

UDS: Управление домами

лучшая управляющая компания!



19 июня 2013 года была создана Управляющая компания «Парус» для обслуживания одноименного жилого дома и поддержания высокого качества жизни в нем.

За 10 лет пройден большой путь: от УК «Парус» в Ижевске и УК «Ньютон» в Перми до крупной сервисной управляющей компании UDS: Управление домами.

Все эти годы мы создаем особый стиль жизни в домах UDS!



ЦИФРЫ И ФАКТЫ



3 региона присутствия



200+ сотрудников ежедневно
обслуживают 450 000+ кв.м.



7000+ заявок выполняются ежегодно



30 жилых домов и 2 бизнес-центра в
управлении



7418 лицевых счетов



24/7 на связи: в мобильном приложении,
по телефону, электронной почте, на сайте



МЫ - ЭКСПЕРТЫ

В работе UDS: Управление домами практикует современные технологии обслуживания:

- ✓ Проводится **предэксплуатационная работа** на строящихся объектах UDS;
- ✓ УК является **«единым окном»** по приему заявок, в том числе гарантийных;
- ✓ Регулярно проводятся **планово-предупредительные работы**;
- ✓ В микрорайоне CITY внедрена **ингибиторная система водоподготовки**;
- ✓ Создана собственная **ресурсоснабжающая компания «Парус-Энерго»**.



ИНГИБИТОРНАЯ СИСТЕМА

Проблема:

Вода поступала в дома района CITY по городским коммуникациям с высоким содержанием железа и при подогреве в котельной или ИТП выпадал осадок (оксид железа).

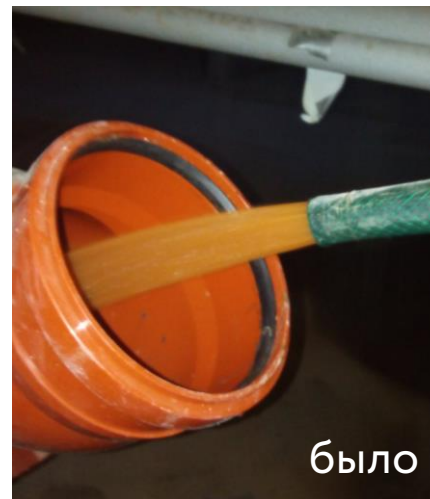
Решение:

Было принято решение установить ингибиторную систему для обеспечения очищенной водой многоквартирных жилых домов.

Это решение позволило справиться с образовавшейся проблемой путем установки системы водоподготовки, которая включает в себя:

- ✓ очистку от механических примесей;
- ✓ удаление окислов железа и марганца;
- ✓ умягчение воды;
- ✓ удаление солей;
- ✓ нормализация кислотности.

Практика показала себя с хорошей стороны и планируется ее тиражирование на все дома.



СОЗДАНИЕ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

UDS: Управление домами оказывает полный комплекс услуг для своих жителей собственными силами, в том числе и предоставление тепловой энергии.

