




АИС «Управление санитарным содержанием мест общего пользования в МКД» (СКАТ)



Как пользоваться

Задания

Регистр заданий

Задания

Поиск

Без фильтров

Тип задания

Контроль уборки л/клеток

л/клетка 1 Возврат
срок исполнения до 19.04.2024
Комментарий: фото не соответствуют геолокации

л/клетка 2 Отменено
срок исполнения до 19.04.2024

л/клетка 3 Выполнено
срок исполнения до 19.04.2024
Комментарий: уборка не выполнялась

БОЛЬШАЯ МОНЕТНАЯ УЛ. д.32

Мытье окон

Окна Выполнено
срок исполнения до 19.04.2024

БАРМАЛЕЕВА УЛ. д.33

Контроль уборки л/клеток

л/клетка 1 Выполнено

237

Задания

2

2

2

Настройки

Тип задания:

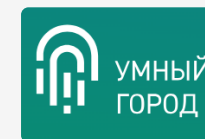
Контроль уборки л/клеток

Найти

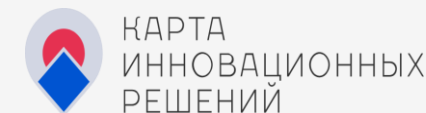
МОПи оборудование	Выполнение		
	Дата (план)	Дата (факт)	Результат
л/клетка 1	18.04.2024		Возврат
л/клетка 2	18.04.2024	18.04.2024	Отменено
л/клетка 3	18.04.2024	18.04.2024	Выполнено

компания «Системы Контроля»

Более 12 лет в сфере ЖКХ



Проект включен
в банк решений
проекта
«Умный город»



Проект включен
в банк решений проекта
«Агентства инноваций
Москвы»



СКАТ стал призером
федеральных конкурсов
в сфере управления МКД
(на базе наших клиентов)

Нашими клиентами являются
крупные управляющие
организации:

- > 1000 домов в управлении
- > 4 млн. кв. м. общей площади
- > 500 пользователей программы



Ключевая проблема в оказании услуг по санитарному содержанию МОП в МКД

проблема –
НЕХВАТКА ДВОРНИКОВ

ключевая причина –
НИЗКАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА*

Как система
управления
графиками уборок
СКАТ помогает
в решении данной
проблемы

* <https://expert.onf.ru/analitika/rezultaty-oprosa-grazhdan-o-deyatelnosti-upravljajushhih-organizacij-mnogokvartirnyh-domov/>

* <https://www.kommersant.ru/doc/6309961>

СКАТ

Направление:

Решает проблему управляющих организаций в части повышения полноты и качества оказываемых услуг по санитарному содержанию мест общего пользования в домах, учитывая фактор «нехватки обслуживающего персонала (дворников)»

Функционал:

Помогает:

- формировать единый план работ в разрезе зон уборок и дворников, учитывая трудоемкость и периодичность (по принципу «выполнить качественно максимально возможный объем работ имеющимися ресурсами»;
- выполнять проверку качества уборок в режиме реального времени

Пользователи:

Управляющие организации и ТСЖ

Состав:

Web-кабинет, мобильное приложение для дворников и проверяющих

Готовность:

