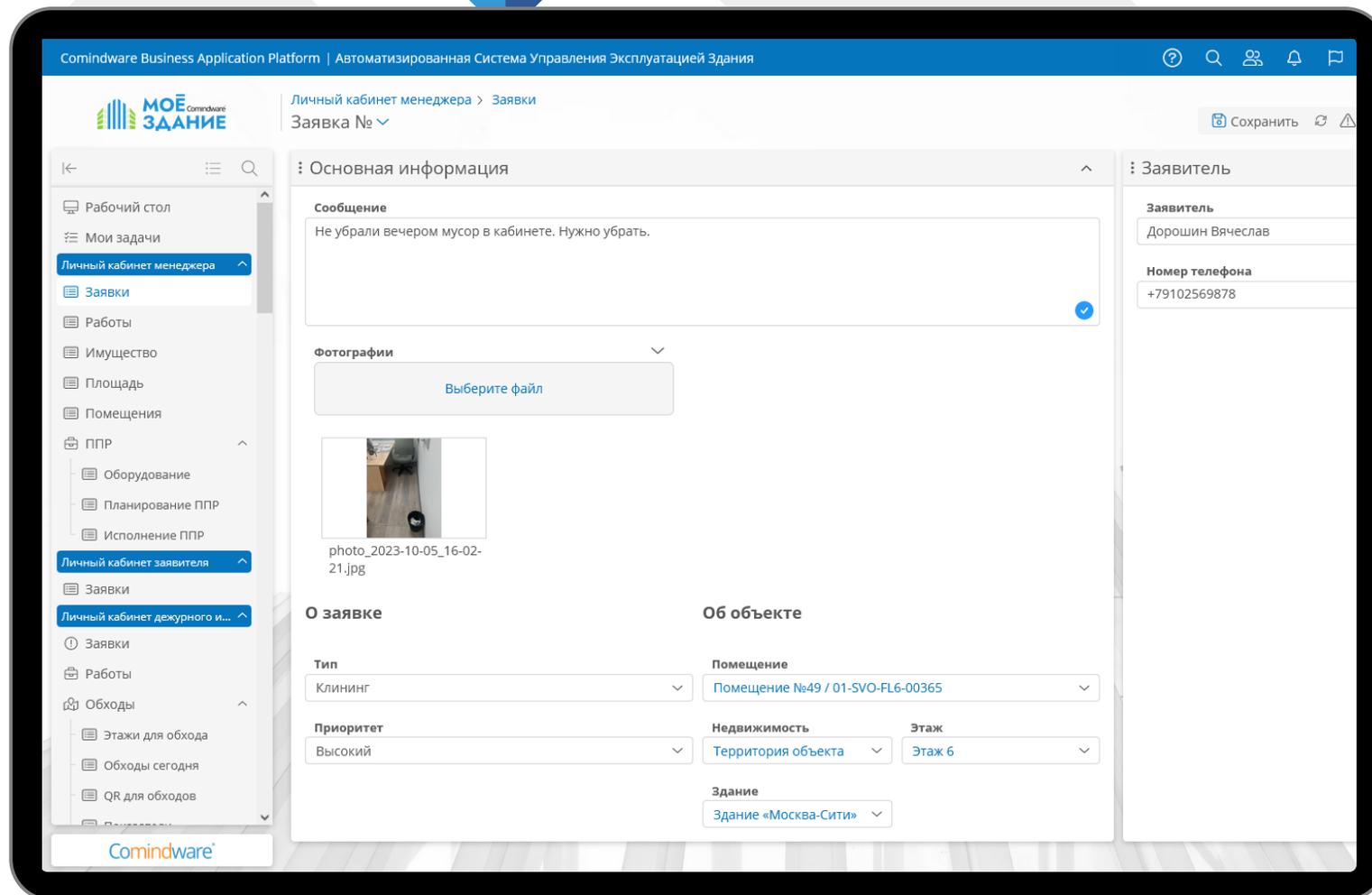
- **Данные:** Структурирование информации о наличии и планировке рабочих мест в помещении, включая данные о привязанных к ним мебели и оборудованию
- **Люди:** Удобная система подачи заявок на ремонт, уборку или обслуживание с помощью QR-кода
- **Процессы:** Упрощение процессов инвентаризации, мониторинг соблюдения условий труда ТК РФ, упрощение распределения рабочих мест и бюджетов между департаментами в одном помещении

