



# КОМПЛЕКСНАЯ ИТ-СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ НЕДВИЖИМОСТЬЮ

[www.moezdanie.ru](http://www.moezdanie.ru)

## В России

- С 2010 года в России
- более 40 проектов внедрения

*Loy & Hutz*

Основные заказчики: гос.компании, девелоперы, аэропорты, здравоохранение, банки, управляющие компании и др.

## Методология

Российское решение построено на основе европейского стандарта GEFMA 444 и адаптировано под российский рынок



**В основе российского ПО –  
лучшая немецкая методология**

# Клиенты в России



**APLEONA**



ВЭБ | РФ

ВЭБ | ПРОШКОЛА



**Hines**



**PPF Real Estate**

**МОЛНИЯ**  
SINCE 1998





# Лидер в своем сегменте ПО.

- ✓ №1 BPM-платформа на Gartner Peer Insights (2019-2022)
- ✓ №1 BPMS-вендор в России по версии CNews Analytics (2018-2021)
- ✓ Партнёр Ассоциации BPM-профессионалов России
- ✓ Создатель Академии Цифровой Трансформации – федерального центра компетенций ЦТ.
- ✓ 8 патентов на технологии обработки и хранения данных



Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.

**TADVISER**  
Государство. Бизнес. ИТ



**CIO**  
APPLICATIONS

**Gartner**



## Российская компания

Поддержка ПО гарантирована, вне зависимости от зарубежных санкций.

## Поддержка Linux

Синергия операционной системы и Low-code платформы для решения любых задач автоматизации.

## Полное соответствие требованиям импортозамещения

Продукт входит в реестр отечественного ПО.

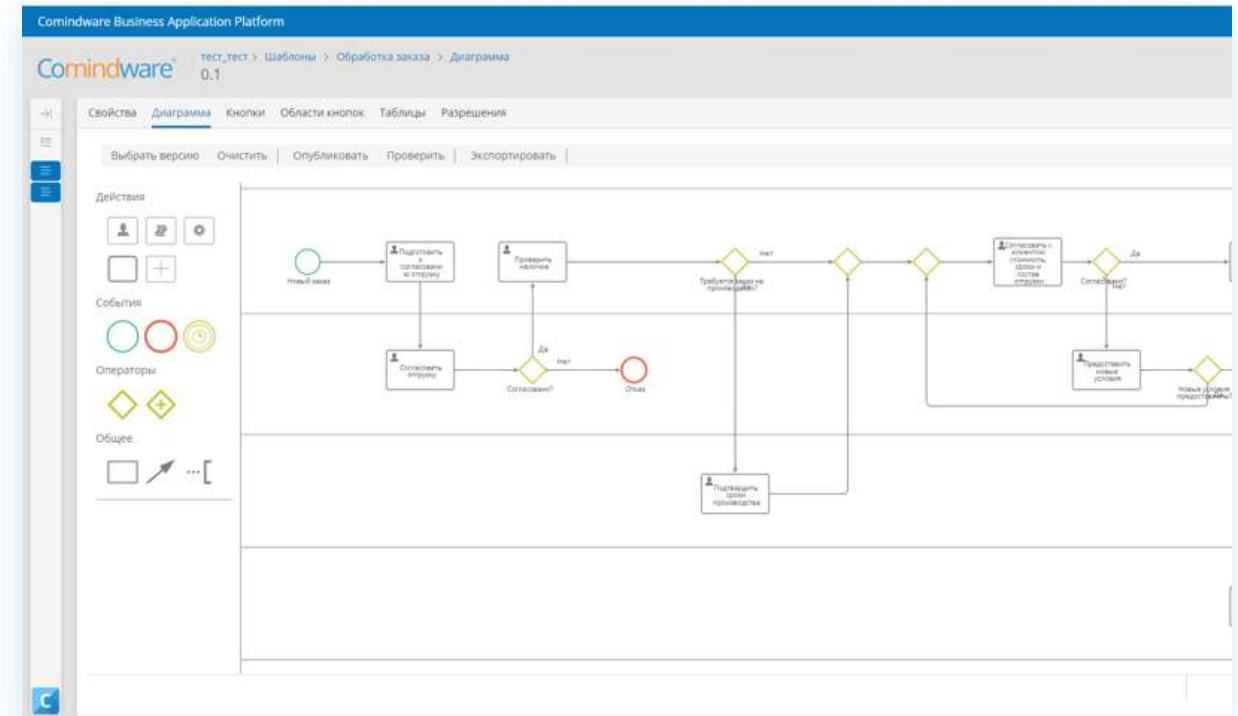
## Отечественная база данных

Собственная графовая БД, как у таких глобальных сервисов как Facebook. На рынке с 2010 года и проверена в деле.



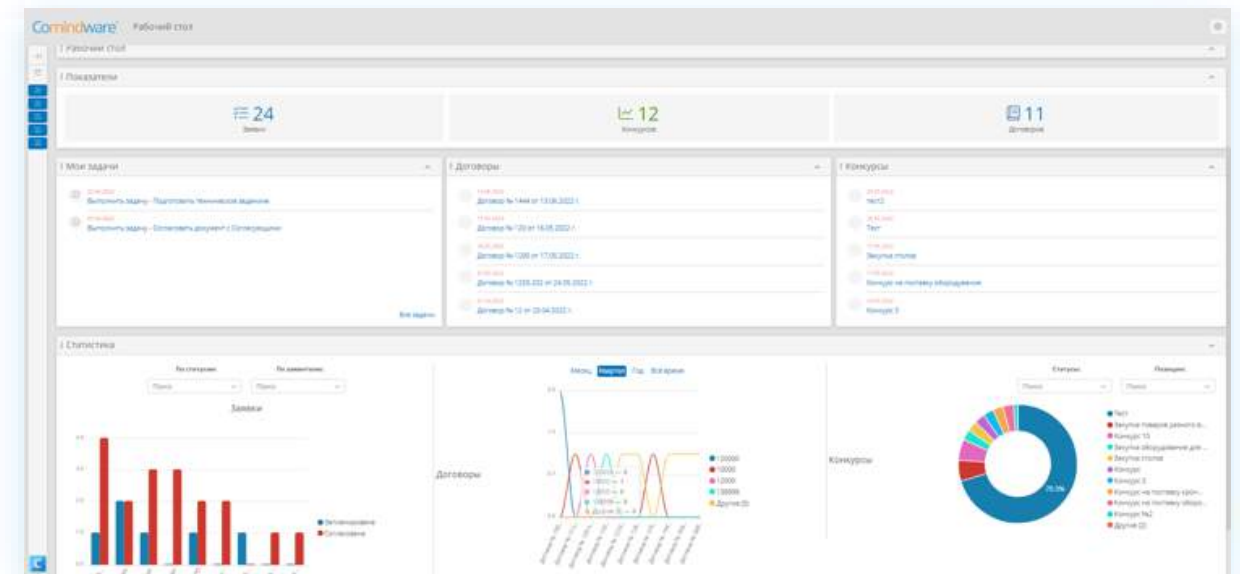
Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.

- Моделирование бизнес-процесса в визуальном редакторе
- Автоматизация смоделированного бизнес-процесса, мониторинг и анализ в той же системе
- Переиспользование бизнес-процессов
- Поддержка неограниченного числа вложенности процессов
- Изменения на моделях процессов сразу влияют на логику работы бизнес-решения
- Применение изменений модели бизнес-процесса без остановки работы приложения
- Архитектурная диаграмма процессов



**Практическое участие людей бизнеса в управлении процессами в сотрудничестве с ИТ**

- Визуальный редактор пользовательских интерфейсов
- Создание форм и добавление атрибутов без программирования
- Интерфейс зависит от роли пользователя
- Настройка внешнего вида и цветовой палитры пользовательских интерфейсов
- Встроенные инструменты для переписки в контексте работ
- Возможность работы с ЭЦП



100% форм и пользовательских интерфейсов могут быть персонализированы без кода

# Этапы реализации проекта

от методологии до нормативов и графиков ППР

## Методология + консалтинг

Спроектируем схемы бизнес-процессов, разработаем регламенты вплоть до должностных инструкций

от 1 месяца



## Данные

Создадим информационную модель здания с необходимым и достаточным уровнем детализации

от 1 месяца



## Разработка графиков ППР

Разработаем технологические карты с учетом времени выполнения операций и график проведения ППР

от 1 месяца



## Внедрение системы

Сформулируем концепцию, архитектуру, техническое задание и внедряем, настраиваем систему, интеграция с ИТ-системами

от 1 месяца



Мобильное приложение,  
доступно в



## Развитие системы (возможно собственными силами)

- Позволит эффективным образом проводить анализ договоров аренды, контролировать непрерывность контрактов
- Позволит управлять клиентской историей

## Объем проекта внедрения

- Позволит упорядочить и систематизировать данные по Объекту
- Позволит получить экономические и неэкономические выгоды, описанные на слайдах выше

- QR-коды (помещения, оборудование)
- Брендованное мобильное приложение
- Продуманная методология (в основе немецкая методология и опыт реализации проектов в РФ с 2010 года)
- Гибкие процессы для каждого направления (в т.ч. KPI по каждой роли)
- Диаграммы, отчеты (в т.ч. конструктор отчетов, встроенный в платформу)

**В основе российского ПО –  
лучшие мировые практики и  
методология**



## Методология

Российское решение построено на основе европейского стандарта GEFMA 444 и адаптировано под российский рынок

# Архитектура решения

- Мобильное приложение управляющего / руководителя
- Мобильное приложение для техника /инженера

Мобильное приложение,  
доступно в



Можно отсканировать QR-код и получить информацию, где должен размещаться стол/тумбочка/шкаф, кто материально ответственное лицо, кто занимает это рабочее место?