Продукт запущен в промышленную эксплуатацию

Функциональные возможности системы СКАТ

Web-кабинет службы контроля качества

СКАТ

Реестр заданий

План график выполнения заданий с 19.04.2024 по 30.04.2024

Адрес	Тип задания	Исполнитель	Должность	19.04.24	20.04.24	21.04.24	22.04.24	23.04.24	24.04.24	25.04.24	26.04.24	27.04.24	28.04.24	29.04.24	30.04.24
АКАДЕМИКА ПАРОВОД УЛ. д.14	Сена мытье	Иванов И.И.	Сена ТУ.1												
АТЕКАРСКИЙ ПР. д.7	Газоны: выкашивание	Иванов И.И.	Сена ТУ.1												
АТЕКАРСКИЙ ПР. д.7	Двери входные: влажная протирка	Иванов И.И.	Сена ТУ.1												
БАРМАЛЕЕВА УЛ. д.33	Контроль светового содержания МОП	Иванов И.И.	Сена ТУ.1												
БЕЛГРАДСКАЯ УЛ. д.46	Лестничная площадка: влажное подметание выше 1 этажа	Иванов И.И.	Сена ТУ.1												
БЕЛЫ КУНА УЛ. д.5	Газоны: выкашивание	Иванов И.И.	Сена ТУ.1												
БЕЛЫ КУНА УЛ. д.5	Двери входные: влажная протирка	Иванов И.И.	Сена ТУ.1												
БЕЛЫ КУНА УЛ. д.5	Лестничная площадка: влажное подметание 1 этажа	Иванов И.И.	Сена ТУ.1												
БЕЛЫ КУНА УЛ. д.5	Лестничная площадка: влажное подметание выше 1 этажа	Иванов И.И.	Сена ТУ.1												
БЕЛЫ КУНА УЛ. д.5	Лифт: влажная протирка стен, дверей, панелей, и потолков	Иванов И.И.	Сена ТУ.1												
БЕЛЫ КУНА УЛ. д.5	Лифт: мытье пола кабины лифта	Иванов И.И.	Сена ТУ.1												
БОЛЬШАЯ МОНЕТНАЯ УЛ. д.32	Сена мытье	Иванов И.И.	Сена ТУ.1												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Газоны: выкашивание	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Двери входные: влажная протирка	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Лестничная площадка: влажное подметание 1 этажа	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Лифт: влажная протирка стен, дверей, панелей, и потолков	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Лифт: мытье пола кабины лифта	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Сена мытье	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Перила деревянные: влажная протирка	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Панели на лестничной клетке: влажная протирка	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Подоконник: влажная протирка	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Потолок: обметание пыли	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Нерудные лестницы: влажная протирка	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Шкафы для почтовых ящиков: влажная протирка	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Лифт: мытье пола кабины лифта	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Сена мытье	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Перила деревянные: влажная протирка	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Лестничная площадка: влажное подметание 1 этажа	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												
БУДАРЕШСКАЯ УЛ. д.36 к.1	Лифт: влажная протирка стен, дверей, панелей, и потолков	Иванов И.И.	Сена ТУ.2												