Управление клининговыми услугами

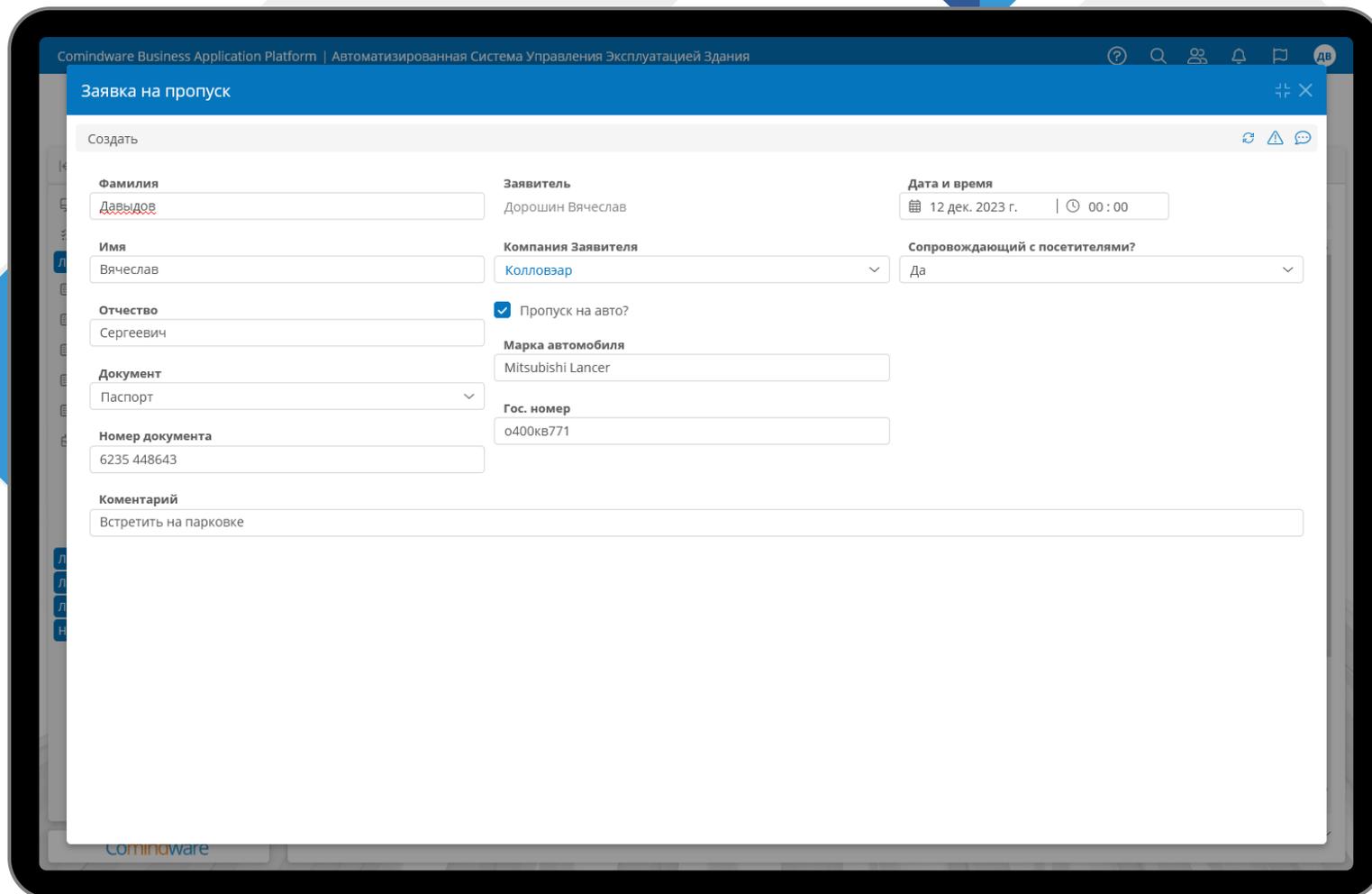


Управление и автоматизация работ по обеспечению чистоты в помещениях, мониторинг ресурсозатрат, контроль и управление персоналом.

