

Digital Concierge

Цифровая платформа для гостиничного бизнеса

Увеличиваем продажи
и средний чек. Улучшаем
клиентский сервис.



Proptech
Solutions





Вся информация
об отеле



Витрина услуг



Быстрые заявки
в HelpDesk



Обратная связь
от гостей

Заказ еды
из ресторана



DC

Чат с ресепшн

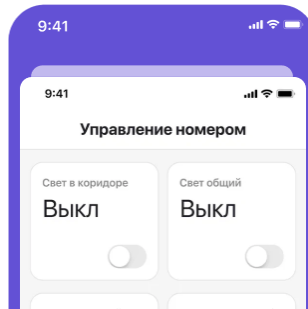
У меня сломался
кондиционер. 10:02 ✓

Добрый день, мастер
скоро будет у вас. 10:02



Система
лояльности

Управление умной
техниккой и светом
в номере



Умные
прачечные



Отель без Digital Concierge



Менее 10% гостей знают
про все возможности отеля



Дополнительные услуги продаются
только на ресепшн



Персонала для общения с гостями
не хватает



Гости оставляют негативные отзывы
на площадках, а хорошие не пишут



Эти проблемы приводят к снижению
в продажах и доходах

Отель с Digital Concierge



Гости знают про
все возможности отеля



Средний чек увеличивается благодаря
продаже доп. услуг через приложение



Удобная коммуникация с гостями
в одном окне, быстрые заявки



Увеличивается средняя оценка
на каналах бронирования



Digital Concierge

Рост выручки на 15-20% после
внедрения приложения и умного номера

Рассказываем про возможности отеля



В Цифровой книге гостя размещаем всю информацию про отель:

✦ 3D-тур

✦ Акции

✦ Отдых и развлечения

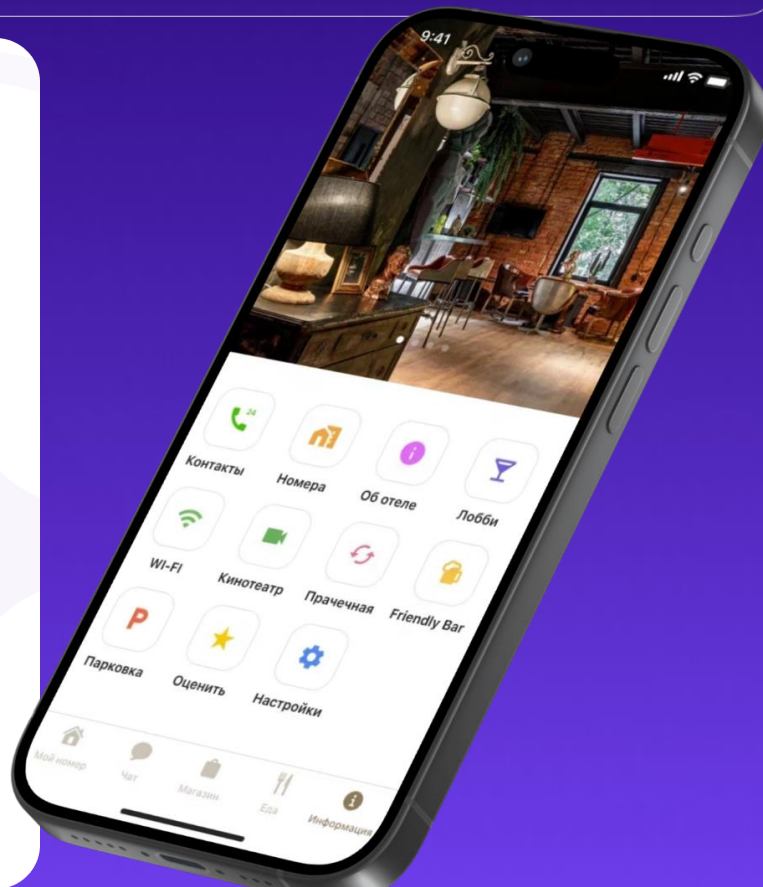
✦ пляж и бассейны

✦ Медицинские программы

✦ Места поблизости

Уменьшаем обращения на ресепшн **на 25%**

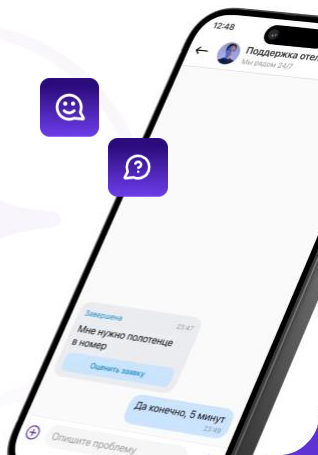
Сокращаем затраты на печатные материалы и их актуализацию



Упрощаем коммуникацию с гостями



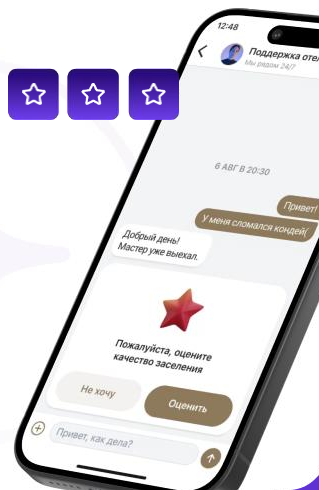
Чат для удобного
общения гостя
с ресепшеном



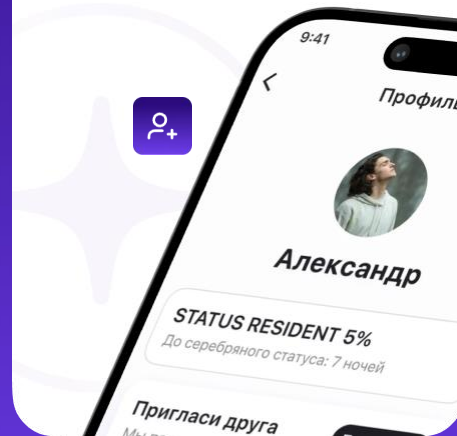
Звонки из приложения
для оперативной связи



Отзывы и оценка
заселения и проживания



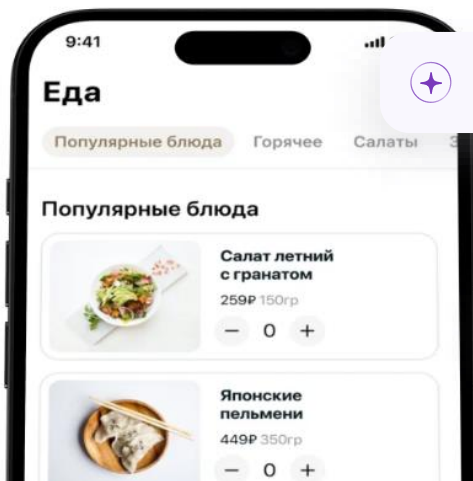
Быстрые заявки
из приложения



Улучшаем клиентский сервис
Увеличиваем средний рейтинг на площадках бронирования
Оптимизируем загрузку персонала