Просто проводить инвентаризацию

## Управление имуществом (мебель и др.)

- Быстрая инвентаризация
- Список мебели по этажу/МОЛ
- Список имущества для переезда
- Синхронизация данных с бухгалтерией (при интеграции)



## Цифровой двойник здания, техническая эксплуатация

Система хранения информации о всех активах внутри здания и автоматизации процессов его обслуживания.

## Цифровой двойник рабочего места

Детальный реестр рабочих мест, закрепленного оборудования, автоматизация заявок.

## Управление имуществом

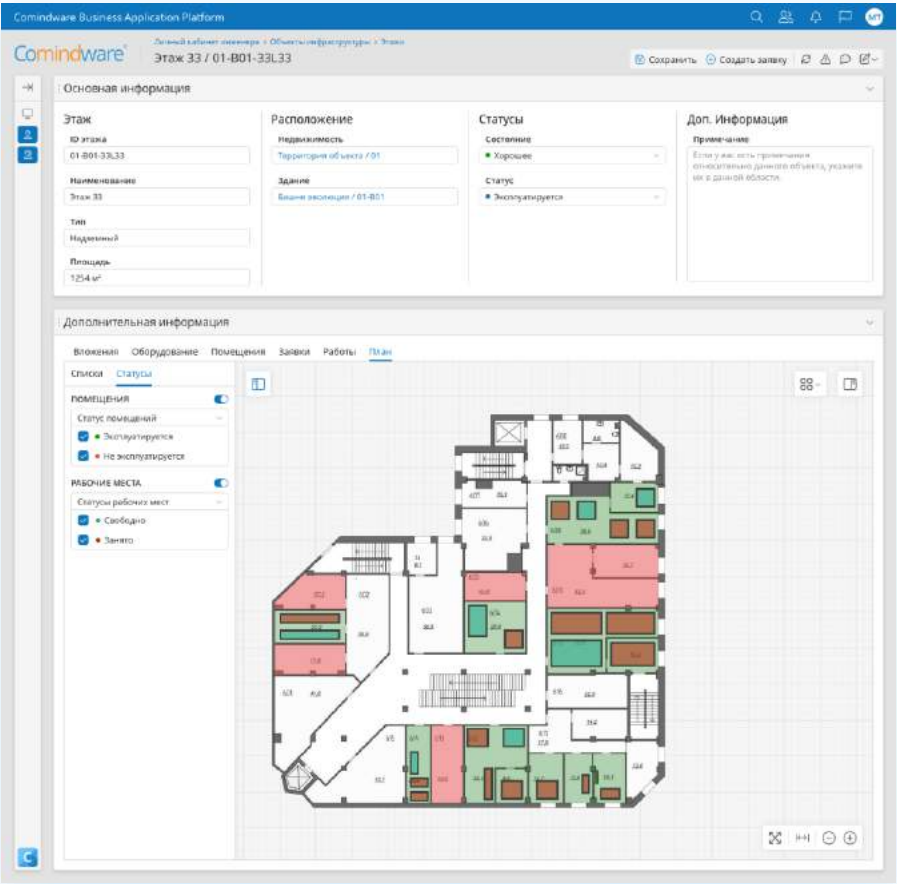
Система учета мебели и др. имущества с детальной информации о его месторасположении на объекте.

## Клининг

Автоматизация процессов уборки



Возможности отображения: Табличные данные, интерактивная 2D модель



Реестр помещений

Экспортировать в Excel

	Здание	Этаж	QR код	ID помещ...	Номер поме...	Наименован...	Тип помеще...	Дата создан...
	Здание: Здание «Москва-Сити» /							
	Этаж: Этаж 00 / 21-A00-L00							
	Здан...	Этаж 00 / 21-A...	Смотреть	21-A00-00L00-...	Логистически...	Офис	Офисное	02.11.2022 09:...
	Здан...	Этаж 00 / 21-A...	Смотреть	21-A00-G01-4...	Паркинг -1	Автопарковка		02.11.2022 09:...
	Здан...	Этаж 00 / 21-A...	Смотреть	21-A00-G01-4...	1,12	Склад	Складское	02.11.2022 09:...
	Здан...	Этаж 00 / 21-A...	Смотреть	21-A00-G02-4...	Паркинг -2	Автопарковка		02.11.2022 09:...
	Здан...	Этаж 00 / 21-A...	Смотреть	21-U06-L00-4...	Зона разгруз...	Прилегающа...		02.11.2022 09:...
	Здан...	Этаж 00 / 21-A...	Смотреть	21-U07-L00-4...	Зона разгруз...	Прилегающа...		02.11.2022 09:...
	Этаж: Этаж 005 / 21-A00-L02							
	Здан...	Этаж 005 / 21-...	Смотреть	21-A00-L02-00...	2A	Офис	Офисное	02.11.2022 09:...
	Здан...	Этаж 005 / 21-...	Смотреть	21-A00-L02-00...	2B	Офис	Офисное	02.11.2022 09:...
	Здан...	Этаж 005 / 21-...	Смотреть	21-A00-L02-00...	2C	Офис	Офисное	02.11.2022 09:...
	Здан...	Этаж 005 / 21-...	Смотреть	21-A00-L02-00...	2D	Офис	Офисное	02.11.2022 09:...
	Здан...	Этаж 005 / 21-...	Смотреть	21-A00-L02-01...	2A-1	Офис	Офисное	02.11.2022 09:...

Всего записей: 8438

1 2 3 ... 17

Записей

## Преимущества и выгоды использования комплексной ИТ системы

- Контроль и единообразие процессов на разных объектах для достижения стабильно высокого уровня качества услуг внутренней или внешней службы технической эксплуатации и клининга
- Экономия на закупках материалов при централизации. Более обоснованные бюджеты
- Достоверность отчетов. Стандартизация. Возможность сравнения показателей между объектами. Возможность введения рейтингов между объектами
- Диаграммы и отчетность по исполнению заявок, выполнению ППР и другим показателям



## Преимущества и выгоды использования комплексной ИТ системы

- Система вводит измеримые показатели качества работы сотрудников
- Система обеспечивает получение выгод (экономических и неэкономических) по процессам управления недвижимостью
- Система обеспечивает безопасное функционирование объекта (существенно снижает риски поломки оборудования)

## Данные

Упорядочивание и систематизация всей информации по зданию

Быстрый поиск и доступ к нужным документам, паспортам оборудования, работам, истории

BIG Data. Возможность собирать статистику и анализировать накопленные данные (фактическая производительность труда, расчеты затрат по эксплуатации на кв. м и др.)