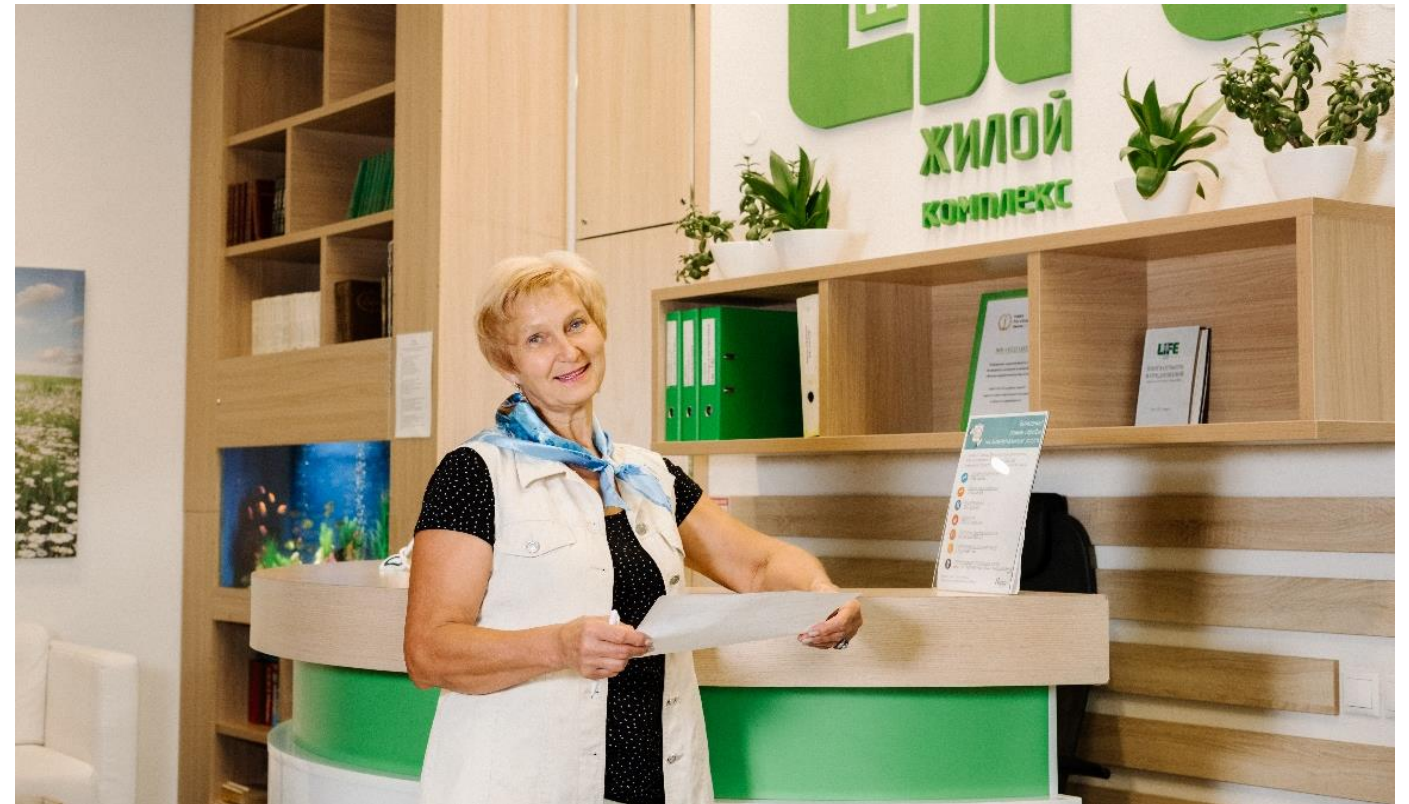
Для этих целей создана **ресурсоснабжающая организация «Парус-Энерго»**, имеющая собственные котельные в домах UDS, что позволяет своевременно и качественно предоставлять ресурс для жителей.

Преимущества: удобно, экологично, надежно, экономично.