- **Данные:** Формирование карт и чек-листов уборки. Наглядная демонстрация процесса уборки (в «часах», в «кв.м»)
- **Люди:** Повышение мотивации благодаря внедрению обоснованных и понятных KPI, заявки на клининговые услуги назначаются на исполнителей автоматически. **Возможности оптимизации штата и ФОТ до 30%**
- **Процессы:** Появление контроля над клининговым персоналом, отслеживание действительного затраченного времени и качества уборки, планирование бюджетов и расходов на материалы



Управление пропусками и парковкой



Comindware Business Application Platform | Автоматизированная Система Управления Эксплуатацией Здания

Заявка на пропуск

Создать

Фамилия	Заявитель	Дата и время
Давыдов	Дорошин Вячеслав	12 дек. 2023 г. 00:00
Имя	Компания Заявителя	Сопровождающий с посетителями?
Вячеслав	Колловзар	Да
Отчество	<input checked="" type="checkbox"/> Пропуск на авто?	
Сергеевич	Марка автомобиля	
Документ	Mitsubishi Lancer	
Паспорт	Гос. номер	
Номер документа	о400кв771	
6235 448643		
Коментарий		
Встретить на парковке		

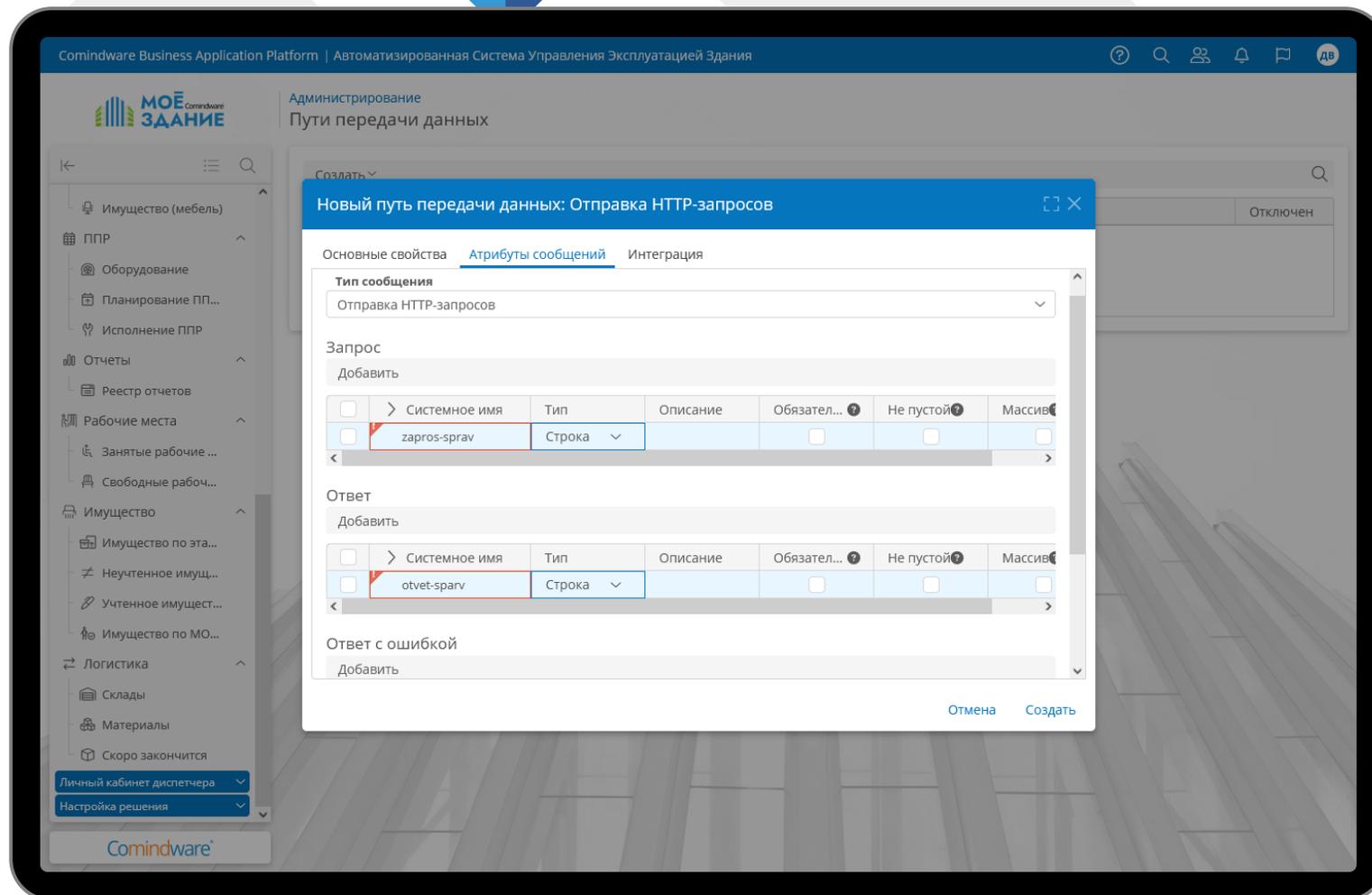
Автоматизация управления пропусками и парковками для повышения безопасности, упрощения управления доступом, автоматизации процессов и улучшения анализа данных заявок.