## Люди

Ускорение исполнения заявок и повышении качества сервисов

Повышение производительности труда и исполнительской дисциплины

Отчетность и регламентированность работ – ключ к эффективной утилизации ресурсов

Понятные показатели производительности и эффективности сотрудников

## Процессы

Инструменты управления (планирование, контроль, историзация). В том числе с привязкой к конкретному оборудованию

Повышение уровня контроля

Возможность введения системы мотивации, связанной с производительностью труда

Актуальная и достоверная информация доступна в любой момент времени для принятия верных управленческих решений

# Пример результата работы по консалтингу

Настройка решения > Процессы > Обработка заявки  
300736

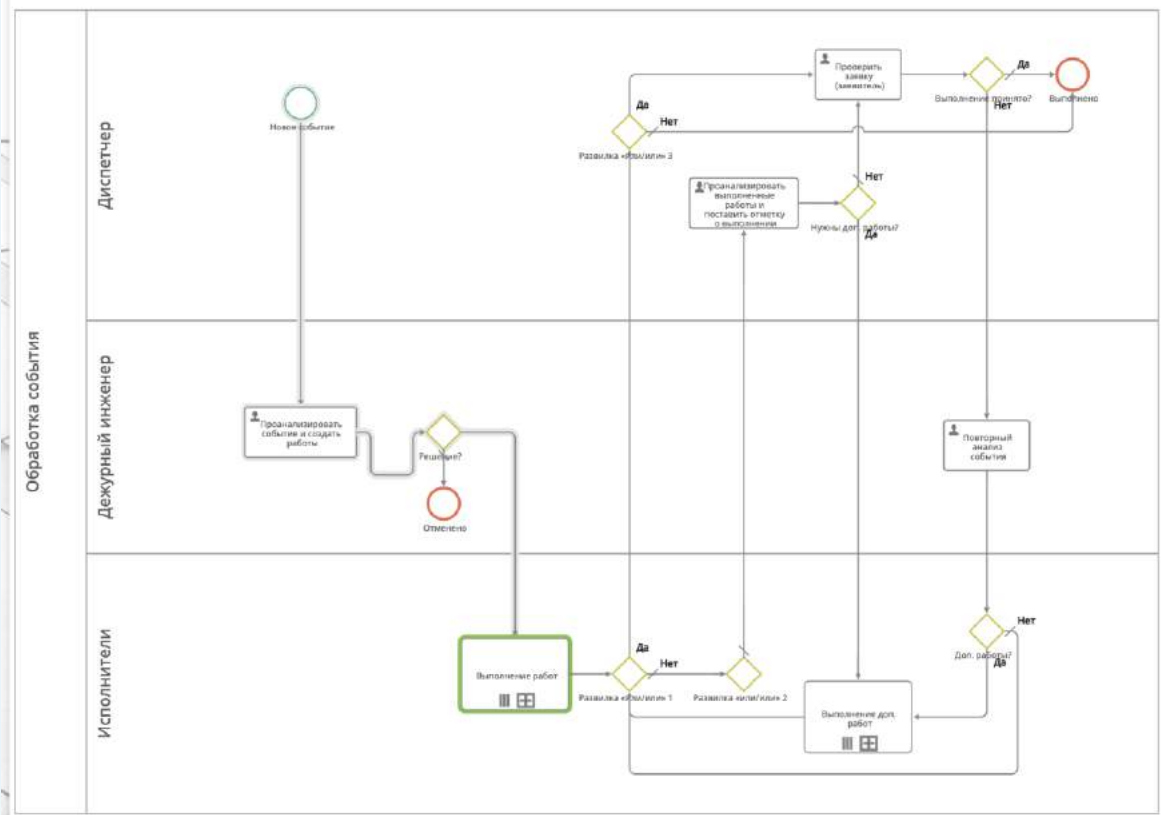


Таблица 3 - Показатели и метрики процесса управления внеплановыми работами

№	Показатель	KPI	Целевое значение
1	Результативность	Доля своевременно (в соответствии с Договором) выполненных внеплановых работ (Событий);	80%
2	Эффективность	Доля вовремя (10 мин) зарегистрированных внеплановых работ (Событий)	80%
		Доля корректно классифицированных внеплановых работ (Событий);	60%

Документация, содержащая схемы процессов с выделением функциональных ролей и показатели для измерения эффективности исполнителей

Отлаженные процессы управления внеплановыми заявками и ППР



По дороге на работу сотрудники смотрят задачи на сегодня в своем смартфоне. Инженер изучает отчет предыдущей смены

Сотрудник заметил неисправность оборудования – оперативно создал заявку. Инженер запланировал осмотр и ремонт

В конце дня готов отчет по производительности техников. Можно посмотреть на свои показатели и сравнить с коллегами



Пятиминутная планерка в начале дня. Инженер отвечает на вопросы техников и дает дополнительные указания

Техник спокойно выполняет задачи в соответствии с планом на день. Знает куда идти, что делать и что взять с собой

## Статистические данные по расходным материалам и зип. Определение потребности

- Отслеживание статистики и управлять потребностями в расходных материалах и зип
- Контролировать исполнение плановых/внеплановых работ

## Контроль времени выполнения и производительности труда

- Внедрить систему мотивации связанной с производительности труда
- Повышение производительности труда

## Контроль качества и реального исполнения работ

- Повышение исполнительской дисциплины
- Качественное обслуживание и снижение рисков поломки оборудования

## BIG Data аналитика по оборудованию (все объекты компании)

- Повышение скорости исполнения внеплановых заявок
- Снижение затрат на тех. эксплуатацию

## Цифровой двойник здания, техническая эксплуатация

Система хранения информации о всех активах внутри здания и автоматизации процессов его обслуживания.

## Цифровой двойник рабочего места

Детальный реестр рабочих мест, закрепленного оборудования, автоматизация заявок.

## Управление имуществом

Система учета мебели и др. имущества с детальной информации о его месторасположении на объекте.

## Клининг

Автоматизация процессов уборки

## Основные возможности и преимущества от внедрения

- Система учета рабочих мест в офисе с гибкой настройкой под нужды заказчика силами бизнес-аналитиков.
- Актуальная информация о планировке и наличии о свободных мест в офисе.
- Мониторинг и управление занятостью рабочих мест.
- Возможность разделять рабочие места и бюджеты между различными департаментами в одном помещении.
- Привязка мебели, техники и др. оборудования к рабочему месту или сотруднику.
- Идентификация рабочего места с помощью QR-кода.
- Информация доступная в реальном времени где должен размещаться стол/тумбочка/шкаф, кто материально ответственное лицо, кто занимает это рабочее место.
- Простая подача заявки на ремонт, уборку или обслуживание через сканирование QR.
- Упрощение инвентаризации и мониторинг соблюдения условий труда ТК РФ.

## Цифровой двойник здания, техническая эксплуатация

Система хранения информации о всех активах внутри здания и автоматизации процессов его обслуживания.

## Цифровой двойник рабочего места

Детальный реестр рабочих мест, закрепленного оборудования, автоматизация заявок.

## Управление имуществом

Система учета мебели и др. имущества с детальной информации о его месторасположении на объекте.

## Клининг

Автоматизация процессов уборки



- В бухгалтерии одни данные по имуществу (столы, шкафы и т.п.), а у администраторов и материально ответственных лиц (МОЛ) другие
- Нельзя подойдя к шкафу оперативно понять за кем он закреплен и где должен находиться
- За одним инвентарным номером зафиксировано несколько позиций
- Отсутствует внутренняя нумерация инвентарного номера при групповом учете
- Трудоемкий процесс перемещения имущества от одного МОЛа к другому и списание имущества
- Трудоемкий процесс подготовки различных отчетов и статистических данных по имуществу
- Процесс инвентаризации занимает очень много времени и требует ручной работы большого кол-ва специалистов («человеческий фактор» не минимизирован)

**Отсутствие системного учета может привести к потере части имущества**

- ✓ Разработка схем бизнес-процессов и регламента по управлению имуществом
- ✓ Внедрение системы по автоматизации и управлению имуществом

Результат:

Инвентаризация становится быстрым и эффективным процессом

Использование мобильного телефона для

- Выдачи имущества
- Списания имущества
- Перемещения
- Анализа

Возможность подойти к стоящему в коридоре «столу», отсканировать QR-код и получить информацию о том, кто МОЛ, где должно находиться и пр.

В любой момент доступен отчет «список имущества по корпусу, по этажу, по объекту недвижимости, а так же другие «гибкие» отчеты

Формирование «материального пропуска» для перемещения имущества между зданиями.

- Используем уникальную наработанную годами методологию для сбора и структурирования данных
- Прорабатываем имеющиеся источники данных, делаем детализацию необходимого уровня
- Умеем интегрироваться с любыми источниками данных, обогащать их, делать импорт/экспорт
- Возможность присвоить QR или RFID\* метки любой ТМЦ
- На основе QR или RFID\* метки можно быстро понять кто ответственный, откуда эта ТМЦ
- Возможность вести историзацию ТМЦ
- Система единого окна – можно сделать заявку на обслуживание, например смена картриджа в принтере

\* - введение в работу модуля работы с RFID метками в мобильном приложении ожидается в 3 квартале 2023г

## Цифровой двойник здания, техническая эксплуатация

Система хранения информации о всех активах внутри здания и автоматизации процессов его обслуживания.