Информирование

Задания

Реестр заданий

Результаты

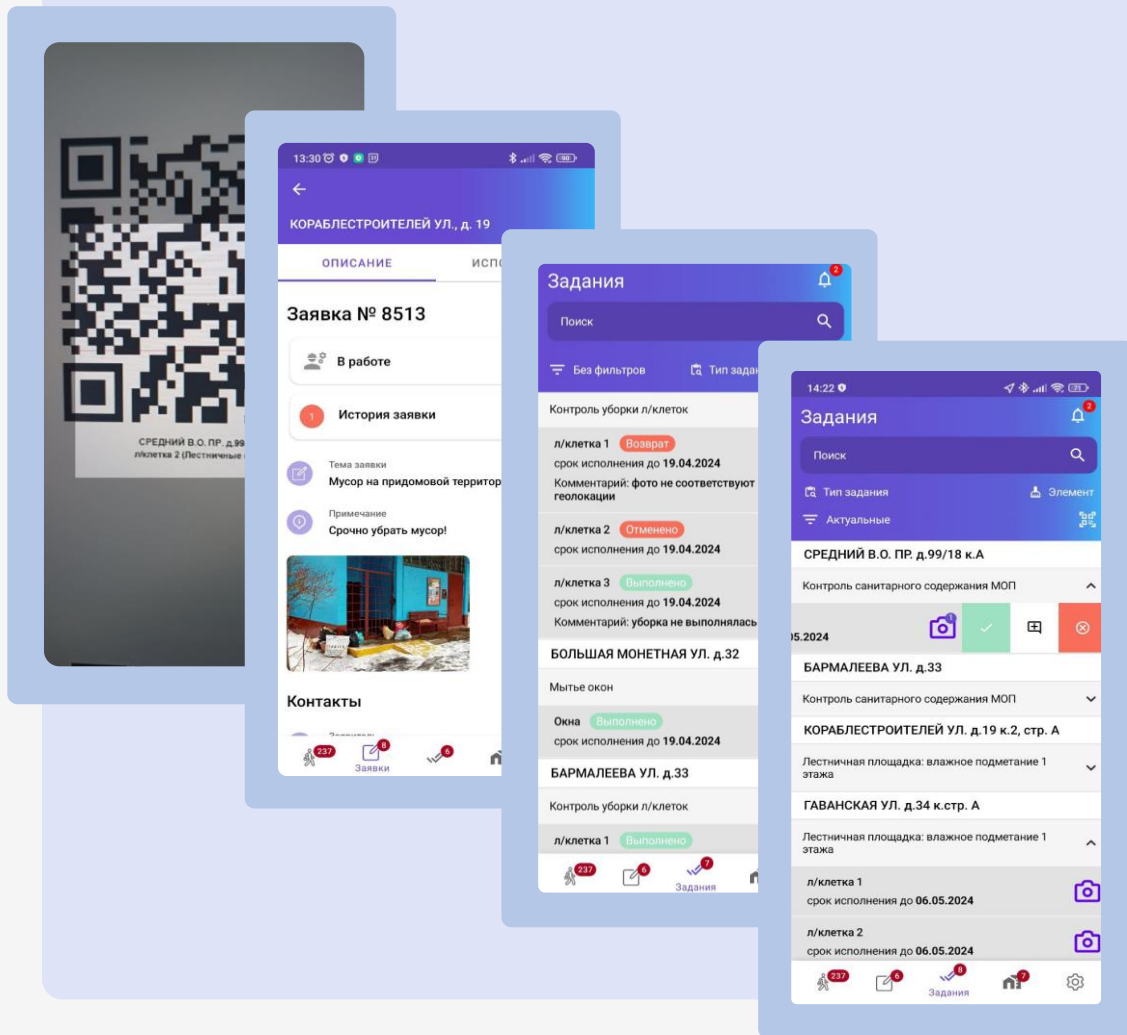
Справочники

Администрирование

СРЕДНИЙ В.О. ПР. д.99/18-К.А		6		Контроль светового содержания МОП				
МОП и оборудование	Дата (план)	Дата (факт)	Результат	Фото	Комментарий исполнителя	Принято	Комментарий к проверке	Вернуть в работу

- удобный механизм создания плана-графика работ по каждому дому в соответствии с договором управления
- управление типами заданий исходя из сезонности выполнения работ
- создание заявок для выполнения разовых внеплановых работ (обращение жителей и т.п.)
- анализ фактического исполнения работ при помощи фото подтверждений, геолокации, сканирования QR кодов
- отчетность о качественном и количественном выполнении заданий в разрезе домов и исполнителей

Мобильное приложение исполнителя



- push-уведомления о поступлении заданий
- сканирование QR кода для подтверждения факта начала работ
- приложение фото подтверждения выполненных работ только через приложение (исполнитель не сможет загрузить фото из галереи телефона)
- все результаты по заданиям и заявкам подтверждаются фото документацией и гео позиционированием
- работа в онлайн/офлайн режимах

Видео демонстрация IT решения*

➤ Оптимизация зон уборок с целью повышения заработных плат дворникам

[кликните чтобы смотреть>>>](#)

➤ Внесение результатов уборки

[кликните чтобы смотреть>>>](#)

➤ Контроль чистоты со стороны жителей

[кликните чтобы смотреть>>>](#)

* представлены несколько примеров из функциональных возможностей IT решения

**Результаты применения СКАТ
продемонстрируем на примере
одного из реализованных
пилотных проектов**

Общая информация о проекте

Территория реализации проекта

ООО «Жилкомсервис 2 Красногвардейского района»
(<https://zhlks2spb.ru/>)

Период реализации проекта

13.05.2024 - 15.07.2024

Участники

Дворники:

уборка МОП в МКД

Контролеры:

проверка качества уборки МОП в МКД

проверка доступа в МОП (чердаки, подвалы)

Начальник отдела контроля качества СЭ:

удаленная проверка качества уборки МОП в МКД

Направления для оценки

- процесс уборки МОП в МКД
- процесс проверки полноты и качества уборок
- удобство работы с системой

Направления:

Задачи:

Достигнутые результаты:

Уборка МОП в МКД

- оценить реальную трудоёмкость уборок
- сформировать оптимальный план уборок
- учитывать условия договора управления

- ✓ выполнение работ дворником:
> 90% от плана
- ✓ рабочая смена дворника:
< 6 часов
- ✓ кол-во жалоб на уборку:
0 ед.