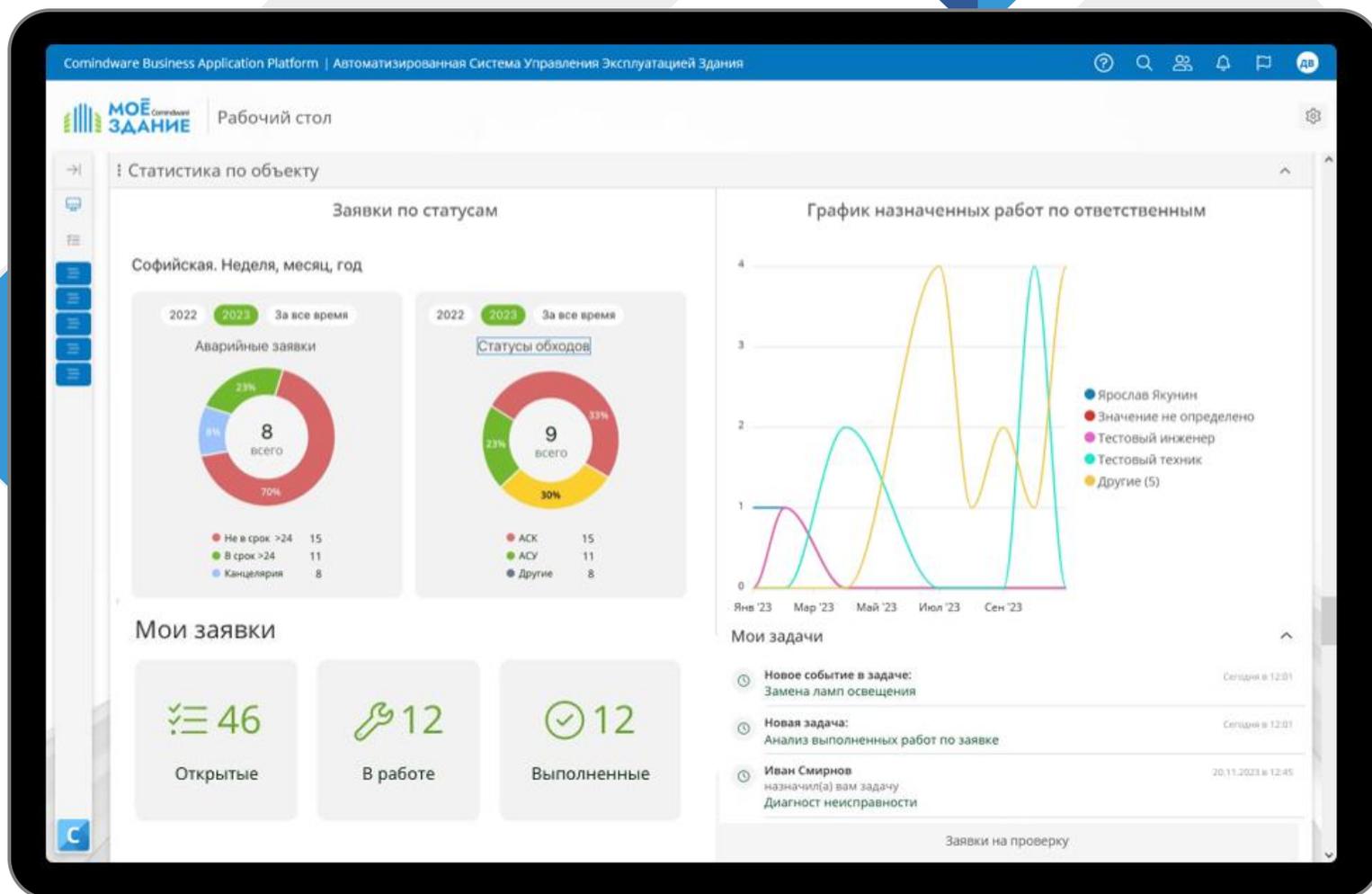
- **Данные:** Все заявки хранятся в единой цифровой среде с отображением их актуальных статусов, упрощение формирования отчетов (вход/выходов и кто заказывал пропуска)
- **Люди:** Повышение удобства арендаторов, упрощение отслеживания статусов заявок в режиме реального времени
- **Процессы:** Ускорение процесса заказа пропусков, повышение безопасности объекта