## Цифровой двойник рабочего места

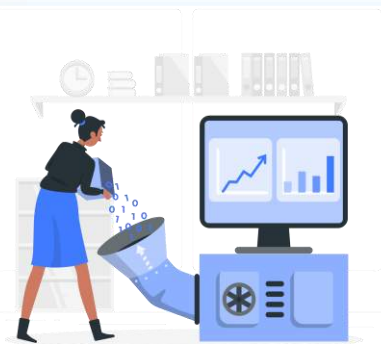
Детальный реестр рабочих мест, закрепленного оборудования, автоматизация заявок.

## Управление имуществом

Система учета мебели и др. имущества с детальной информации о его месторасположении на объекте.

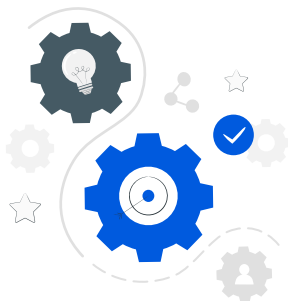
## Клининг

Автоматизация процессов уборки



## Данные и основа

- Описание состава объекта (площадь, зонирование, материалы, срок службы, правила эксплуатации)
- Методология и технология
- Перечень оборудования и материалы для уборки в зависимости от состава объекта



## Процессы и автоматизация

- Планирование работ, материалов и тех.карты для персонала
- Планирование ресурсов
- Чек-листы контроля качества и приемки работ
- Складской учет
- Управление разовыми работами



## Контроль

- Качество – чек-листы и оценка отклонений
- Материалы – потребление и планирование
- Оборудование – обслуживание и износ
- Персонал – производительность и эффективность с использованием QR кодов / NFC-меток





Данные

структурируем данные:

- Тип и площади поверхностей
- Тип и площади остекления
- Тип дверей
- Материалы покрытий полов и т.д.
- Используемые оборудование, инвентарь, химия и расх. материалы
- Методы, уборки и ухода за поверхностями



Технология клининга по объекту\*

- ✓ Организационный план работы объекта
- ✓ Технологические карты по клинингу
- ✓ График уборки и ухода за поверхностями
- ✓ Оптимальные процессы , уборки и ухода за поверхностями
- ✓ Контрольные точки
- ✓ Внедрение ИТ-системы в процессы клининга

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПЛАН РАБОТЫ ОБЪЕКТА												
ОБЪЕКТ: Объект 1			ГОРОД: Москва			ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕКТА						
Матр.	Этаж	Площадь, кв.м	Тип поверхности	Материал	Вид уборки	Инструмент	Время, мин	Средство	Время, мин	Средство	Время, мин	Средство
1	5	65	Ресепция	35,70	керамогранит	6		1	осн. ручная	35,70	220,00	0,16
1	5	65	Офисные пространства, кабинеты	1 140,00	ПВХ	6		1	осн. ручная	1 140,00	180,00	6,34
1	5	65	Переговорная 1	17,40	каралин	6		1	осн. ручная	17,40	220,00	0,08
1	5	65	Переговорная 2	16,70	каралин	6		1	осн. ручная	16,70	220,00	0,08

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА												
Объект: ОАО «СО-ЦДУ ЕЭС»												
Рабочее место № 34			Смена – 9 <sup>00</sup> – 21 <sup>00</sup>			200_г.						
Время начала и окончания работы	Участок	Метод уборки	Оборудование	Время, час, мин	Средство, мл (разведение)	Описание работ						
9 <sup>00</sup> , 10 <sup>00</sup>	Комната для персонала	-	-	5 мин	-	Приход на объект и подготовка к работе.						
9 <sup>00</sup> , 10 <sup>00</sup>	Сингалы на этажах	Ручная, влажная	Двуколесная тележка, Канди-швабра, Ведро 10 л	1 ч	Розетт-А-ед - 5% раствор, Sankal - 250 мл/10 л для мытья пола и стен, 100 мл/1 л для мытья ст/т оборудования и кровли, 200 мл	Поддерживающая уборка: - проверить комплектацию визуальных расходных материалов, при необходимости добавить или заменить туалетную бумагу; - собирать крупный мусор; - утилизировать мусор из мусорных корзин, протереть корзины, заменить пакеты; - протереть сидения, унитазы и бачки при необходимости; - утилизировать спонтанные загрязнения со стен и дверей кабинок на уровне 1 м от пола;						

\* - если тех.карты отсутствуют, то потребуется дополнительная работа по составлению технологии уборки и тех.карт



Москва-Сити — главный офис компании «Транснефть»



Шереметьево — внедрено управление рабочими местами для более 1500 сотрудников



Talan Towers — один из лучших объектов коммерческой недвижимости в Казахстане



Софийская набережная — офис компании «Роснефть».



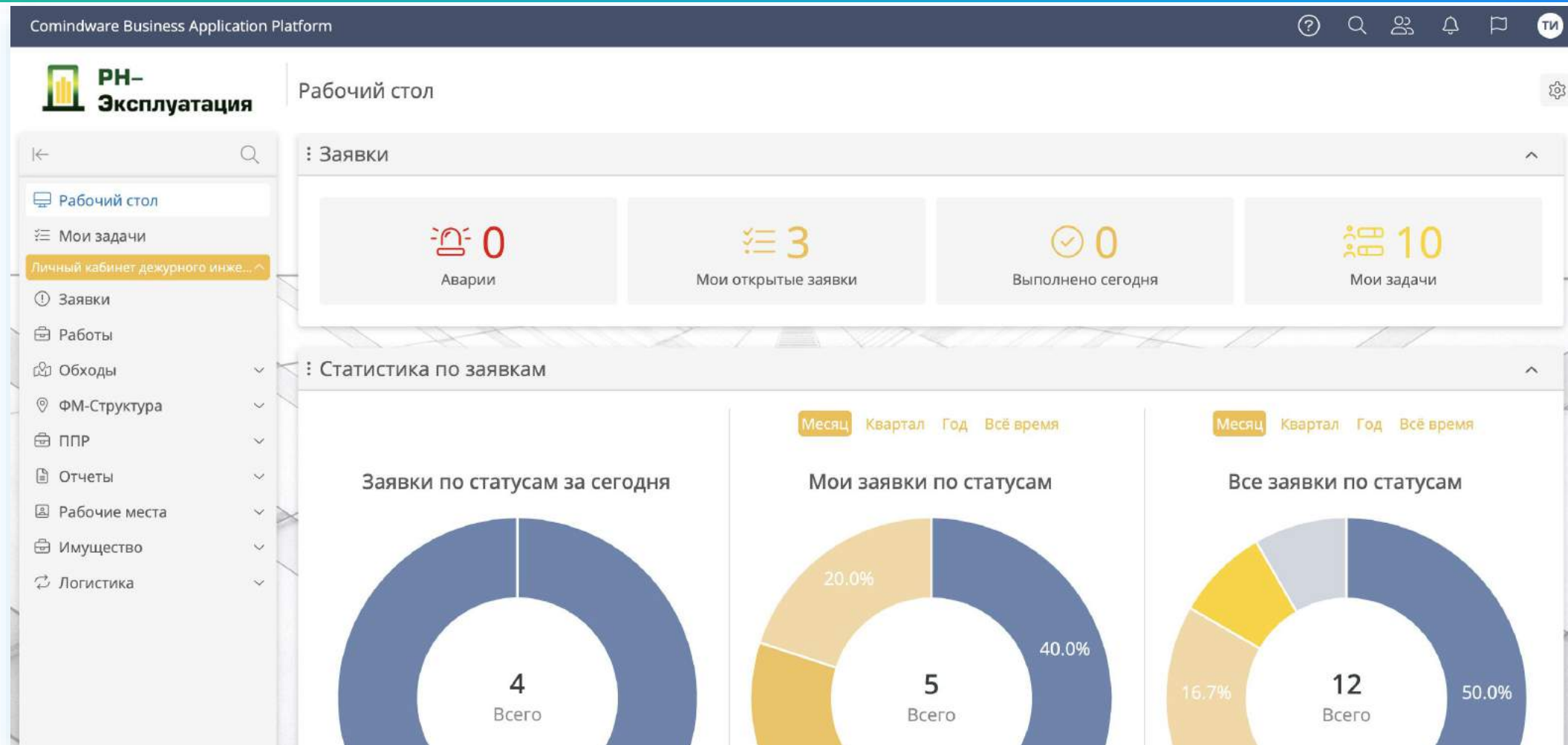
Москва и регионы — ПаркХаус, сеть ТРЦ, 0,8 млн.кв.м.



БЦ Нордстар — офис компании «Роснефть».