Проверка уборок

- оценить эффективность «традиционных» проверок техником (кол-во выявленных им дефектов)
- протестировать на дворнике подход «выполнил – показал результат»
- протестировать удаленную проверку (без техника)

- ✓ трудоемкость «традиционных» проверок:
~8 чел/час в мес. одним контролером
- ✓ кол-во выявленных дефектов контролером:
0 ед.
- ✓ в организации «традиционных» выездных проверок контролерами более нет необходимости (**оптимизация ФОТ**)

Удобство работы с системой

- оценить время на обучение работы с системой
- оценить время операций при работе с системой
- провести опрос пользователей

- ✓ время обучения работы в программе:
<20 минут
- ✓ время на внесение 1 результата: **<35 сек.**
- ✓ время на удаленную проверку : **<15 мин**

Этап 1: до реализации пилотного проекта

- графики уборок не учитывали трудоемкость работ
- планирование уборок выполнялось не системно
- недовольство жителей (жалобы и предписания ГЖИ)

Этап 2: после реализации пилотного проекта

- планирование уборок выполняется централизованно
- оценили реальную трудоемкость уборок
- оптимизировали графики уборок по текущим зонам (охват одним дворником)
- оптимизировали графики путем слияния зон уборок (в целях повышения ФОТ)
- дворник ежедневно получает актуальные наряды в электронном виде

> 90%

уборок
от плана

< 6 часов

смена
дворника

0 шт

жалоб от
жителей

Пример оптимального графика – текущая зона уборки 1 дворником

Адрес	Тип задания	Зона (Подъезд)	Исполнитель	01.07.2024	02.07.24	03.07.24	04.07.24	05.07.24	06.07.24	07.07.24	08.07.24	09.07.24	10.07.24	11.07.24	12.07.24	13.07.24	14.07.24	15.07.24	16.07.24	17.07.24	18.07.24	19.07.24	20.07.24	21.07.24	22.07.24	23.07.24	24.07.24	25.07.24	26.07.24	27.07.24	28.07.24	29.07.24	30.07.24	31.07.24
Коммуны ул д.42 к.1 лит. А	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	1	ФИО дворника			2		2		2		2		2					2		2			2		2		2						2
	Мытьё пола кабины лифта	1	ФИО дворника	л		л		л		л		л		л			л		л		л			л		л		л			л		л	
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше 2-го этажа	1	ФИО дворника								>2														>2									
	Мытьё лестничной клетки	1	ФИО дворника	м														м														м		
	Удаление мусора и уборка мусороприёмных камер	1	ФИО дворника	км	км	км	км	км	км		км	км	км	км	км	км		км	км	км	км	км	км		км	км	км	км	км	км		км	км	км
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	2	ФИО дворника		2		2		2					2		2			2		2		2					2		2			2	
	Мытьё пола кабины лифта	2	ФИО дворника		л		л		л			л		л		л			л		л		л			л		л		л			л	
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше 2-го этажа	2	ФИО дворника		>2														>2														>2	
	Мытьё лестничной клетки	2	ФИО дворника									м														м								
	Удаление мусора и уборка мусороприёмных камер	2	ФИО дворника	км	км	км	км	км	км		км	км	км	км	км	км		км	км	км	км	км	км		км	км	км	км	км	км		км	км	км
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	3	ФИО дворника	2				2			2		2		2			2				2			2		2		2			2		
	Мытьё пола кабины лифта	3	ФИО дворника	л		л		л			л		л		л			л		л		л			л		л		л			л		л
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше 2-го этажа	3	ФИО дворника										>2														>2							
	Мытьё лестничной клетки	3	ФИО дворника			м													м														м	
	Удаление мусора и уборка мусороприёмных камер	3	ФИО дворника	км	км	км	км	км	км		км	км	км	км	км	км		км	км	км	км	км	км		км	км	км	км	км	км		км	км	км
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	4	ФИО дворника		2		2		2			2			2				2		2		2			2			2			2		
	Мытьё пола кабины лифта	4	ФИО дворника		л		л		л			л		л		л			л		л		л			л		л		л			л	
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше 2-го этажа	4	ФИО дворника				>2													>2														
	Мытьё лестничной клетки	4	ФИО дворника											м														м						
	Удаление мусора и уборка мусороприёмных камер	4	ФИО дворника	км	км	км	км	км	км		км	км	км	км	км	км		км	км	км	км	км	км		км	км	км	км	км	км		км	км	км
Ударников пр-кт д.43 к.3 лит. А	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	1	ФИО дворника	2		2				2		2		2			2		2					2		2		2			2		2	
	Мытьё пола кабины лифта	1	ФИО дворника	л		л		л		л		л		л			л		л		л			л		л		л			л		л	
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше 2-го этажа	1	ФИО дворника											>2														>2						
	Мытьё лестничной клетки	1	ФИО дворника					м													м													
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	2	ФИО дворника		2		2		2			2		2					2		2		2			2		2				2		
	Мытьё пола кабины лифта	2	ФИО дворника		л		л		л			л		л		л			л		л		л			л		л		л			л	
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше 2-го этажа	2	ФИО дворника						>2														>2											
	Мытьё лестничной клетки	2	ФИО дворника												м															м				