API и интеграция с внешними системами без кода

Интеграции в платформе включают low-code инструменты для подключения к популярным сервисам без помощи программистов, а также профессиональный и надежный самогенерирующийся API.

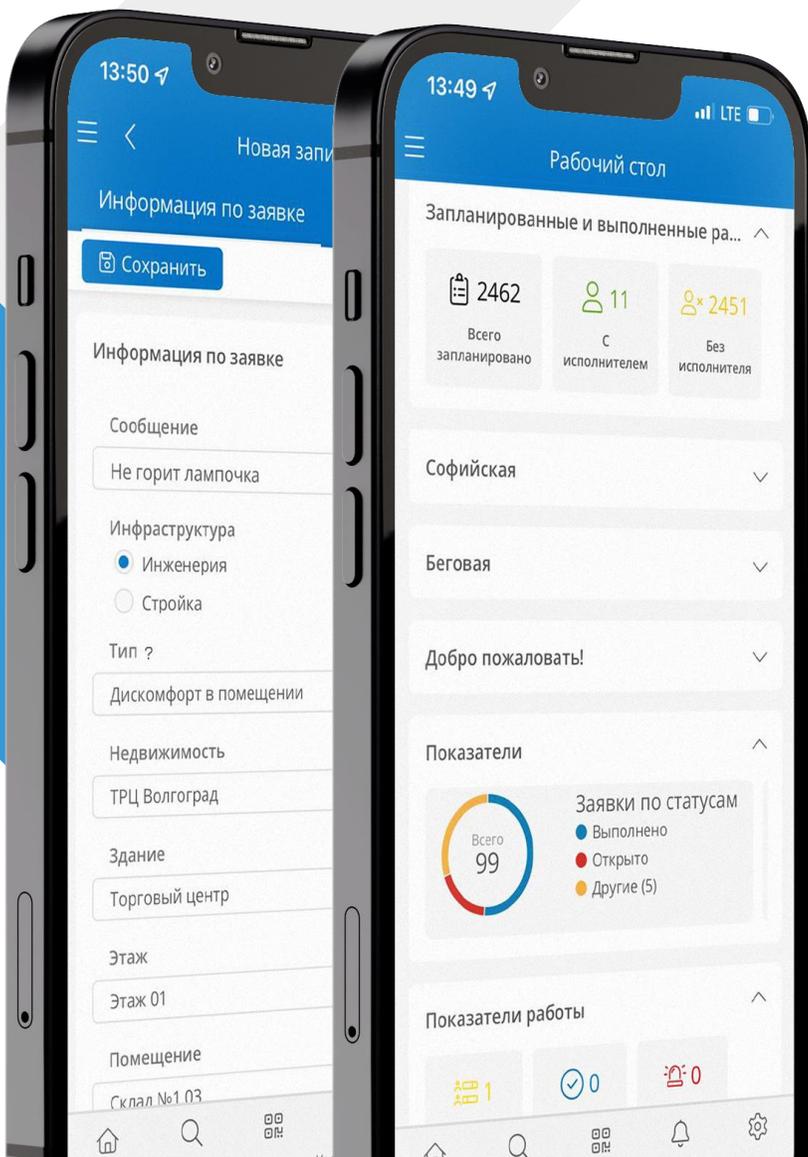
- **Данные:** Передача данных между системами для их эффективного использования, интеграция с любыми дополнительными инструментами (ERP, СКУД, BMS, BI, Web и другие)
- **Люди:** Могут выполнять функции в других привычных им системах, что снижает сопротивления
- **Процессы:** Готовые коннекторы к внешнему программному обеспечению для упрощения процессов интеграции (SAP, 1C, Active directory, ЭЦП, Почта и другие), поддержка OData, REST, RabbitMQ, MsSQL, GET/POST, XML/JSON и другого





Принятие более точных управленческих решений и стратегическое планирование упрощаются за счет комплексного анализа данных и его наглядного отображения в диаграммах и таблицах.