*Некоторые из объектов*

# Как это выглядит?



Для руководителей разного уровня создаются информационные панели для отслеживания ключевых показателей

# Как это выглядит?

Скриншоты интерфейса системы «МОЁ ЗДАНИЕ» (Comindware Business Application Platform | PH-эксплуатация).


**Верхняя панель (Транснефть):**

- Личный кабинет инженера > Объекты инфраструктуры > Помещения
- Офис №33.01 / 01-B01-33L33-10295
- Сохранить | Создать событие | Сформировать QR-код | Начать уборку

**Средняя панель (Личный кабинет главного инженера):**

- Личный кабинет главного инженера > АТП структура > Помещения
- Столовая №5А-Т6 / 21-A00-L05-02845
- Сохранить | Создать заявку | QR код

**Основная информация (Основная информация):**

Поле	Значение
ID помещения	21-A00-L05-02845
Обозначение на объекте	Мини-кухня
Состояние	Хорошее
Наименование	Столовая
Площадь	
Статус	Используется
Номер	5А-Т6
Ответственный	
Вид	Общ. питание
QR код	

Изменить

**Расположение (Расположение):**

Поле	Значение
Этаж	Этаж 05 / 21-A00-L05
Здание	Здание «Москва-Сити» /
Недвижимость	Территория объекта

**Дополнительная информация (Дополнительная информация):**

Поле	Значение
Этаж	Этаж 33 / 01-B01-33L33
Здание	Башня Эволюция / 01-B01
Недвижимость	Территория Объекта / 01

**Дополнительные функции:**

- История уборок
- Фотографии: Выберите файл
- Перетащите сюда или Выберите файл

Comindware

Карточка помещения



# Как это выглядит?

Comindware Business Application Platform | РН-эксплуатация

Личный кабинет главного инженера  
Заявки

Мои выполненные заявки Мои заявки Реестр выполненных заявок Реестр заявок Реестр заявок (сегодня) Реестр невыполненных зая...

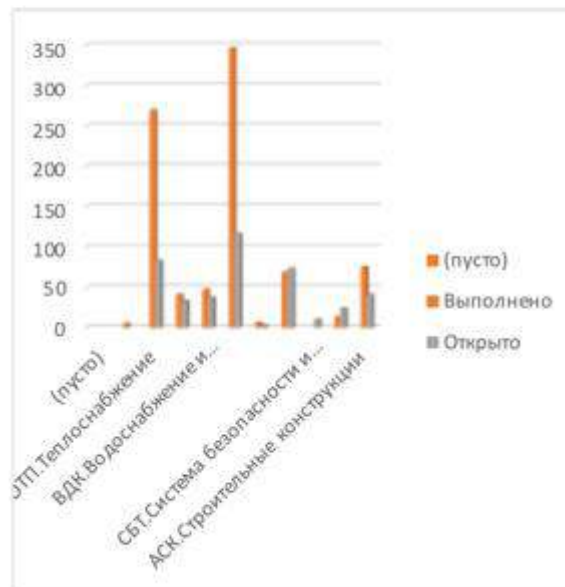
+ Создать Экспортировать в Excel

<input type="checkbox"/>	Инди...	Сообщение	Здание	Этаж	Поме... ↑	Заявитель	Дата и время ...	Номер
<input type="checkbox"/>	Помещение: Кабинет №2А-Помещение с сейфом / 21-A00-L02-01485				3			
<input type="checkbox"/>	●	Неисправность	Здание «Москв...	Этаж 005 ...	Кабинет №2...	Тестовый за...	13.01.2023 12:35	SOB/2023.01..
<input type="checkbox"/>	●	Не работает почините	Здание «Москв...	Этаж 005 ...	Кабинет №2...	Тестовый за...	12.01.2023 13:11	SOB/2023.01..
<input type="checkbox"/>	●	Не работает	Здание «Москв...	Этаж 005 ...	Кабинет №2...	Тестовый за...	12.01.2023 12:35	SOB/2023.01..
<input type="checkbox"/>	Помещение: Кроссовая №2А-Т5 / 21-A00-L02-01465				1			
<input type="checkbox"/>	●	Тестовый обход	Здание «Москв...	Этаж 005 ...	Кроссовая ...	Тестовый те...	12.01.2023 10:07	SOB/2023.01..
<input type="checkbox"/>	Помещение: Подсобное помещение №38Д-Т5 / 21-A00-L38-36420				1			
<input type="checkbox"/>	●	Заявка	Здание «Москв...	Этаж 38 / ...	Подсобное ...	Дорошин Вя...	12.01.2023 18:28	SOB/2023.01..
<input type="checkbox"/>	Помещение: Санузел №13Б-Т2 / 21-A00-L13-38945				1			

# Как это выглядит?

Отчет по технической эксплуатации за период с 01 авг 2022 г. по 31 окт 2022 г.					
Статус события	Выполнено				
Дата назначения	Номер	Помещение/Оборудова	Событие/заяв	Заявитель	Статус
	RAB/2022.10.25-175816	01-K04-01101-001/	Заявка, №508/2022.10.25-175813	Мусин	Выполнено
	RAB/2022.10.25-175826	01-K02-02102-003/	Заявка, №508/2022.10.25-175823	Мусин	Выполнено
	RAB/2022.10.25-175836	01-K02-02102-004/ 01-06ESQ-01-T06-0570 / 01-06ESQ-01-T06-0570	Заявка, №508/2022.10.25-175828	Мусин	Выполнено
Статус события	Не выполнено				
Дата назначения	Номер	Помещение/Оборудова	Событие/заяв	Заявитель	Статус
	RAB/2022.10.19-175420	01-K01-02102-001.4 / Помещение / 01-30INE-15-K417-2285	Заявка, №508/2022.10.19-175417	СтСмена/Службы	Открыто
19.10.2022 17:46			Заявка, №508/2022.10.26-175769	Александра Михайловская	Открыто
		01-K02-02102-005/			
	RAB/2022.10.24-	01-K01-01101-021/Счетчики			Ожидает

## Отчет по регламентам за период с 01 авг 2022 г. по 31 окт 2022 г.



Названия стр	Кол-во	Названия стр
(пусто)		(пусто)
Выполнено	870	Выполнено
Открыто	420	Открыто
Общий итог	1290	Общий итог

отчет о событиях типа кондиционирование ; ние ; Водоснабжение и Прочее; Организация грязнение, санитарное полнит. услуги, заявки; 2022 г. по 31 окт 2022 г.



Событий по Инженерным системам

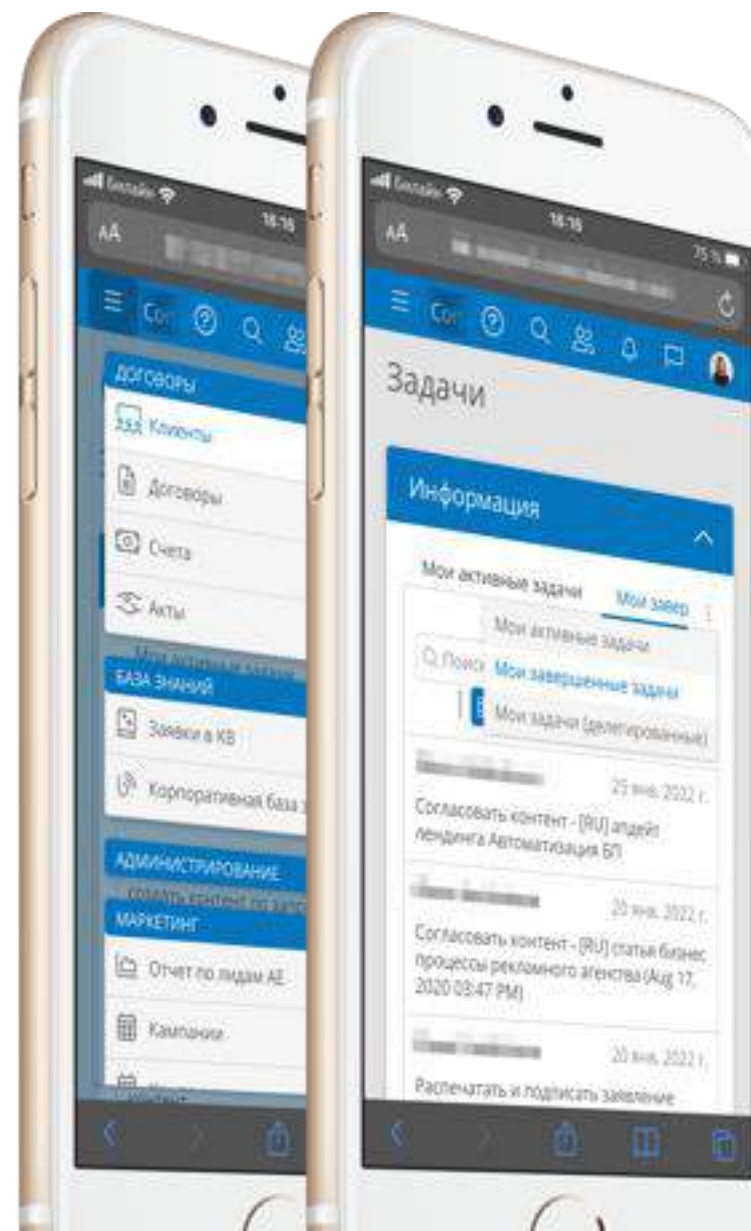


Статус
Тех. система
ИНФ. Информационные системы
ЭСО. Электроснабжение и освеще
АСК. Строительные конструкции
(пусто)
ОТП. Теплоснабжение
ИТОГО:

## Преимущества мобильной версии:

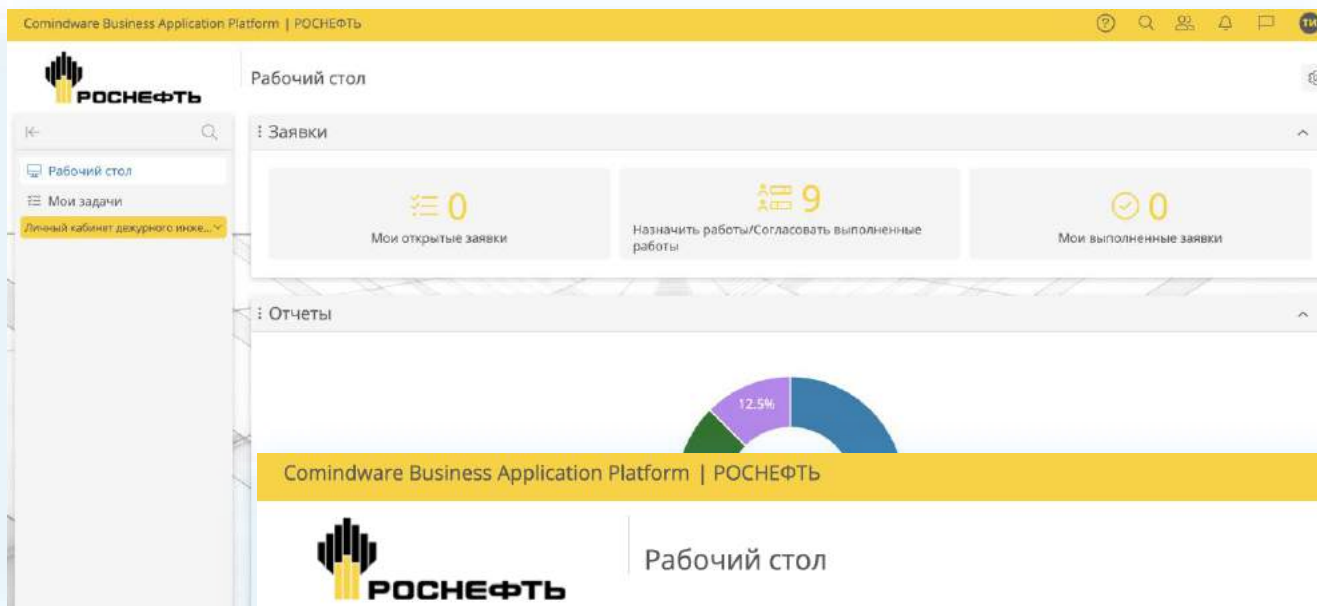
- Возможность отсканировать QR-код на помещении и подать заявку
- Возможность приложить фотографию
- Своевременное поступление важной информации по объекту

Удобный доступ с Android и iOS устройств.



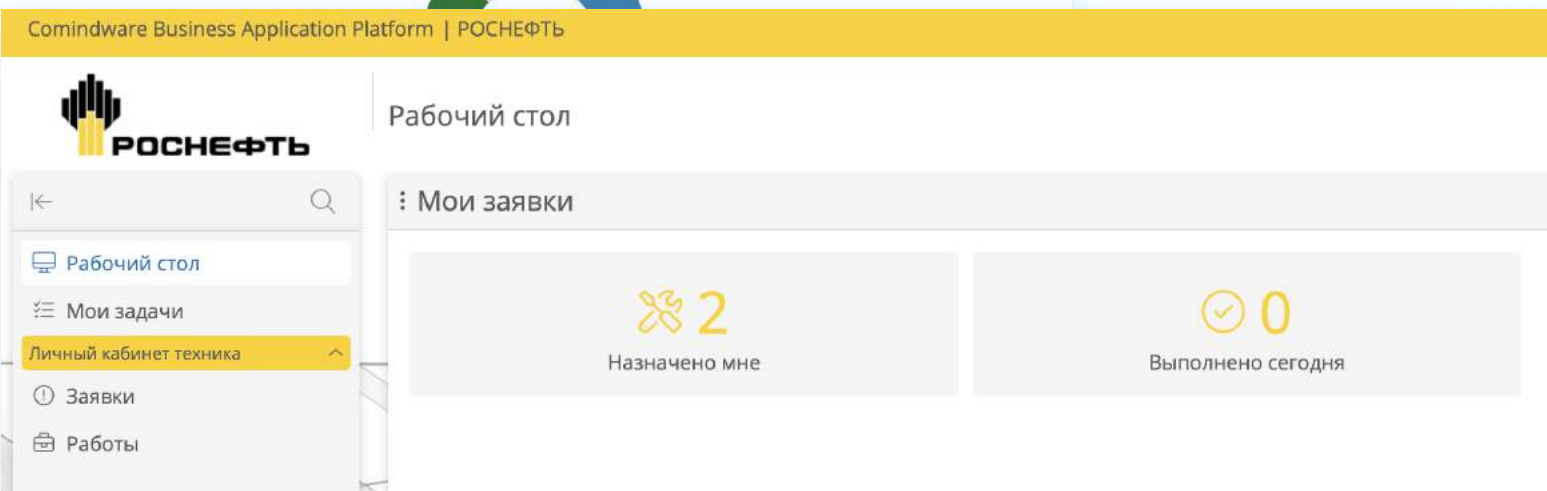


# Скриншоты из системы



Рабочий стол настроен индивидуально для каждой роли (сотрудник, инженер, диспетчер, техник и др.)

У каждого свой набор кнопок, диаграмм, пунктов меню



Диаграммы

# Скриншоты из системы

Comindware Business Application Platform | РОСНЕФТЬ

Личный кабинет менеджера  
Заявки

Мои выполненные заявки Мои заявки Реестр выполненных заявок Реестр заявок Реестр заявок (сегодня) Реестр невыполненных зая...

<input type="checkbox"/>	Индикатор	Типы заявок	Здание	Этаж	Помещение	Заявитель	Создатель	Дата и вре...	Номер	✓
<input type="checkbox"/>	●	Клининг	Башня Эвол...	Этаж 33 / 01...	Офис №33.0...	Тестовый за...	Тестовый за...	29.12.2022 1...	SOB/2022.12...	
<input type="checkbox"/>	●	Техническая	Здание «Мо...	Этаж 005 / 2...	Кабинет №2...	Тестовый за...	Тестовый за...	29.12.2022 1...	SOB/2022.12...	
<input type="checkbox"/>	●	Клининг	Здание «Мо...	Этаж 005 / 2...	Кабинет №2...	Тестовый за...	Тестовый за...	28.12.2022 1...	SOB/2022.12...	
<input type="checkbox"/>	●	Техническая	Здание «Мо...	Этаж 005 / 2...	Кабинет №2...	Тестовый за...	Тестовый за...	27.12.2022 1...	SOB/2022.12...	
<input type="checkbox"/>	●	Техническая			№25А-Т8 /	Тестовый за...	Тестовый за...	26.12.2022 2...	SOB/2022.12...	
<input type="checkbox"/>	●	Перенос			№25А-Т8 /	Тестовый за...	Тестовый за...	26.12.2022 1...	SOB/2022.12...	
<input type="checkbox"/>	●	Клининг	Здание «Мо...	Этаж 22 / 21...	Помещение...	Тестовый за...	Тестовый за...	26.12.2022 1...	SOB/2022.12...	
<input type="checkbox"/>	●	Клининг	Здание «Мо...	Этаж 18 / 21...	Этаж 18 №18 /	Ярослав Яку...	Ярослав Яку...	26.12.2022 1...	SOB/2022.12...	
<input type="checkbox"/>	●	Прочее	Здание «Мо...	Этаж 13 / 21...	Санузел №1...	Ярослав Яку...	Ярослав Яку...	26.12.2022 1...	SOB/2022.12...	
<input type="checkbox"/>	●	Клининг	Здание «Мо...	Этаж 11 / 21...	Без привязк...	Ярослав Яку...	Ярослав Яку...	26.12.2022 1...	SOB/2022.12...	
<input type="checkbox"/>	●	Клининг	Здание «Мо...	Этаж 03 / 21...	Без привязк...	Тестовый за...	Тестовый за...	26.12.2022 1...	SOB/2022.12...	
<input type="checkbox"/>	●	Прочее	Здание «Мо...	Этаж 22 / 21...	Помещение...	Тестовый за...	Тестовый за...	26.12.2022 0...	SOB/2022.12...	
<input type="checkbox"/>	●	Техническая	Здание «Мо...	Этаж 005 / 2...	Кабинет №2...	Тестовый за...	Тестовый за...	23.12.2022 1...	SOB/2022.12...	