Пример оптимального графика - объединенная зона уборки на 1 дворника

Адрес	Тип задания	Зона (Подъезд)	01.07.2024																															
			01.07.24	02.07.24	03.07.24	04.07.24	05.07.24	06.07.24	07.07.24	08.07.24	09.07.24	10.07.24	11.07.24	12.07.24	13.07.24	14.07.24	15.07.24	16.07.24	17.07.24	18.07.24	19.07.24	20.07.24	21.07.24	22.07.24	23.07.24	24.07.24	25.07.24	26.07.24	27.07.24	28.07.24	29.07.24	30.07.24	31.07.24	
Коммуны ул д.42 к.1 лит. А	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	1			2						2					2				2						2								
	Мытьё пола кабины лифта	1	л		л						л					л		л								л				л				
	Мытьё лестничной клетки	1	м													м														м				
	Удаление мусора и уборка мусороприёмных камер	1	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	2	2			2										2		2												2				
	Мытьё пола кабины лифта	2	л			л					л					л		л								л				л				
	Мытьё лестничной клетки	2									м															м								
	Удаление мусора и уборка мусороприёмных камер	2	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	3	2								2					2										2				2				
	Мытьё пола кабины лифта	3	л				л				л					л			л						л				л					
	Мытьё лестничной клетки	3					м													м														
	Удаление мусора и уборка мусороприёмных камер	3	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	4					2				2			2							2					2			2					
	Мытьё пола кабины лифта	4		л			л				л				л			л			л				л			л			л			
	Мытьё лестничной клетки	4		м														м														м		
	Удаление мусора и уборка мусороприёмных камер	4	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км	км
Ударников пр-кт д.43 к.3 лит. А	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	1		2			2						2				2			2								2			2			
	Мытьё пола кабины лифта	1		л			л			л			л			л		л			л				л			л			л			
	Мытьё лестничной клетки	1								м														м										
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	2		2						2			2				2				2				2			2			2			
	Мытьё пола кабины лифта	2		л			л			л			л			л			л			л			л			л			л			
	Мытьё лестничной клетки	2						м															м											
Ударников пр-кт д.26 к.3 лит. А	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	1					2		2			2								2		2			2			2						
	Мытьё пола кабины лифта	1		л			л		л			л				л			л			л			л			л			л			
	Мытьё лестничной клетки	1		м													м														м			
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	2		2			2					2					2			2		2			2			2			2			
	Мытьё пола кабины лифта	2		л			л		л			л				л			л			л			л			л			л			
	Мытьё лестничной клетки	2							м														м											
Индустриальный пр-кт д.38 к.1 лит. А	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	1		2				2									2					2			2						2			
	Мытьё пола кабины лифта	1		л				л		л							л				л			л		л				л				
	Мытьё лестничной клетки	1										м															м							
	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	2						2		2												2			2		2							
	Мытьё пола кабины лифта	2				л			л		л						л				л			л		л								
	Мытьё лестничной клетки	2				м													м															

