

## Резюме проекта

**Проблема.** На сегодняшний день проблема уборок мест общего пользования в домах (подъезды, придомовая территория) является одной из ключевых по мнению жителей (клиентов). Например, в недавнем опросе граждан, проведенным «Народным фронтом», о деятельности управляющих организаций многоквартирных домов, в котором приняли участие более 21 тысячи респондентов из 85 субъектов Российской Федерации - более 40% респондентов отмечают неудовлетворительную работу управляющих организаций по санитарному содержанию общего имущества\*. Ключевой причиной является дефицит дворников, который по итогу 2023 года достиг уровня от 10 до 50% в управляющих организациях в следствии, в первую очередь, низкой оплаты труда\*\*.

**Решение.** Перед УО два требования рынка: первое – нехватка дворников, второе – обязанность выполнять минимальный перечень работ по санитарному содержанию, за который собирают плату по тарифу. Эти два требования легли в основу нашего продукта и являются основным конкурентным преимуществом - формирование единого плана работ в разрезе зон уборок и дворников, учитывая трудоемкость и периодичность (по принципу *«выполнить качественно максимально возможный объем работ имеющимися ресурсами»*)

В текущем 2024 году апробирован и запущен в нескольких УО наш продукт АИС «Управление санитарным содержанием мест общего пользования в МКД». Подтвержденные выгоды для управляющих организаций при использовании системы:

1. позволяет составлять оптимальные графики уборок мест общего пользования по домам (учитывая трудоемкость и периодичность выполнения работ) с возможностью расширения зон уборок одним сотрудником – в результате у руководства есть возможность повышать фонд оплаты труда дворников;
2. среднее выполнение работ по графику дворником более 90% от плана с подтвержденным качеством;
3. норма рабочего времени дворника не превышает 6 часов в день ;
4. нет необходимости в постоянных выездных проверках контролерами (оптимизация ФОТ);
5. у службы контроля появляется возможность оперативной проверки полноты и качества уборок в удаленном формате с возможностью возврата работ на переделку;
6. дворники не тратят время на получение нарядов от руководителей, наряды получают ежедневно в 8.00 утра в электронном виде в приложении;
7. 100% подтверждение выхода на работу дворников, 100% подтверждение качества работ дворником (система фиксирует время выполнения работ, место выполнения работ и качество: геолокация, сканирование QR кодов, фото нельзя загрузить из галереи).

---

\*Подробнее на НФ. Аналитика: <https://expert.onf.ru/analitika/rezultaty-oprosa-grazhdan-o-deyatelnosti-upravljajushhih-organizacij-mnogokvartirnyh-domov/>

\*\*<https://www.kommersant.ru/doc/6309961>