Лотте

Личный кабинет инженера > Объекты инфраструктуры > Помещения

Офис №33.01 / 01-B01-33L33-10295

Сохранить Создать событие Сформировать QR-код Начать уборку

←

Рабочий стол

Мои задачи

Личный кабинет инженера

События

Работы

Объекты инфраструкту...

Недвижимость

Здания

Этажи

Помещения

Личный кабинет диспетче...

События

Работы

Журнал работ


Журнал внепланов...

Открытые работы

Отчет по невыполн...

Объекты инфраструкту...

Основная информация

ID помещения	Обозначение на объекте	Состояние
01-B01-33L33-10295	ОТДЕЛ ПИР СЛУЖБА ПСД	Хорошее
Наименование	Площадь	Статус
Офис		Эксплуатируется
Номер	Ответственный	QRcode
33.01	Ответственный 1	
Вид		
Офисное		

Расположение

Этаж

Этаж 33 / 01-B01-33L33

Здание

Ростех Сити / 01-B01

Недвижимость

Ростех Сити / 01

Доп. информация

Вложения Оборудование События Работы Сотрудники в помещении История уборок

	Название	Сообщение	Тип	Заявитель
1	Событие №SOB/2022.06...	Не горит лампа	Заменить лампы освещения	Заявитель 1
2	Событие №SOB/2022.06...	Не горит лампа. 123	Заменить лампы освещения	Заявитель 1
3	Событие №SOB/2022.06...	поломка	Неисправность, повреждение	Алексей Бугаев

Карточка помещения с QR-кодом и статистикой по заявкам

# Скриншоты из системы

Установки приточные с подогревом / EQ.VNT.46L46.000050

Сохранить Создать событие

**Основная информация**

ID оборудования	Отдел	Ответственный
EQ.VNT.46L46.000050	Отдел эксплуатации	Ответственный 1
Наименование	Количество	Статус
Установки приточные с подогревом	1	Эксплуатируется
Наименование по проекту	Относится к	Приоритет
		Средний

Окон. объект  
Примечание  
П146.01/02

**Расположение**

Зона действия

Помещение  
Техническое №34001 / 01-801-34L34-1...

Этаж  
Этаж 12 / 01-801-12L12

Удние  
Ростех Сити / 01-801

Недвижимость  
Ростех Сити / 01

**Доп. информация**

Технические параметры Вложения События Работы по событиям **ППР** Связанное оборудование

Документы

Выберите файл

Паспорт вент.установки.pdf

Фотография

Выберите файл

Установки приточные с подогревом / EQ.VNT.46L46.000050

Сохранить Создать событие

**Основная информация**

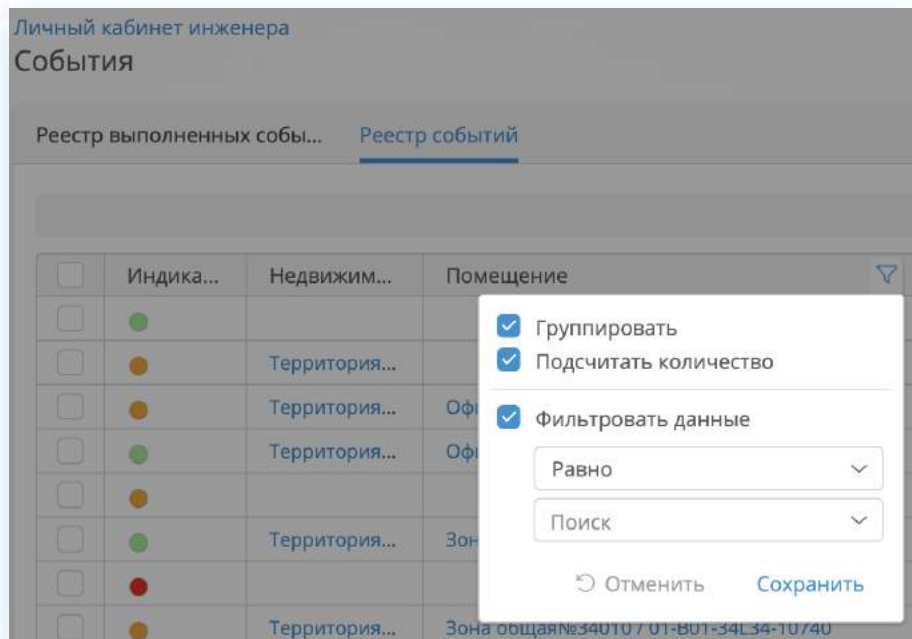
**Доп. информация**

Технические параметры Вложения События Работы по событиям **ППР** Связанное оборудование

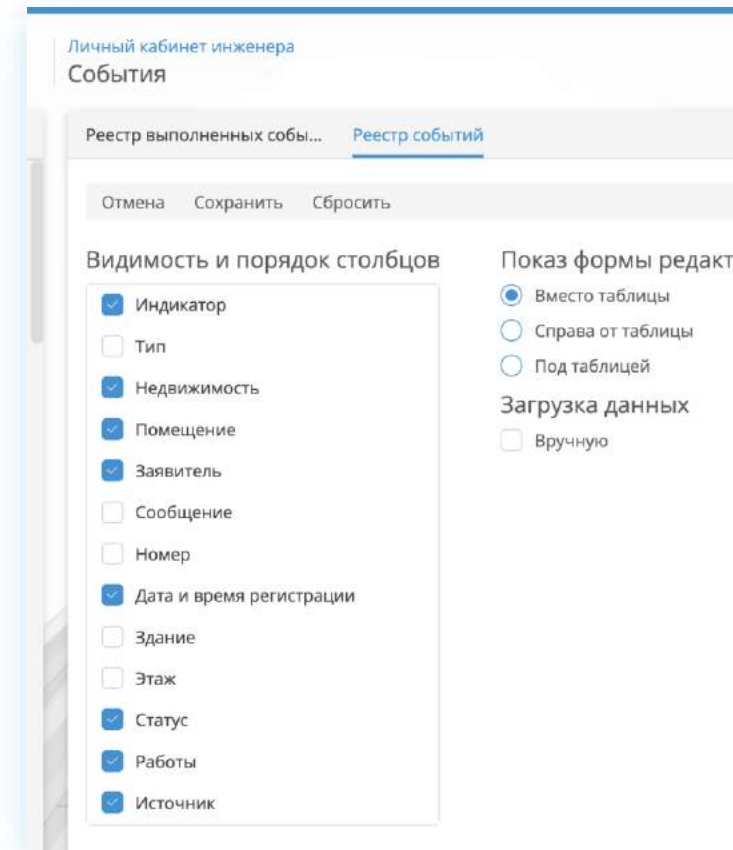
	Статус	Дата и время выполнения ↑	Дата и время начала работы	Тип	Название
1	Выполнено	19.02.2020 00:00	19.02.2020 00:00	ТО1	Работа №RAB/2020.0
2	Выполнено	23.03.2020 00:00	23.03.2020 00:00	ТО1	Работа №RAB/2020.0
3	Выполнено	22.04.2020 00:00	22.04.2020 00:00	ТО2	Работа №RAB/2020.0
4	Выполнено	25.05.2020 00:00	25.05.2020 00:00	ТО1	Работа №RAB/2020.0
5	Выполнено	22.06.2020 00:00	22.06.2020 00:00	ТО1	Работа №RAB/2020.0
6	Выполнено	30.07.2020 00:00	30.07.2020 00:00	ТО3	Работа №RAB/2020.0
7	Выполнено	14.06.2022 15:18	14.06.2022 15:11	Диагностика неисправн...	Работа №RAB/2022.0
8	Назначен исполнитель		14.06.2022 00:00	ТО1	Работа №RAB/2021.0
9	Выполняется		23.03.2021 00:00	ТО1	Работа №RAB/2021.0
10	Ожидает проверки		22.04.2021 00:00	ТО2	Работа №RAB/2021.0
11	Выполняется		25.05.2021 00:00	ТО1	Работа №RAB/2021.0
12	Выполняется		25.05.2021 00:00	ТО1	Работа №RAB/2021.0

Карточка оборудования с детальной информацией, ППР и др.