Этап 1: до реализации пилотного проекта

- фото результатов уборки отправляются через мессенджер (нет возможности проверить полноту и достоверность)
- выездные проверки техниками малоэффективны (нерациональная трата времени сотрудников)
- нет единого архива результатов уборок

~ 8 часов
в мес. на
выездные
проверки

0 шт
найден
дефектов
техником

Этап 2: после реализации пилотного проекта

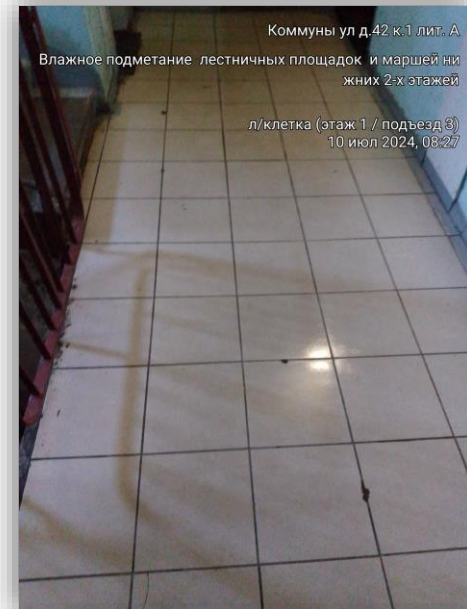
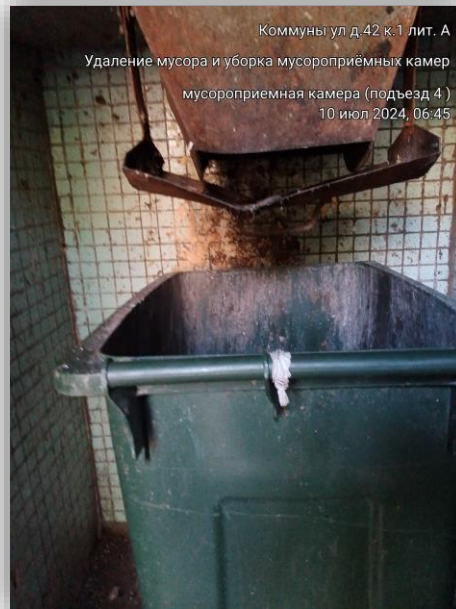
- повышение производственной дисциплины дворников (мониторинг выхода на работу, оперативная оценка качества уборок)
- пресечение случаев предоставления фиктивных результатов уборок (фото уборок только через приложение, QR коды, геолокация)