- **Данные:** Наличие различных встроенных графиков и диаграмм для настройки гибких отчетов любой сложности без программирования
- **Люди:** Контроль времени выполнения и производительности труда
- **Процессы:** Автоматическая генерация и рассылка отчетов по расписанию, возможность экспорта отчетов в Word и Excel



Мобильное приложение

Упрощение подачи заявок на обслуживание, оперативный доступ удаленным сотрудникам, специалистам технических бригад и клининговой службы, расширение функциональных возможностей системы благодаря доступу с мобильного устройства.

- **Данные:** Данные доступны в телефоне и всегда под рукой, важная информация по объекту поступает своевременно и повышает скорость реакции на нее
- **Люди:** Люди «в полях» могут работать там, где находятся, простая подача заявки на обслуживание с помощью сканирования QR-кода
- **Процессы:** Создание прозрачной отчетности за счет функции фотофиксации поломок и результатов работ, контроль присутствия сотрудников NFC/QR

Мобильное приложение
доступно в





Примеры внедрения и клиенты

Проблема:

- Разрозненное хранение документации в электронном и бумажном виде на различных носителях
- Документация по объекту — паспорта помещений, инженерных систем и т.д. — может быть не актуальна
- Эксплуатационные работы ведутся в режиме «тушения пожаров» по мере возникновения проблем
- Отсутствие доступа к техническим паспортам у сотрудников, работающих «в полях»

Решение:

- Создание единой цифровой среды с аккумулированной документацией
- Хранение и версионирование документов в системе
- Автоматическое планирование работ
- Доступ к документации через мобильное приложение



Результат:

- Быстрый поиск информации по различным атрибутам — этажам, помещениям, оборудованию и т.д.
- Всегда актуальная информация, обновляемая на базе выполненных эксплуатационных работ
- Прогнозируемая эксплуатация с контролем выполнения обслуживания и прогнозируемыми затратами
- Повышение скорости и качества обслуживания благодаря онлайн-доступу к техническим паспортам



Проблема:

- Неэффективное управление оборудованием
- Большое количество задач
- Недостаток прозрачности
- Раскоординированное взаимодействие сотрудников

Решение:

- Выявление и автоматизация бизнес-процессов
- Структурирование входящих данных
- Обеспечение прозрачности и доступности информации
- Внедрение решений для выдачи заданий и планов сотрудникам



Результат:

- Экономия рабочего времени
- Снижение необходимости в частых встречах и совещаниях
- Уменьшение стоимости услуг по управлению системами в здании
- Улучшение клиентского опыта и усиление прозрачности истории

Отсканируйте QR-код, чтобы узнать подробности

Проблема:

- Отсутствие системы диспетчеризации
- Неупорядоченная информация по объектам недвижимости и их инженерным системам
- Отсутствие контроля
- Долгое выполнения заявок

Решение:

- Реализация системы управления и обслуживания школ
- Внедрение модуля управления заявками
- Регламентация и внедрение системы обходов
- Разработка графика ППР

Результат:

- Снижение трудозатрат на обслуживание объектов
- Систематизация информации по объекту и процессам управления и обслуживания
- Обеспечение контроля за выполнением работ по обслуживанию объекта
- Мониторинг скорости выполнения работ по заявкам

Клиенты в России



APLEONA



Hines



Sawatzky





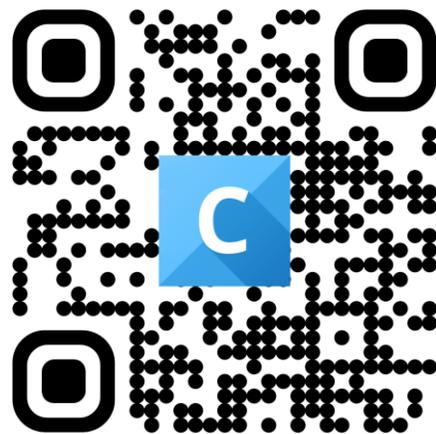
СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Павел Гребешков

Руководитель группы маркетинга

E-mail: pg@comindware.ru

Моб. тел.: +7 (915) 125-94-45



comindware.ru/pg/