## Гибкая аналитика средствами фильтрации, группировки



Настройка фильтров и группировки



Выбор полей для отображения

# Как это выглядит?

Личный кабинет дежурного инженера > АТП структура > Имущество

Диван / 389232

Создать заявку ↺ ⚠ 💬 ✎

## Основная информация

Наименование

Диван

Тип

Мебель

МОЛ

Дирин Александр Николаевич

Статус

Активно

ID

389232

Закреплено за

Инвентарный номер

Примечание

## Расположение

Этаж 00 / 21-A00-L00

Здание

Здание «Москва-Сити» /

Недвижимость

Территория объекта

## Доп. информация

Технические параметры

Вложения

Заявки

Работы по заявкам

ППР

Связанное имущество

Затраты

Производитель

Техническая система

Модель

Диван 2-х местный, модель НОРМАН, ТХ 67.9

Подсистема


Сервисная организация

Проект

Карточка ТМЦ



# Как это выглядит?



Личный кабинет инженера > Объекты инфраструктуры > Помещения  
Офис №33.01 / 01-B01-33L33-10295

Сохранить ⓘ Создать событие Сформировать QR-код Начать уборку

←

☰

🔍

Рабочий стол

Мои задачи

Личный кабинет инженера

События

Работы

Объекты инфраструктуры

Недвижимость

Здания

Этажи

Помещения

Личный кабинет диспетчера

Личный кабинет арендатора

Настройка решения

Администрирование

Comindware

Основная информация

ID помещения

01-B01-33L33-10295

Обозначение на объекте

ОТДЕЛ ПИР СЛУЖБА ПСД

Состояние

Хорошее

Наименование

Офис

Площадь

Статус

Эксплуатируется


Номер

33.01

Ответственный

Ответственный 1

QRcode



Вид

Офисное

Расположение

Этаж

Этаж 33 / 01-B01-33L33

Здание

Башня Эволюция / 01-B01

Недвижимость

Территория Объекта / 01

Доп. информация

Вложения

Оборудование

События

Работы

Сотрудники в помещении


История уборок

Документы

Перетащите сюда или Выберите файл

Фотографии

Выберите файл



Карточка помещения



# Как это выглядит?

Comindware Business Application Platform | РН-эксплуатация

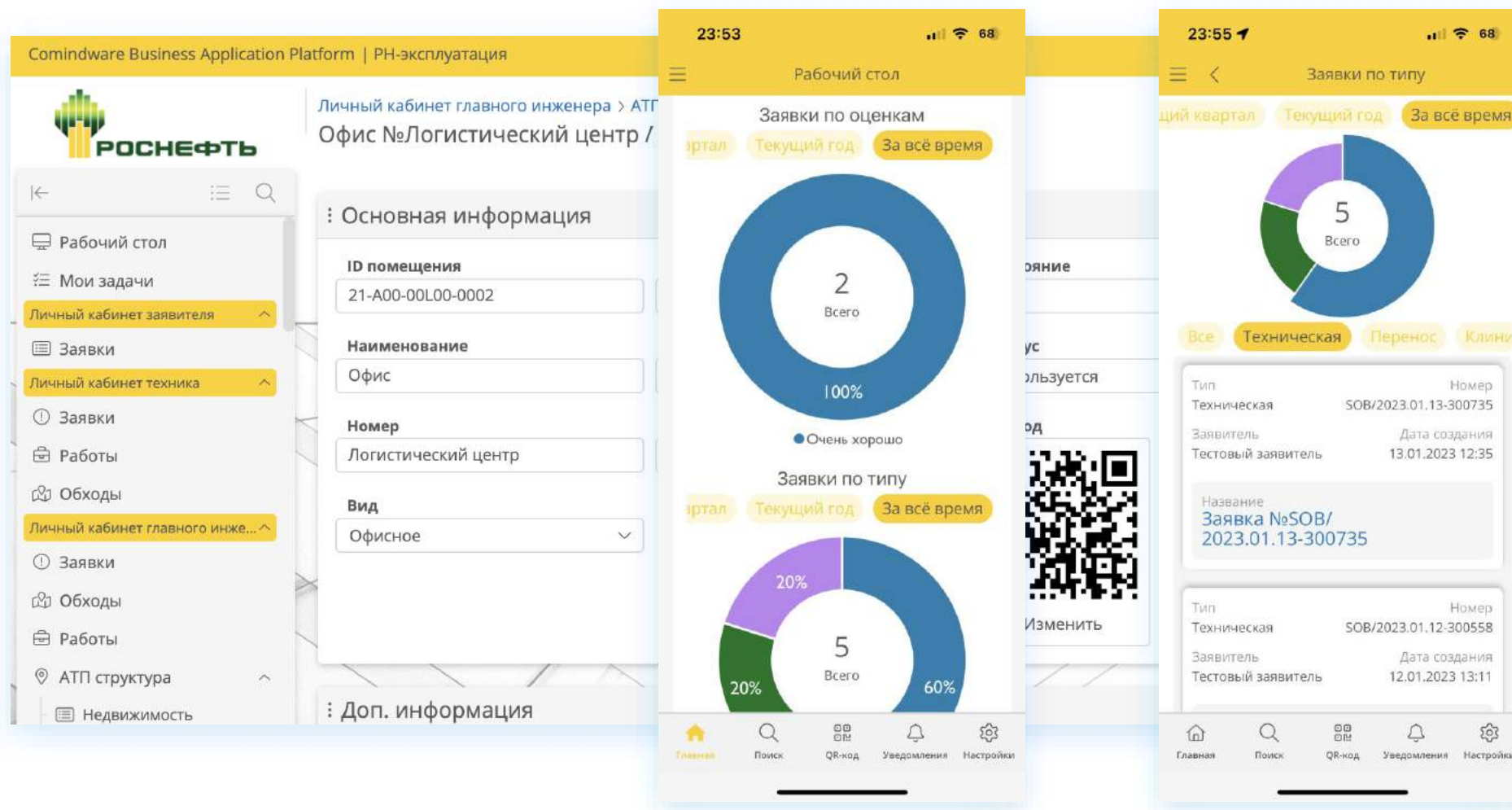
Личный кабинет главного инженера  
Заявки

Мои выполненные заявки | Мои заявки | Реестр выполненных заявок | Реестр заявок | Реестр заявок (сегодня) | Реестр невыполненных зая...

[+ Создать](#) [Экспортировать в Excel](#)

<input type="checkbox"/>	Инди...	Сообщение	Здание	Этаж	Поме... ↑	Заявитель	Дата и время ...	Номер
<input type="checkbox"/>	Помещение: Кабинет №2А-Помещение с сейфом / 21-A00-L02-01485				3			
<input type="checkbox"/>		Неисправность	Здание «Москв...	Этаж 005 ...	Кабинет №2...	Тестовый за...	13.01.2023 12:35	SOB/2023.01..
<input type="checkbox"/>		Не работает почините	Здание «Москв...	Этаж 005 ...	Кабинет №2...	Тестовый за...	12.01.2023 13:11	SOB/2023.01..
<input type="checkbox"/>		Не работает	Здание «Москв...	Этаж 005 ...	Кабинет №2...	Тестовый за...	12.01.2023 12:35	SOB/2023.01..
<input type="checkbox"/>	Помещение: Кроссовая №2А-Т5 / 21-A00-L02-01465				1			
<input type="checkbox"/>		Тестовый обход	Здание «Москв...	Этаж 005 ...	Кроссовая ...	Тестовый те...	12.01.2023 10:07	SOB/2023.01..
<input type="checkbox"/>	Помещение: Подсобное помещение №38Д-Т5 / 21-A00-L38-36420				1			
<input type="checkbox"/>		Заявка	Здание «Москв...	Этаж 38 / ...	Подсобное ...	Дорошин Вя...	12.01.2023 18:28	SOB/2023.01..
<input type="checkbox"/>	Помещение: Санузел №13Б-Т2 / 21-A00-L13-38945				1			

# Как это выглядит?



Адаптированные мобильные интерфейсы