КОМАНДА UDS: УПРАВЛЕНИЕ ДОМАМИ

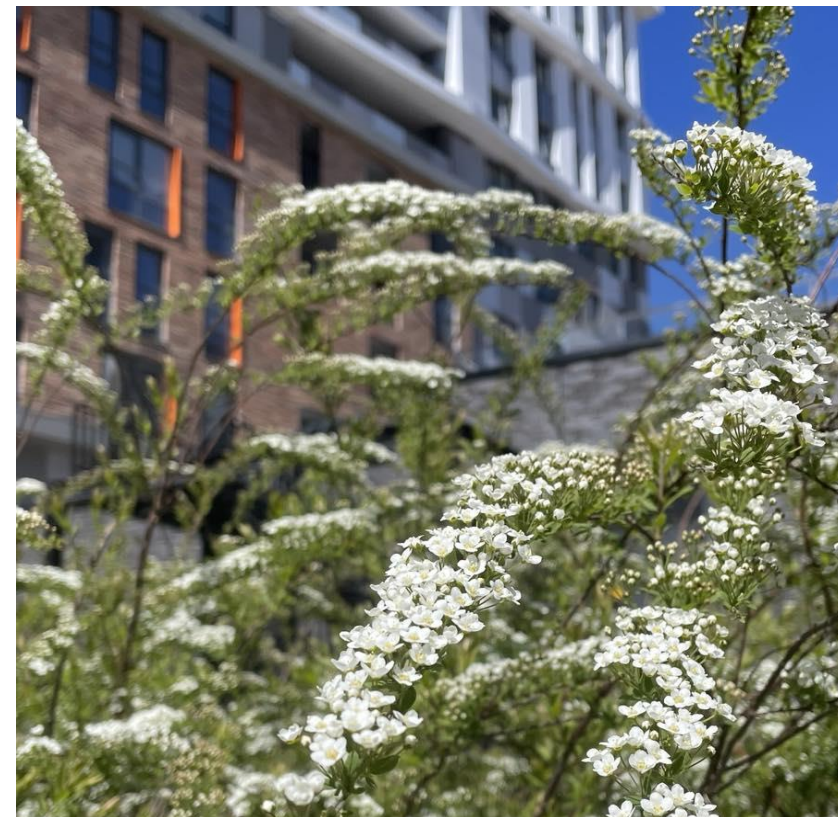
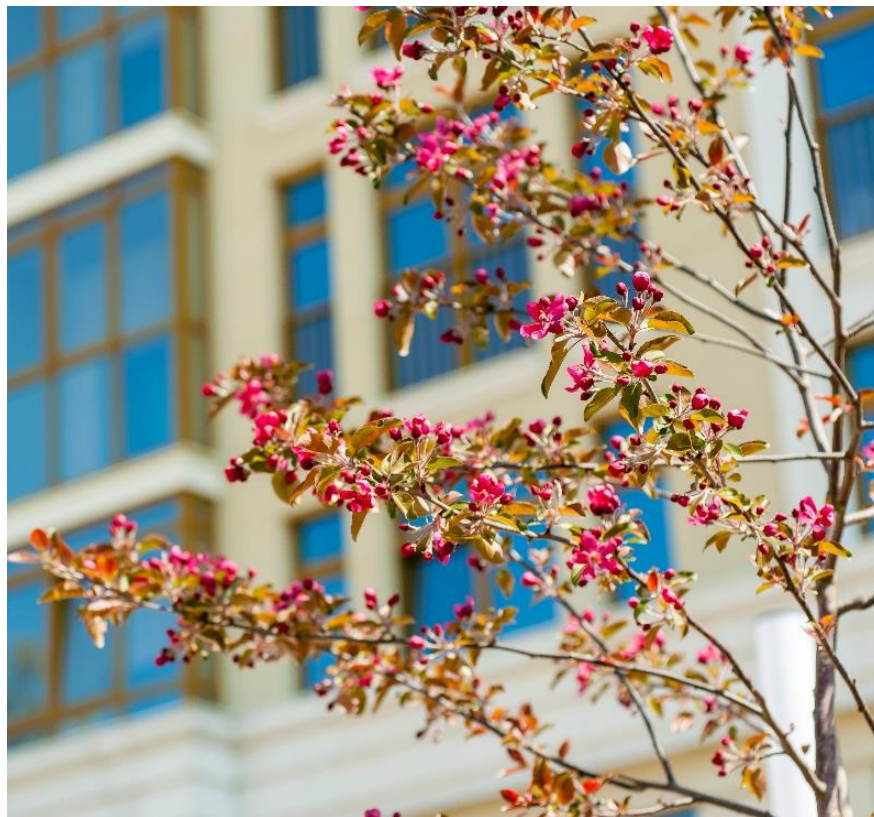
- ✓ Компания имеет **штат высококвалифицированных сотрудников**: электромонтеров, слесарей, «узких» специалистов;
- ✓ UDS: Управление домами обладает **собственной аварийной службой и централизованным складом запчастей**;
- ✓ Все **администраторы жилых комплексов** при приеме на работу проходят обучение в «Школе администратора»;
- ✓ Разработан единый **стандарт визуальных коммуникаций** на придомовой территории и в МОП;
- ✓ Ведется активная работа с дебиторской задолженностью (задолженность составляет менее 10%);
- ✓ UDS: Управление домами использует цифровые системы по проведению электронного голосования;
- ✓ Внутренние процессы автоматизированы в CRM- системах: Домиленд, Битрикс 24, 1С, Wiki.