100%
достовер-ть
результатов

<15 мин
в день на
удаленную
проверку

Примеры результатов уборки за 10.07.2024

Коммуны 42 к. 1



Ударников 43 к. 3

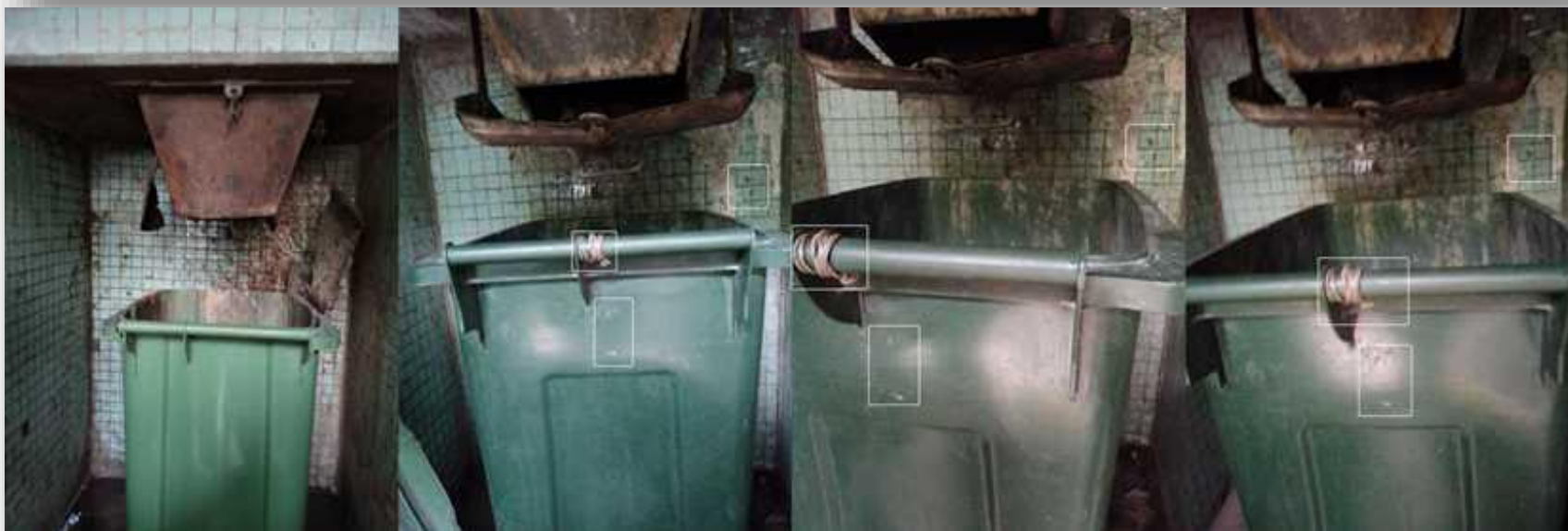
Результат удаленной проверки результатов (обнаружение дефектов)

Удаление мусора и уборка мусороприёмных камер



- 07.06.2024

(QR коды не сканировались по 2 и 4 подъездам, в результате по фото было обнаружено, что по 2 и 4 подъездам были представлены фото 3го подъезда)



- 14.06.2024

ситуация повторилась, дворник был оштрафован

Направление 3

Удобство работы с системой



СКАТ support@zhk.ru

Начальная страница / Задания / Результаты

Все фильтры

Тип задания: Дата по графику с: Дата по графику по:

Результат исполнения: Результат проверки:

Показывать неактивные задания: ☐

Найти

Выгрузить в EXCEL

Адрес	Номер задания	Тип задания	Исполнитель	Должность
Коммуны ул д.42 к.1 лит. А	8	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	Карасёва Лариса Юрьевна	Дворник
Коммуны ул д.42 к.1 лит. А	9	Мытьё пола кабины лифта	Карасёва Лариса Юрьевна	Дворник
Коммуны ул д.42 к.1 лит. А	10	Удаление мусора и уборка мусороприёмных камер	Карасёва Лариса Юрьевна	Дворник
Коммуны ул д.42 к.1 лит. А	11	Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше 2-го этажа	Карасёва Лариса Юрьевна	Дворник
Коммуны ул д.42 к.1 лит. А	14	Мытьё лестничной клетки	Карасёва Лариса Юрьевна	Дворник
Коммуны ул д.42 к.1 лит. А	23	Проверка на предмет закрытия выходов на кровлю	Дудин И.С.	Мастер ЗУ №1 (11 квартал, 15 д.)
Коммуны ул д.42 к.1 лит. А	24	Проверка на предмет закрытия входа в чердачное помещение	Дудин И.С.	Мастер ЗУ №1 (11 квартал, 15 д.)