Увеличиваем продажу дополнительных услуг

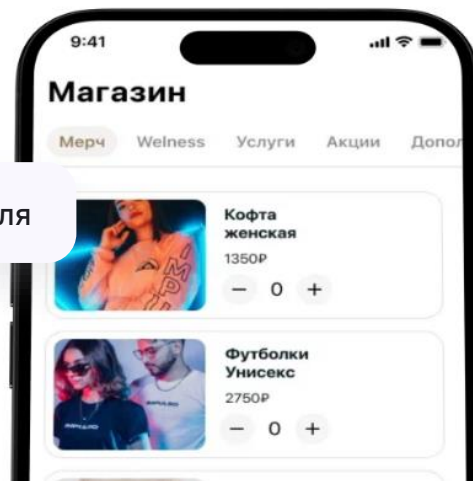


✦ Заказ еды из ресторана

✦ SPA и массаж

✦ Сувениры и мерч отеля

✦ Бассейн



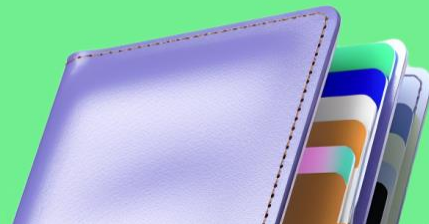
Быстрая заявка



Моментальная
оплата

Увеличиваем средний чек на 10-20% благодаря уведомлениям и осведомленности гостя

Повышаем количество заказов и бронирований сервисов на 10-15%



Автоматизируем работу прачечных



Цифровые прачечные:

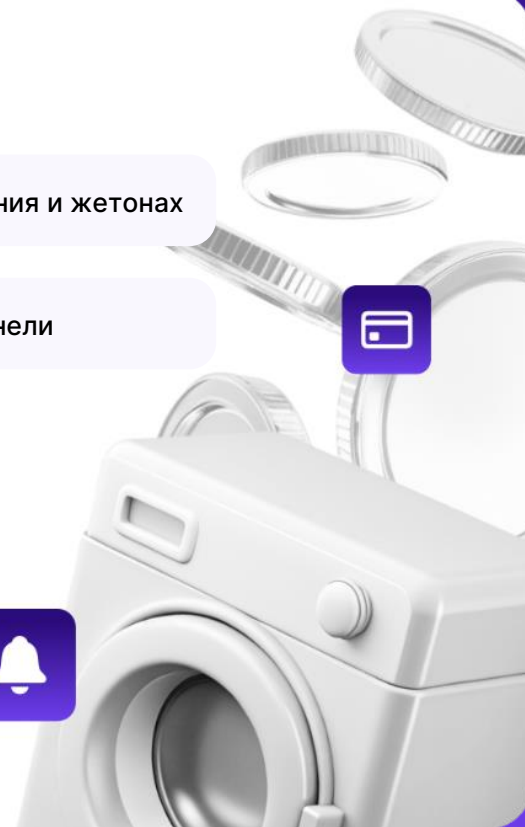
✦ Дистанционное бронирование и оплата

✦ Экономия на обслуживании оборудования и жетонах

✦ Уведомления о завершении стирки

✦ Быстрое решение проблем в админ-панели

Снижаем операционные затраты на 20-30%
Экономим до 30% времени управляющего и персонала
Повышаем удовлетворенность гостя



Наши клиенты, которые нам доверяют



➕ Бутик-отель

**MYS Boutique
Hotel**

Москва



➕ Диджитал коливинг

**We&I Ramada
by Vertical**

Санкт-Петербург



➕ Бутик-отель

Vertical Boutique

Москва



➕ Коливинг

YouCo co-living

Dubai

Как Digital Concierge принес 4* отелю 8 000 000 рублей дополнительно

Масштаб:

- ✦ Отель под NDA 4*
- ✦ Номерной фонд

Точки роста:

- ✦ Низкий чек на доп. сервисы
- ✦ Низкий процент возвратности
- ✦ Устаревший номерной фонд
- ✦ Высокие затраты на поддержание маркетинговых материалов и книгу гостя

Решение:

- ✦ Раздел «Услуги» для продажи товаров и услуг
- ✦ Собственная цифровая система лояльности для клиента
- ✦ Умные замки, управление светом и кондиционером
- ✦ Раздел «Информация об отеле»

Результат:

- ✦ На 13% рост выручки от доп. сервисов
- ✦ Рост количества молодёжных туристов на 23% и дополнительные 8 млн руб. выручки от проживания благодаря добавлению диджитал-номеров