БЛАГОУСТРОЙСТВО

Жилые дома UDS: Управление домами объединены в жилые комплексы и имеют обустроенную придомовую территорию: современные детские и спортивные площадки, места для общения, прогулок и проведения мастер-классов.

Особое внимание уделяется озеленению. Во дворах домов произрастают десятки видов различных деревьев, кустарников, многолетних и однолетних растений. И начиная с мая по позднюю осень всегда что-то распускается, цветет и благоухает. Придомовая территория домов превращается в цветущий сад.



СЕРВИС ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Для комфортной жизни в домах предлагаются дополнительные услуги:

- ✓ «Мастер на час»;
- ✓ Электротехнические работы;
- ✓ Сантехнические работы;
- ✓ Клининг и мойка окон;
- ✓ Химчистка мебели и ковровых покрытий;
- ✓ Страхование квартиры;
- ✓ Аренда кладовых в жилых комплексах;
- ✓ Аренда машиномест;
- ✓ Аренда площадей мест общего пользования в жилых комплексах под вендинговые аппараты*;
- ✓ Аренда мест на стендах информации, в лифтах для размещения рекламы*

**выручка от данной услуги идет на счет дома.*

Перечень услуг постоянно анализируется и дополняется.

Прибыль от дополнительных услуг составляет 10% от общей прибыли УК.



КАК ЖИВУТ В НАШИХ ДОМАХ

UDS: Управление домами развивает культуру добрососедства.

Более 1000 детей регулярно участвуют в дворовых праздниках: День защиты детей, День знаний, Новый год и Масленица.

Каждый год проводятся спортивные мероприятия, вакцинация домашних животных и масштабные субботники.

UDS: Управление домами прививает жителям ценности, принятые в компании. Одна из них – экологичность. Так, почти в каждом доме установлены контейнеры для раздельного сбора отходов.



НАС ВЫБИРАЮТ!

Слаженная системная работа **UDS: Управление домами**:

- позволяет организовать и поддерживать высокий уровень качества жизни в каждом жилом комплексе;
- обеспечивает необходимое техническое обслуживание дома, продлевая его функциональность, и сохраняет визуальную привлекательность;
- и вносит огромный вклад в развитие добрососедства.

О высоком уровне лояльности жителей по отношению к компании говорят высокие рейтинги: NPS - 68%, 2ГИС - 4,7, Яндекс – 4,5.

По этим причинам **жилые комплексы от других застройщиков** стремятся перейти под управление **UDS: Управление домами**. Свой выбор в нашу пользу сделали уже **3 сторонних ЖК** и ведутся переговоры еще с несколькими.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ПРИЗНАНИЕ

В 2023 году команда UDS: Управление домами получила спецприз в номинации «Лучшая работа управляющей компании» премии «СУПЕРУПРАВДОМ-2023»!

В премии приняли участие более 100 управляющих компаний.

В 2023 и 2024 году становилась финалистом престижной премии Move Realty Awards.

В апреле 2024 году UDS: Управление домами заняло 1 место в Межрегиональной премии профессионалов предприятий городского хозяйства в номинации «Лучшая мультисервисная компания».