<35 сек
внесение 1
результата
уборки

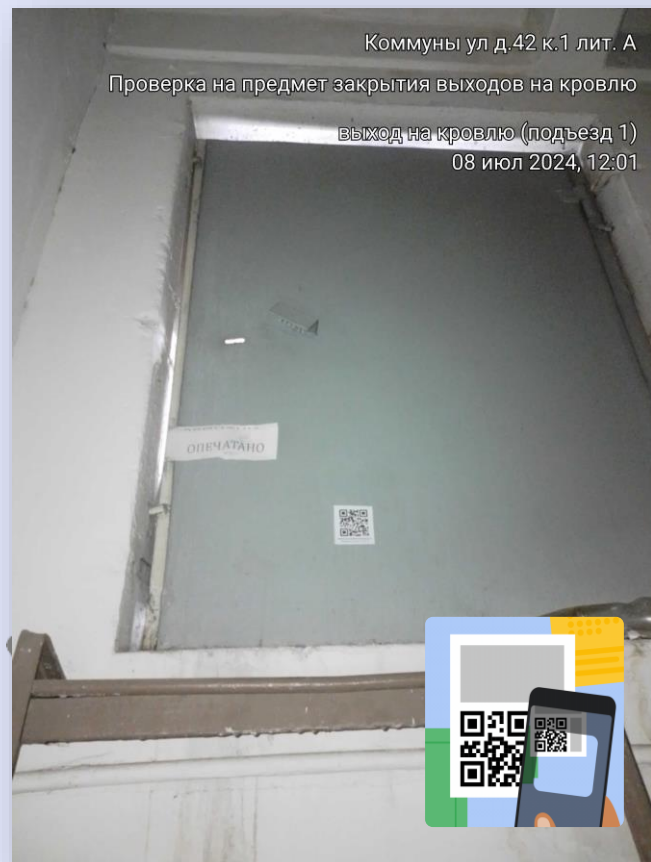
<15 мин
в день на
удаленную
проверку

<20 мин
время
обучения
работы с
программой

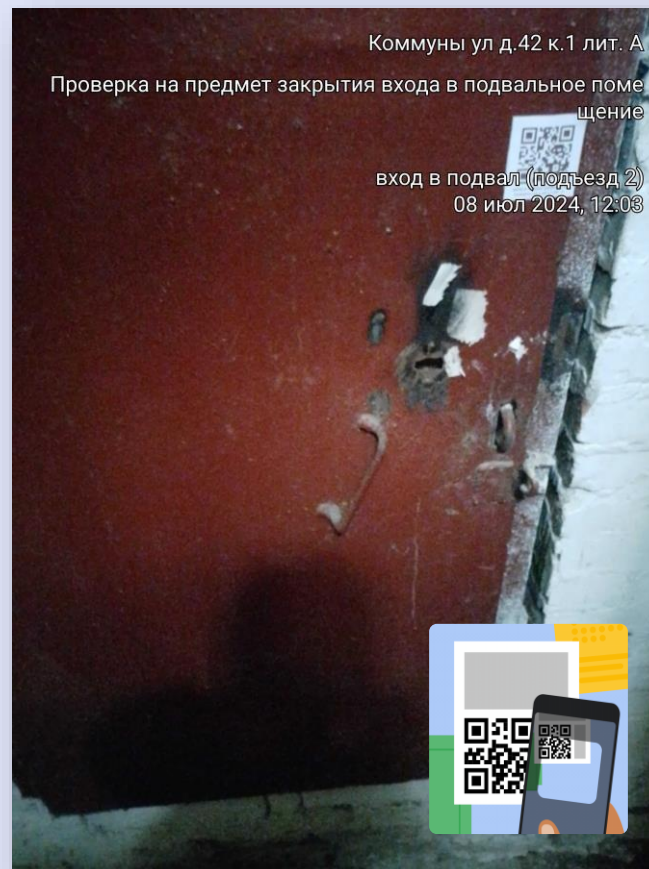
[кликните здесь для запуска видео >>>](#)

Безопасность в МКД

дополнительное преимущество использования программы



✓ Проверка выходов
на кровлю



✓ Проверка доступа
в подвалы



✓ Проверка доступов
в чердаки

Благодарим за внимание

 info@syscont.ru

 +7 (981) 852-98-13

www.syscont.ru



Наши клиенты:



Жилкомсервис №2
Петроградского района



ЖИЛКОМСЕРВИС
Кронштадтского района